

Model: R-G010V

Eyeris 3

CONTENTS

• ENGLISH	01-11
-----------	-------

• DEUTSCH	12-22
-----------	-------

• FRANÇAIS	23-33
------------	-------

• ITALIANO	34-44
------------	-------

• ESPAÑOL	45-55
-----------	-------

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE.

1. This device is intended for personal care use only and not for medical or commercial purposes.
2. Children over 8 and persons with reduced physical, sensory or cognitive capabilities should only use the device under supervision and after receiving instructions on safe use.
3. Children should not play with the device.
4. Cleaning and maintenance should not be conducted by children.

DANGER - To reduce the risk of electric shock:

1. Never use pins or other metallic fasteners with this device.
2. Do not use the device with wet hands or submerge the device in water or any liquid.

WARNING - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

1. Please consult your doctor before use if you fit into any of the following user groups:
 - Persons who had undergone eye surgery or eye conditions such as glaucoma, cataract and retinal detachment
 - The elderly
 - Pregnant or postpartum women
 - Persons allergic to leather, gel or polyester fabric
 - Persons with skin infections, sensitivity, redness and/or burns on the skin
 - Persons with any swelling or wound around the eye area
 - Persons using a pacemaker or other implantable medical devices
 - Persons with a heart condition, malignant tumors, or other serious health conditions
 - Persons undergoing medical treatment
 - Persons with high or abnormal blood pressure
2. If you experience any discomfort during use, stop using the device immediately.
3. Remove contact lenses, glasses, false eyelashes, hairpins, and any other accessories before use.
4. Do not use the device under blankets, pillows, or any other object that can cause excessive heating.
5. Do not use the device if it is not working properly, has been damaged, or dropped into water.
6. Do not use the device while driving, walking, or running.
7. Only use the charger (DC 5V 2A, not included) to recharge the device.

8. Avoid contact with sharp objects.
9. Be careful when using heated surfaces, as they may cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or on persons with poor circulation. Children or incapacitated persons should not use heat unattended.
10. High temperatures may cause burns to occur regardless of the control setting. Do not use the device on infants, persons who are with disabilities, sleeping or unconscious. Check frequently where the skin is in contact with the heated area to reduce the risk of blistering.
11. This device contains a non-replaceable battery. When the battery reaches its end, the device should be properly disposed of.
12. Do not expose the device or battery to excessive temperatures.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

ABOUT YOUR EYERIS 3

Adjustable Buckle

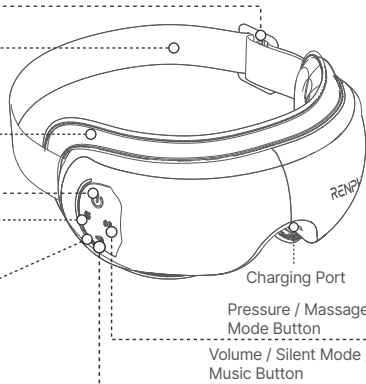
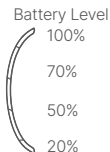
Headband

Eye Cushion

Power / Timer Button

Heat / Vibration Button

Indicator



Freezable Gel Mask

Charging Cable



Storage Bag



User Manual



Quick Guide

Indicator

Status	Indicator
Device turned on / Bluetooth disconnected	Turns solid white
Bluetooth connected	Turns solid blue
Low battery (<20% battery level)	Flashes red slowly
Charging	Flashes red in a sequential pattern
Fully charged	Turns solid red
Charging at a voltage higher than 5V	Keeps flashing red quickly for 1 minute and then turns off, indicating an improper charger is used

CHARGING YOUR EYERIS 3

Fully charge the device before the first use.

Charging Time: approx. 1.5h



Provided Charging Cable

Charging Port

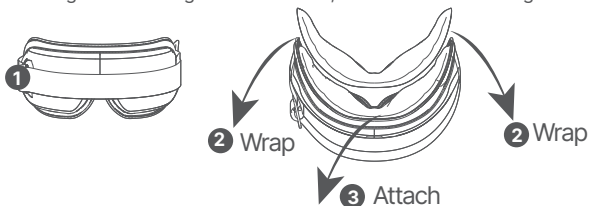


DC 5V 2A Charger
(Not Included)

Note: Do not use the device while charging.

ATTACHING THE GEL MASK

Tip: The gel mask can be used either at room temperature or chilled for a cooling effect. If the gel mask is frozen, thaw it before attaching.



