



Garantieerklärung

Die Firma Norbert Woll GmbH, Heinrich-Barth-Straße 7-11, 66115 Saarbrücken, (nachfolgend „WOLL“ oder „Garantiegeber“ genannt) übernimmt gegenüber Verbrauchern für folgende Produktserien der Marke WOLL, die nach den §§ 111/2017 keiner Garantiegeber selbst oder bei der Otto (GmbH & Co KG) gekauft wurde, zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber seiner seinem Verkäufer zusteht, diese Hersteller-Garantie (bei normalen, bestimmungsgemäßen Gebrauch im Privathaushalt).

Titanium Nova / Titanium Nova Induktion:

25 Jahre auf den Körper, 3 Jahre auf die Versiegelung

Bian und Lite / Diamond Lite Induktion:

25 Jahre auf den Körper, 3 Jahre auf die Versiegelung

Sophir Lite / Sophir Lite Induktion:

25 Jahre auf den Körper, 3 Jahre auf die Versiegelung

Concept:

25 Jahre auf den Körper

„Verbraucher“ im Sinne dieser Hersteller-Garantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer des Produkts ist und es nicht erwünscht hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewöhnlichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zu benutzen.

Die Garantieleistung:

WOLL garantiert, dass die von der Garantiezeit geprägte Serien im Hinblick auf den Phantasiekörper bzw. die Versiegelung (mit Ausnahme der Serie Concept) frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Bestellzeitpunkt. Das Produkt muss den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben.

Unsere Garantieleistung besteht darin, dass wir innerhalb der Garantiezeit das mangelfreie Produkt durch ein einsatztaugliches ersetzen. Sollte dasselbe Modell im Lieferprogramm von WOLL geführt wird, wird das mangelfreie Teil durch ein Teil des selben Modells gleicher Art und gleicher Güte ersetzt. Wird das Modell nicht mehr im Lieferprogramm von WOLL geführt, wird das mangelfreie Teil durch ein ähnliches, im Lieferprogramm von WOLL geführtes Produkt ersetzt.

Zur Gefalleninräumung der Garantierechte müssen Sie uns den Defekt unverzüglich nach Kaufabschluss innerhalb der Garantiezeit anzeigen. Darüber hinaus ist die Vorlage des datierten Original-Kassenzettels und des defekten Produkts erforderlich.

Bitte versenden Sie das transport sicher verpackte defekte Produkt bitte an die unten angeführte Adresse des Garantiegebers.

Der Garantiebrief muss noch bestehen vor bei Vorlage des datierten Kaufzettels. Der Garantiebrief beginnt mit dem Kaufdatum genau Kaufheft des Verbrauchers zu laufen.

Der Garantieausschluss:

Für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind, wird keine Garantie übernommen:

- Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanleitung enthaltenen Gebrauchs- und Pflegehinweise,
- ungeeignete und unsachgemäße Verwendung,
- fehlerhafte oder nachlässige Behandlung,
- Gesetzeswirkung jeder Art (z.B. Fall auf Boden, Schlag),
- mechanische, chemische oder physikalische Schäden als Folgen von nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Von der Garantie ausgenommen sind darüber hinaus folgende Produkte:

- Produkte der Serien, die als 2.-Wahl-Artikel oder Muster gekauft wurden,
- Produkte der Serien, die für den gewöhnlichen Gebrauch genutzt wurden.

Betriebsausfallschäden, Gewinnverlust und Folgeschäden, welche auf einen Defekt des Produkts beruhen, sind von der Garantiezeit geprägt nicht verfasst.

Ein abgelaufener Garantiefall führt nicht zu einer erneuten Garantiezeit, die von der ursprünglichen Garantiezeit verlängerte Restgarantie gilt auch für das Ersatzprodukt.

Der Garantiegeber:

Norbert Woll GmbH
Heinrich-Barth-Straße 7-11
66115 Saarbrücken

Wohin auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers, § 477 BGB:

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zusteht, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nachlieferung, Rücktritt, Minderrang, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Auch die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.