



# Reklamation

Wir legen viel Wert auf Ihre Zufriedenheit. Sie haben 2 Jahre Garantie auf das Uhrwerk und können sich bei Problemen gerne direkt an uns wenden.

**Keine Panik!**  
**Wir helfen!**



## Reklamationsgründe:

Die Uhr funktioniert trotz Anleitung „Inbetriebnahme“, die der Uhr im Paket beiliegt, nicht!

Uhr bleibt mit der Zeit stehen!

Die Zeiger sind vom Transport verbogen!

1

Schicken Sie uns bitte die Rechnung von Ihrem Kauf bei Otto an unsere E-Mail-Adresse [otto@artlandgmbh.de](mailto:otto@artlandgmbh.de) mit der Beschreibung Ihres Problems. Anschließend melden wir uns bei Ihnen.

2

Wir schicken Ihnen schnellstens ein neues Uhrwerk mit den entsprechenden Zeigern oder nur die neuen Zeiger zu.

3

Die Selbstmontage ist sehr einfach und eine Montageanleitung liegt bei.

4

Das defekte Uhrwerk oder die verbogenen Zeiger brauchen Sie nicht zurückzuschicken.