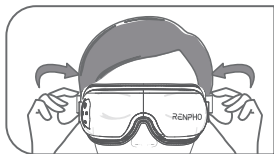
1. Flip the headband over.
2. Place the gel mask over the eye cushion and ensure the correct position.
Wrap the gel mask around the eye cushion.
3. Attach the top part of the gel mask to the device using the fastening fabric. Make any necessary adjustments for a secure fit.

Note:

For a better cooling effect, ensure the heating function is deactivated before attaching the gel mask to the device for use.

WEARING YOUR EYERIS 3

1. Before wearing, remove any eye accessories (e.g. eyeglasses, false eyelashes, etc.) and if needed, attach the gel mask to the device.
2. Wear the device and adjust the headband for a proper fit using the adjustable buckle.



USING YOUR EYERIS 3

Tip: To use voice control, turn on the device first, say “Hi Eyeris” and proceed with your clear voice command within 8 seconds once you hear “Welcome”. If you fail to give a clear voice command within 8 seconds, repeat the above steps, excluding turning on the device.



Turn on the Eyeris 3 and say “Hi Eyeris”

The Eyeris 3 will respond with “Welcome”

Give a clear voice command to the Eyeris 3 within 8s, such as “Soft Pressure”

The Eyeris 3 will respond with the corresponding voice broadcast before execution

Button	Manual Control	Voice Broadcast	Voice Control
	a. Press and hold to power on/off.	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	Turn Off
	b. Press to select the timer: 15min/20min/10min.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	Change Time

Button	Manual Control	Voice Broadcast	Voice Control
	a. Press and hold to turn on/off the vibration function.	/	Vibration On
		No Vibration	Vibration Off
	b. Press to adjust the temperature: high heat (113°F)/no temperature/low heat (104°F)/medium heat (108°F).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat
	a. Press and hold to cycle through the following modes: Tension Relief Mode: eyes & temples Retinal Protection Mode: eyes only Regeneration Mode: temples only	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	Change Mode
	b. Press to adjust the pressure level: soft pressure/medium pressure/strong pressure/no pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	a. Press and hold to switch to the next track, including the included music tracks and Bluetooth music.	/	Change Music
	b. Press to cycle the music volume through level 0/1/2/3/4/5.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	Increase Volume Decrease Volume
	c. Double press to switch between voice mode and silent mode.	Voice Mode Silent Mode	Sound On Sound Off

Note:

- After power on, tension relief mode, soft pressure, high heat, 15-min timer, voice mode, included music volume level 0, and Bluetooth will be enabled by default.
- In silent mode, the voice control function still works, but the voice broadcast and included music will be disabled. The music playing from your mobile device will be paused but can be resumed through your mobile device.
- Memory function: The device automatically recalls the last set massage mode, pressure level, duration, and heat level once turned on again. But if the pressure, heating and vibration functions are turned off and the device is left idle, it will automatically shut off after 10 seconds and the memory function will not work.
- Auto-off timer: Once the timer is set, the device will operate for the selected duration and then automatically shut off.

CONNECTING TO BLUETOOTH

1. Turn on the device and enable Bluetooth on your mobile device.
2. Search for “R-G010V” via your Bluetooth settings and connect it to play your music playlist through the device.

Note:

Once paired successfully, the device will be automatically connected to Bluetooth each time turned on, followed by a voice prompt “Bluetooth connected”. Your music will play through the device at a default volume level of 5 every time Bluetooth is connected.

CLEANING & MAINTENANCE

1. Cleaning:

- a. Turn off the device and allow it to cool down before cleaning or storing.
- b. Wipe the device surface and gel mask with a soft cotton cloth slightly dampened with mild detergent. Do not submerge them in water or use bleach or corrosive cleaners.

2. Storage & Maintenance:

- a. Ensure both the device and gel mask are clean and dry before storing.

- b. Store the device in a cool, dry place. Do not expose it to direct sunlight, moisture, heat, and corrosive gases.
- c. Before storage, place the gel mask into the provided sealed bag and tightly seal it to prevent moisture. Store it in a cool, dry place away from direct sunlight and heat sources, or store it in the refrigerator. If the gel mask is frozen, thaw it before attaching to use.
- d. If the device has not been used for over 3 months, charge it from time to time to prolong its lifespan.
- e. Do not disassemble or repair the device by yourself as this may cause damage and void the manufacturer's warranty.

