

## **Garantieerklärung**

Garantiegeber der nachfolgenden Garantieerklärung ist

XIMAX

Gewerbestraße 9 a

A-6973 Höchst

Email: info@ximax.at

Telefon/Fax Österreich/Schweiz:

Telefon: 0043(0)55787415014

Fax: 0043(0)55787415020

Telefon/Fax Deutschland:

Telefon: 039204-919449

Fax: 039204-919450

### **1. Garantieleistung**

Die nachfolgende Garantie wird von dem Garantiegeber für Heizkörper gewährt.

### **2. Garantieumfang**

Die Garantie gilt europaweit.

#### **a) Heizkörper**

Die Garantie gilt für Material- und Herstellungsfehler, sofern diese dem Heizkörper zuzuschreiben sind. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf chemische Einflüsse, Transport, Verschleiß, Installationsfehler sowie unfachmännische Nutzung zurückzuführen sind.

Des Weiteren gilt die Garantie nicht für Mängel, die auf die Beschädigung als Folge von Naturkatastrophen (Überflutungen, Brand, Blitzeinschlag, Unfällen, korrosiver Umgebung) oder andere Umstände, auf die der Garantiegeber keinen Einfluss hat, zurückzuführen sind.

### **3. Garantieleistung**

Die Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel. Nach Wahl des Garantiegebers wird das Ersatzteil geliefert oder das Produkt ausgetauscht. Aus- und Einbau von defekten Teilen sowie Auf- oder Abbau des defekten Teils oder der Ware ist nicht Gegenstand der Garantieleistung.

Heizkörper, die von der Garantie betroffen sind, werden innerhalb Deutschlands und Österreichs auf Kosten des Garantiegebers abgeholt und neu geliefert. Bei anderen europäischen Ländern hat der Kunde die Kosten für Abholung und Neulieferung zu tragen. In diesen Fällen werden dem Kunden die Versandkosten vorab mitgeteilt.

#### **4. Garantiefall**

Für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Schilderung des Mangels, ggf. mit Bildern und die Übersendung einer Rechnungskopie an den Garantiegeber Voraussetzung. Die Übersendung kann per Email, Fax oder per Post erfolgen.

#### **5. Garantiezeit**

Die Garantiezeit beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantie endet nach einem Ablauf eines Zeitraums von 10 Jahren bzw. 5 Jahre für Ximax Chrom- und Infrartheizkörper. Erbrachte Garantieleistungen führen nicht zur Verlängerung der Garantiezeit.

#### **6. Allgemeine Bestimmungen**

Die Garantie ist übertragbar.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bzw. des Kunden aus dem Kaufvertrag, aus Mängelhaftungsrechten und aus dem Produkthaftungsgesetz nicht berührt.