# Held-Möbel Gewährleistung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für ein Produkt aus unserem Sortiment entschieden, vielen Dank dafür!

Unsere Produkte unterliegen einer permanenten internen Kontrolle.

Die Firma Held-Möbel gewährt Ihnen daher eine Garantie von 5 Jahren, auf Konstruktion und Verarbeitungsqualität. Innerhalb der Garantiezeit werden fehlerhafte Teile kostenlos ersetzt und geliefert. Bitte haben Sie Verständnis, das wir Garantieansprüche nur in Verbindung mit Originalpackzettel und Originalkaufbelegen bearbeiten können.

Von der Garantie sind Mängel ausgeschlossen die bedingt durch folgende Punkte entstehen:

Sich lösende Kanten oder Oberflächen in Folge von Wasserdampf oder Hitze zum Beispiel durch Wasserkocher oder Toaster usw. Auch bei Nassraummöbeln/Bad Möbeln oder im Bereich der Spüle ist es immer erforderlich nach der Benutzung Feuchtigkeit, wie Schwitzwasser, Spritzwasser und Wassertropfen auf Flächen, sofort zu entfernen.

Flächen und Kanten, die durch die Benutzung beschädigt wurden sind deshalb generell von der Produkthaftung ausgeschlossen.

Alle beweglichen Teile wie Scharniere, Auszüge haben nur eine Garantiezeit von 3 Jahren, bei sachgemäßer Benutzung.

Bitte beachte Sie, dass sie bei der Reining und der Wahl Ihrer Putzmittel folgendes beachten, damit wir Ihnen den vollen Garantieanspruch gewährleisten können:

- Microfasertücher oder Schmutzradierer enthalten häufig feine Schleifpartikel, die zu einem Zerkratzen der Oberfläche führen können.
- Scharfe chemische Substanzen sowie scheuernde Putz-oder Lösungsmittel können die Oberflächen ebenfalls beschädigen.
- Scheuerpulver, Stahlwolle oder Topfkratzer zerstören die Oberfläche so stark, das eine Aufarbeitung nicht mehr möglich ist.
- Staubsauger-Düsen-Bürsten können die Oberfläche zerkratzen.
- Dampfreiniger, durch den hohen Druck und die Hitze, mit denen der Wasserdampf auf die Oberfläche trifft, können diese beschädigen oder sich diese sogar vom Untergrund(Trägerplatte) ablösen.

Alle Mängel an Elektrogeräten werden durch den Hersteller der Geräte abgedeckt, nicht durch die Held-Möbel GmbH. Die Held-Möbel GmbH leitet lediglich die Reklamation weiter, sofern der Hersteller oder Händler der Elektrogeräte keine eigene Reklamation/Servicestelle hat.

Oberflächen, die durch heiße Gegenstände oder Kerzen usw. beschädigt wurden sind von der Garantie ausgeschlossen.

Leuchtmittel/Lampen sind immer von Fachleuten anzuschließen, und bei unsachgemäßem Anschluss von der Garantie ausgenommen.

Halogenlampen werden innerhalb des ersten Jahres nach Kauf ersetzt. LED-Leuchten sind von der Garantie ausgenommen.

Grundsätzlich sind alle Haftungsansprüche durch unsachgemäße Behandlung oder falsche Montage ausgeschlossen.

**Garantievoraussetzungen**

Alle hängenden Möbelteile müssen sachgemäß und fachlich nach Aufbauanleitung montiert werden.

Alle Elektro-Elektronischen Teile müssen vom Fachmann ausgeführt worden sein. Hierüber ist im Garantiefall der Nachweis vom Kunden zu erbringen.

Bitte haben sie Verständnis, das wir uns im Zweifel vorbehalten, bei Meldungen von Garantieansprüchen die Produkte möglicherweise vor Ort persönlich zu bewerten.

Bitte melden sie sofort nachdem Sie einen Fehler oder eine Beschädigung feststellen, diese an uns, damit wir Ihnen schnellst möglich helfen können.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Held-Produkt.

Ihre Held-Möbel GmbH Team