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause	Solution
Voice control does not work	The way is wrong	Turn on the device, say "Hi Eyeris" and proceed with your voice command within 8 seconds once you hear "Welcome"
	Too much noise interferes with voice recognition	Use voice control in a quiet environment
Voice recognition error	Unclear or non-standard voice command	Speak clearly and use proper pronunciation
	Voice command is incomplete	Refer to the list of voice commands and give a complete voice command
Slow charging/no charging	Use a charger with a voltage higher than 5V	Use a DC 5V 2A charger (not included)
	Use other types of charging cables	Use the provided charging cable only

Problem	Possible Cause	Solution
Bluetooth connection failure	Bluetooth on the mobile device is not enabled	Enable Bluetooth on your mobile device and connect to "R-G010V"
	The device is connected to another mobile device	Ensure the device is fully disconnected from another mobile device
	The device is off	Turn on the device and connect to Bluetooth
No music/ voice broadcast or the sound of music is faint	Silent mode is selected	Double press the Music Button to switch to voice mode
	Bluetooth music is playing at music volume level 0	Adjust the volume level through your mobile device
	Music volume level 0 or low music volume level is selected through the device	Press the Music Button on the device to adjust the music volume level
No/low heat	No temperature/low heat is selected	Press the Heat Button to adjust the heat level
	The device needs time to warm up	Wait for 1 minute after power on
	Built-in overheat protection	It is normal. The device will automatically restart after cooling down
The gel mask does not feel cold or not cold enough	Not chilled in the refrigerator	Place the gel mask into the provided sealed bag, seal it tightly and store in the refrigerator
	Turn on the heating function after attaching the gel mask	After attaching the gel mask, ensure the heating function is deactivated

Problem	Possible Cause	Solution
Power-on failure	Out of power	Charge the device
	Short press the Power Button	Long press the Power Button to turn on the device
No pressure after switching to another massage mode	No pressure is selected	Press the Pressure Button to switch to soft, medium, or strong pressure
The device stops working suddenly	Out of power	Charge the device
	The built-in timer is activated	Restart the device if needed
If you encounter any other problems, please contact our customer service.		

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Product Name: Eye Massager

Model: R-G010V

Input: 5V $\pm$ 2A

Battery Capacity: 1500mAh

WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one year limited manufacturer warranty from the date of delivery. For warranty terms and conditions, please visit:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not void the product warranty.

CUSTOMER SERVICE

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.

 **Tel:** +44(0)7434-666088 (UK ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)

 **Email:** support-eu@renpho.com (UK&EU)

*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dis-pose of any product parts as they may be required for inspection/repair.

Notice:



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

LESEN SIE SICH VOR DER ANWENDUNG ALLE SICHERHEITSHINWEISE SORGFÄLTIG DURCH.

1. Dieses Gerät ist nur für den Hausgebrauch und nicht für medizinische oder gewerbliche Zwecke bestimmt.
2. Kinder über 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder kognitiven Fähigkeiten sollten das Gerät nur unter Aufsicht und nach Erhalt von Anweisungen zur sicheren Verwendung verwenden.
3. Kinder sollten nicht mit dem Gerät spielen.
4. Reinigung und Wartung sind nicht von Kindern durchzuführen.

GEFAHR – Beachten Sie Folgendes, um das Risiko von Stromschlägen zu verringern:

1. Verwenden Sie in Verbindung mit diesem Gerät niemals Nägel oder andere metallische Befestigungsmittel.
2. Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

WARNUNG–So verringern Sie das Risiko von Verbrennungen, Bränden, Stromschlägen oder Verletzungen von Personen:

1. Wenn Sie zu einer der folgenden Benutzergruppen gehören, konsultieren Sie bitte vor der Anwendung einen Arzt:
 - Personen, die sich einer Augenoperation unterzogen haben oder unter Augenerkrankungen wie Glaukom, Katarakt und Netzhautablösung leiden
 - Ältere Menschen
 - Schwangere oder Frauen nach der Geburt
 - Personen, die allergisch gegen Leder, Gel oder Polyestergerewebe sind
 - Personen mit Hautinfektionen, Empfindlichkeiten, Rötungen und/oder Verbrennungen der Haut
 - Menschen mit Schwellungen oder Wunden um die Augenpartie
 - Personen, die einen Herzschrittmacher oder andere implantierbare medizinische Geräte tragen
 - Personen mit einer Herzerkrankung, bösartigen Tumoren oder anderen schweren Gesundheitsproblemen
 - Personen, die sich in medizinischer Behandlung befinden
 - Personen mit hohem oder abnormalem Blutdruck
2. Wenn Sie während der Anwendung irgendwelche Beschwerden verspüren, dann stellen Sie die Verwendung des Geräts sofort ein.
3. Entfernen Sie vor der Verwendung Kontaktlinsen, Brillen, falsche Wimpern, Haarnadeln, Haarschmuck usw.
4. Verwenden Sie das Gerät nicht unter Decken, Kissen oder anderen Gegenständen, die eine übermäßige Hitzeentwicklung verursachen könnten.
5. Nehmen Sie dieses Gerät NICHT in Betrieb, wenn es nicht ordnungsgemäß funktioniert, beschädigt wurde oder ins Wasser gefallen ist.
6. Verwenden Sie das Gerät nicht beim Fahren, Gehen oder Joggen.

