

REKLAMATIONSABWICKLUNGSPROZESS

Folgende Informationen benötigen wir:

Kontaktdaten des Kunden



Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer



Informationen zum Produkt



EAN-Code oder
Artikel-Nr.



Problembeschreibung



Seriennummer
(Pumpen, Pools,
Poolfolien,...)



Kaufbeleg

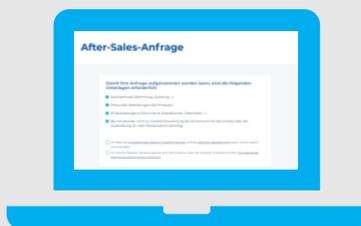


Fotos des Problems



Kontaktformular ausfüllen

Kontaktformular
ausfüllen unter:



[www.grepool.com/
de/kundenservice](http://www.grepool.com/de/kundenservice)



Rückmeldung max. 24h

Lösungsvorschlag max. 48h



Unsere Lösung



Mitteilung
per E-Mail



Ersatzteillieferung



Bearbeitung im
Reparaturzentrum

(nur Roboter)