7. Verwenden Sie nur das Ladegerät (DC 5V 2A, nicht im Lieferumfang enthalten), um das Gerät aufzuladen.
8. Vermeiden Sie jeglichen Kontakt des Gerätes mit scharfen Gegenständen.
9. Gehen Sie mit den beheizten Oberflächen vorsichtig um, da diese Flächen ernsthaft Verbrennungen verursachen können. Das Gerät darf nicht auf hitzeunempfindlicher Haut oder bei Personen mit schlechter Blutzirkulation verwendet werden. Kinder oder behinderte Personen dürfen die Hitze nicht unbeaufsichtigt benutzen.
10. Ungeachtet der Einstellung des Reglers können hohe Temperaturen entstehen, die Verbrennungen verursachen können. Verwenden Sie das Gerät nicht bei Kleinkindern oder Personen mit Behinderung, ebenso wenig bei schlafenden oder bewusstlosen Personen. Kontrollieren Sie regelmäßig die Hautpartien, die mit dem erhitzten Bereich des Produkts in Berührung kommen, um die Gefahr einer Blasenbildung zu verringern.
11. Dieses Gerät enthält eine Batterie, die nicht austauschbar ist. Wenn die Batterie leer ist, sollte das Gerät ordnungsgemäß entsorgt werden.
12. Setzen Sie das Gerät oder die Batterie nicht übermäßigen Temperaturen aus.

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE SORGFÄLTIG AUF

ÜBER DEIN EYERIS 3

Einstellbare Schnalle

Stirnband

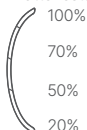
Augenpolster

Power- / Timer-Taste

Hitze- / Vibrationstaste

Indikator

Batteriestand



Ladeanschluss

Druck- / Massage-
Modus-Taste

Lautstärke- / Stumm- /
Musik-Modu-Taste



Einfrierbare Gelmaske



Ladekabel



Aufbewahrungstasche



Gebrauchsanweisung



Kurzanleitung

Indikator

Status	Indikator
Das Gerät ist eingeschaltet / Bluetooth ist nicht verbunden	Leuchtet durchgehend weiß
Die Bluetooth-Verbindung ist hergestellt	Das Licht wechselt zu einem kontinuierlich leuchtenden Blauton
Niedriger Batteriestand (< 20% Akkuladestand)	Das Licht blinkt langsam in Rot
Lädt auf	Blinkt sequentiell rot auf
Das Gerät wurde vollständig aufgeladen	Das Licht wechselt zu einem kontinuierlich leuchtenden Rotton
Das Aufladen mit einer Spannung von mehr als 5 Volt	Blinkt weiter rot für 1 Minute und schaltet sich dann aus, was darauf hinweist, dass ein unsachgemäßes Ladegerät verwendet wird

IHRE EYERIS 3 AUFLADEN

Laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

Ladezeit: ca. 1,5 Stunden



Mitgeliefertes Ladekabel



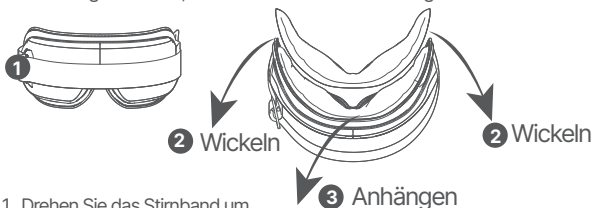
Ladegerät mit 5 Volt Gleichstrom bei 2A (nicht im Lieferumfang enthalten)

Ladeanschluss

Hinweis: Verwenden Sie das Gerät nicht während des Ladevorgangs.

ANBRINGEN DER GELMASKE

Tipp: Die Gelmaske kann entweder bei Raumtemperatur oder gekühlt verwendet werden, um einen kühlenden Effekt zu erzielen. Wenn die Gelmaske gefroren ist, tauen Sie sie vor dem Anbringen auf.



1. Drehen Sie das Stimband um.
2. Legen Sie die Gelmaske über das Augenpolster und achten Sie auf die richtige Position. Wickeln Sie die Gelmaske um das Augenpolster.
3. Befestigen Sie den oberen Teil der Gelmaske mit dem Befestigungsstoff am Gerät. Nehmen Sie alle notwendigen Anpassungen vor, um eine sichere Passform zu gewährleisten.

Hinweis:

Stellen Sie für einen besseren Kühleffekt sicher, dass die Heizfunktion deaktiviert ist, bevor Sie die Gelmaske zur Verwendung am Gerät anbringen.

IHRE EYERIS 3 TRAGEN

1. Entfernen Sie vor dem Tragen alle Augenaccessoires (z. B. Brillen, falsche Wimpern usw.) und befestigen Sie die Gelmaske bei Bedarf am Gerät.
2. Ziehen Sie das Gerät über und stellen Sie das Kopfband mithilfe der verstellbaren Schnalle so ein, dass es richtig sitzt.



BEDIENUNG IHRES EYERIS 3

Tipp: Um die Sprachsteuerung zu verwenden, schalten Sie zuerst das Gerät ein, sagen Sie „Hi Eyeris“ und fahren Sie innerhalb von 8 Sekunden mit Ihrem deutlichen Sprachbefehl fort, sobald Sie „Welcome“ hören. Wenn Sie innerhalb von 8 Sekunden keinen deutlichen Sprachbefehl geben, wiederholen Sie den obigen Schritt, ohne das Gerät einzuschalten.



Schalten Sie den Eyeris 3 ein und sagen Sie „Hi Eyeris“

Der Eyeris 3 wird mit „Welcome“ antworten

Geben Sie dem Eyeris 3 innerhalb von 8 Sekunden einen klaren Sprachbefehl, z. B. „Soft Pressure“

Der Eyeris 3 reagiert vor der Ausführung mit der entsprechenden Sprachübertragung

Taste	Manuelle Steuerung	Keine Sprachübertragung	Sprachsteuerung
	a. Zum An-/Ausschalten gedrückt halten.	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	Turn Off
	b. Drücken Sie, um den Timer auszuwählen: 15min/ 20min/ 10min.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	Change Time

Taste	Manuelle Steuerung	Keine Sprachübertragung	Sprachsteuerung
	a. Gedrückt halten, um die Vibration ein-/ auszuschalten.	/	Vibration On
		No Vibration	Vibration Off
	b. Drücken, um die Temperatur anzupassen. hohe Hitze (45°C) / keine Temperatur / niedrige Hitze (40 °C) / mittlere Hitze (42°C).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat
	a. Erneut drücken, um durch die folgenden Modi zu schalten: Spannungsentlastungsmodus: Augen und Schläfen Netzhautschutzmodus: Nur für die Augen Regenerationsmodus: Nur für die Schläfen	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	Change Mode
	b. Drücken Sie, um das Druckniveau einzustellen: sanfter Druck/mittlerer Druck/starker Druck/kein Druck	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	a. Drücken und halten Sie diese Taste, um zum nächsten Titel zu wechseln, einschließlich der integrierten Musik und de Bluetooth-Musikfunktion.	/	Change Music
	b. Drücken Sie, um die Musikaustärke auf Stufe 0/1/2/3/4/5 umzuschalten.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	Increase Volume Decrease Volume
	c. Doppelklicken, um zwischen Lautlos- und Sprachmodus zu wechseln.	Voice Mode Silent Mode	Sound On Sound Off

Hinweis:

- Nach dem Einschalten sind Spannungsentlastungsmodus, sanfter Druck, hohe Hitze, 15-Minuten-Timer, Sprachmodus, inklusive Musikkautstärke 0 und Bluetooth standardmäßig aktiviert.
- Im lautlosen Modus funktioniert die Sprachsteuerungsfunktion weiterhin, aber die Sprachübertragung und die mitgelieferte Musik werden deaktiviert. Die Musikkwiedergabe von Ihrem Mobilgerät wird angehalten, kann aber über Ihr Mobilgerät wieder fortgesetzt werden.
- Speicherfunktion: Das Gerät ruft nach dem erneuten Einschalten automatisch den zuletzt eingestellten Massagemodus, die Druckstufe, die Dauer und die Wärmemenge ab. Wenn jedoch die Druck-, Heiz- und Vibrationsfunktionen ausgeschaltet sind und das Gerät im Leerlauf bleibt, wird es nach 10 Sekunden automatisch ausgeschaltet und die Speicherfunktion funktioniert nicht.
- Sobald der Timer eingestellt ist, arbeitet das Gerät für die gewählte Dauer und schaltet sich dann automatisch aus.

VIA BLUETOOTH VERBINDEN

1. Schalten Sie das Gerät ein und aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem mobilen Gerät.
2. Suchen Sie über Ihre Bluetooth-Einstellungen nach „R-G010V“ und stellen Sie eine Verbindung her, um Ihre Musikkwiedergabeliste über das Gerät abzuspielen.

Hinweis:

Nach der erfolgreichen Kopplung wird das Gerät bei jedem Einschalten automatisch mit Bluetooth verbunden, gefolgt von einer Sprachansage, die „Bluetooth connected“ verkündet. Nach der Bluetooth-Verbindung wird Ihre Musik über das Gerät mit einer Standardlautstärke von 5 wiedergegeben.

REINIGUNG UND PFLEGE

1. Reinigung:

- a. Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung oder Lagerung aus. Ziehen Sie das Ladekabel ab und lassen Sie das Gerät abkühlen.
- b. Wischen Sie die Oberfläche mit einem weichen Baumwolltuch ab, das leicht mit mildem Reinigungsmittel angefeuchtet wurde. Tauchen Sie es nicht in Wasser und verwenden Sie keine Bleichmittel oder ätzenden Reinigungsmittel.

2. Lagerung und Pflege:

- a. Stellen Sie sicher, dass sowohl das Gerät als auch die Gelmaske sauber und trocken sind, bevor Sie sie lagern.

- b. Lagern Sie das Gerät an einem kühlen, trockenen Ort. Setzen Sie es nicht dem direkten Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Hitze und ätzenden Gasen aus.
- c. Legen Sie die Gelmaske vor der Lagerung in den mitgelieferten versiegelten Beutel und verschließen Sie sie fest, um Feuchtigkeit zu vermeiden. Lagern Sie sie an einem kühlen, trockenen Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung und Wärmequellen, oder lagern Sie sie im Kühlschrank. Wenn die Gelmaske gefroren ist, tauen Sie sie auf, bevor Sie sie zum Gebrauch anbringen.
- d. Wenn das Gerät länger als drei Monate nicht benutzt wird, dann laden Sie es von Zeit zu Zeit auf, um seine Lebensdauer zu verlängern.
- e. Öffnen Sie das Gerät nicht, nehmen Sie es nicht auseinander und reparieren Sie es nicht selbst, da dies zu Schäden führen kann und die Herstellergarantie erlischt.

ANLEITUNGEN ZUR PROBLEMBEHEBUNG

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Sprachsteuerung funktioniert nicht	Der Weg ist falsch	Schalten Sie das Gerät ein, sagen Sie „Hi Eyeris“ und fahren Sie innerhalb von 8 Sekunden mit Ihrem Sprachbefehl fort, sobald Sie „Welcome“ hören
	Zu viel Lärm beeinträchtigt die Spracherkennung	Verwenden Sie die Sprachsteuerung in einer ruhigen Umgebung
Fehler bei der Spracherkennung	Unklarer oder nicht standardmäßiger Sprachbefehl	Sprechen Sie deutlich und verwenden Sie die richtige Aussprache
	Sprachbefehl ist unvollständig	Sehen Sie sich die Liste der Sprachbefehle an und geben Sie einen vollständigen Sprachbefehl ein
Langsames Laden / kein Laden	Verwenden Sie ein Ladegerät mit einer Spannung von mehr als 5 Volt	Ladegerät mit 5 Volt Gleichstrom bei 2A (nicht im Lieferumfang enthalten)
	Verwenden Sie eine andere Art von Ladekabel	Verwenden Sie nur das im Lieferumfang enthaltene Ladekabel

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Bluetooth-Verbindung bricht ab	Bluetooth auf dem Mobilgerät ist nicht aktiviert	Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät und stellen Sie eine Verbindung zu „R-G010V“ her
	Das Gerät ist mit einem anderen Mobilgerät gekoppelt	Stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig von dem anderen Smartphone getrennt ist
	Das Gerät ist ausgeschaltet	Schalten Sie das Gerät ein und stellen Sie eine Verbindung zu Bluetooth her
Keine Musik- / Sprachübertragung oder der Klang der Musik ist schwach	Lautlos-Modus ist ausgewählt	Drücken Sie zweimal die Musiktaste, um in den Sprachmodus zu wechseln.
	Bluetooth-Musik wird mit Musiklautstärke 0 abgespielt	Passen Sie die Lautstärke über Ihr Mobilgerät an
	Die Musiklautstärke 0 oder die niedrige Musiklautstärke wird über das Gerät ausgewählt	Drücken Sie die Musiktaste am Gerät, um die Musiklautstärke einzustellen
Keine/geringe Hitze	Es wurden keine Temperatur oder geringe Wärme ausgewählt	Drücken Sie die Heiztaste, um die Heizstufe auszuwählen
	Das Gerät benötigt Zeit zum Aufwärmen	Warten Sie nach dem Einschalten 1 Minute
	Eingebauter Überhitzungsschutz	Das ist normal. Das Gerät wird nach dem Abkühlen automatisch neu gestartet
Die Gelmaske fühlt sich nicht kalt oder nicht kalt genug an	Sie wurde nicht im Kühlschrank gekühlt	Legen Sie die Gelmaske in den mitgelieferten versiegelten Beutel, verschließen Sie sie fest und lagern Sie sie im Kühlschrank
	Schalten Sie die Heizfunktion ein, nachdem Sie die Gelmaske angebracht haben	Stellen Sie nach dem Anbringen der Gelmaske sicher, dass die Heizfunktion deaktiviert ist

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Lässt sich nicht einschalten	Die Batterien sind leer	Laden Sie das Gerät
	Drücken Sie kurz auf die Ein/Aus-Taste	Drücken Sie lange auf die Ein-/Aus-Taste, um das Gerät einzuschalten
Kein Druck nach dem Umschalten in einen anderen Massagemodus	„Kein Druck“ ausgewählt	Drücken Sie die Drucktaste, um auf weichen, mittleren oder starken Druck umzuschalten
Das Gerät funktioniert plötzlich nicht mehr	Die Batterien sind leer	Laden Sie das Gerät
	Der eingebaute Auto-Off-Timer ist aktiviert	Starten Sie das Gerät erneut
Bitte wenden Sie sich bei allen anderen Problemen an unseren Kundendienst.		

TECHNISCHE DATEN

Produktname: Augenmassagegerät

Modell: R-G010V

Eingangsstrom: 5V --- 2A

Batteriekapazität: 1500 mAh

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

KUNDENDIENST

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.

 **Tel:** +49 40 23969285 (DE ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (CET)

 **Email:** support-eu@renpho.com(UK&EU)

* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.

Hinweis:



Dieses Symbol auf dem Gerät oder seiner Verpackung weist darauf hin: Entsorgen Sie Elektrogeräte nicht als unsortierten Siedlungsabfall; verwenden Sie getrennte Sammelstellen. Wenden Sie sich an Ihre örtliche Behörde, um Informationen über die verfügbaren Sammelsysteme zu erhalten. Wenn Elektrogeräte auf Deponien oder Müllhalden entsorgt werden, können gefährliche Stoffe ins Grundwasser austreten und in die Nahrungskette gelangen, was Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden schädigen kann. Beim Austausch alter gegen neue Geräte ist der Händler gesetzlich verpflichtet, Ihr Altgerät mindestens kostenlos zur Entsorgung zurückzunehmen.

CONSIGNES IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.

1. Cet appareil est destiné à un usage personnel et non à des fins médicales ou commerciales.
2. Les enfants de plus de 8 ans et les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou cognitives sont réduites ne doivent utiliser l'appareil que sous surveillance et après avoir reçu des instructions sur son utilisation en toute sécurité.
3. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil.
4. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants.

DANGER – Pour réduire le risque d'électrisation:

1. N'utilisez jamais d'épingles ou d'autres fixations métalliques avec cet appareil.
2. N'utilisez pas l'appareil avec des mains mouillées et ne l'immergez pas dans l'eau ou dans un autre liquide.

AVERTISSEMENT – Pour réduire le risque de brûlure, d'incendie, d'électrisation et de blessures:

1. Veuillez consulter votre médecin avant toute utilisation si vous appartenez à l'un des groupes d'utilisateurs suivants :
 - Personnes ayant subi une opération de l'œil ou souffrant d'une affection oculaire comme le glaucome, la cataracte et un décollement de la rétine
 - Personnes âgées
 - Femmes enceintes ou ayant récemment accouché
 - Personnes allergiques au cuir, au gel ou au tissu en polyester
 - Personnes souffrant d'infections cutanées, de sensibilité, de rougeurs et/ou de brûlures de la peau
 - Personnes présentant un gonflement ou une plaie autour de l'œil
 - Personnes utilisant un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif médical implanté
 - Personnes souffrant de problèmes cardiaques, de tumeurs malignes ou d'autres problèmes de santé graves
 - Personnes sous traitement médical
 - Personnes ayant une pression sanguine élevée ou anormale
2. Si vous ressentez une gêne pendant l'utilisation, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil.
3. Retirez vos lentilles de contact, lunettes, faux cils, épingles à cheveux, accessoires pour cheveux, etc. avant d'utiliser cet appareil.
4. N'utilisez pas l'appareil sous des couvertures, des oreillers ou tout autre objet susceptible de provoquer une chaleur excessive.
5. N'utilisez pas l'appareil s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été endommagé ou s'il est tombé dans l'eau.
6. N'utilisez pas cet appareil en conduisant ou en marchant.
7. Utilisez uniquement un chargeur de 5 V DC, 1 A (non inclus) pour recharger cet appareil.

8. Évitez tout contact avec des objets pointus.
9. Soyez prudent lorsque vous utilisez des surfaces chauffées, car elles peuvent provoquer de graves brûlures. N'utilisez pas cet appareil sur des zones cutanées insensibles ou sur des personnes ayant une mauvaise circulation sanguine. Les enfants ou les personnes incapables ne doivent pas utiliser le mode chauffage sans surveillance.
10. Les températures élevées peuvent provoquer des brûlures, quel que soit le réglage. N'utilisez pas l'appareil sur des bébés ou des personnes handicapées, endormies ou inconscientes. Vérifiez fréquemment les endroits où la peau est en contact avec la zone chauffée afin de réduire le risque de formation de cloques.
11. Cet appareil contient une batterie non remplaçable. Lorsque la batterie est épuisée, l'appareil doit être mis au rebut de manière appropriée.
12. N'exposez pas l'appareil ou les piles à des températures excessives.

INSTRUCTIONS À CONSERVER

À PROPOS DE VOTRE EYERIS 3

Boucle ajustable

Bandeau

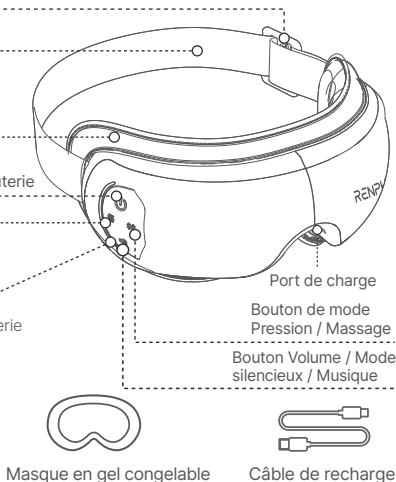
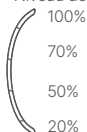
Coussin oculaire

Bouton Alimentation / Minuterie

Bouton Chaleur / Vibration

Témoin lumineux

Niveau de la batterie





Sac de rangement



Mode d'emploi



Guide rapide

Témoin lumineux

Statut	Témoin lumineux
Appareil allumé / Bluetooth déconnecté	Bleu fixe
Bluetooth connecté	Bleu fixe
Batterie faible (niveau de batterie < 20 %)	Clignote en rouge lentement
Recharge	Clignote en rouge selon un schéma séquentiel
Complètement chargé	Rouge fixe
Chargement à une tension supérieure à 5 V	Continue de clignoter en rouge rapidement pendant 1 minute, puis s'éteint, indiquant qu'un chargeur inapproprié est utilisé

RECHARGER VOTRE EYEIS 3

Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.



Durée de la recharge : environ 1,5 h



Câble de recharge fourni



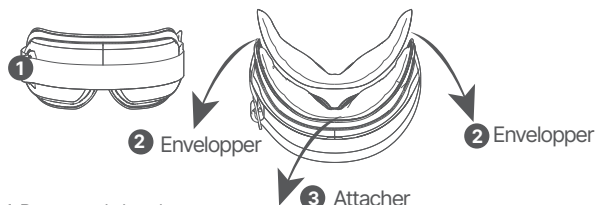
Chargeur DC 5V 2A (non inclus)

Port de charge

Remarque : n'utilisez pas cet appareil lorsqu'il est en cours de recharge.

FIXATION DU MASQUE EN GEL

Conseil : le masque en gel peut être utilisé à température ambiante ou réfrigéré pour un effet rafraîchissant. Si le masque en gel est congelé, décongelez-le avant de le fixer.



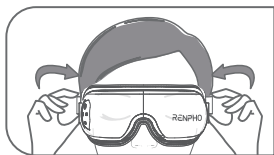
1. Retournez le bandeau.
2. Placez le masque en gel sur le coussin oculaire et assurez-vous de la bonne position. Enroulez le masque en gel autour du coussin oculaire.
3. Fixez la partie supérieure du masque en gel à l'appareil à l'aide du tissu de fixation. Effectuez tous les ajustements nécessaires pour un bon maintien.

Remarque :

Pour un meilleur effet de refroidissement, assurez-vous que la fonction de chauffage est désactivée avant de fixer le masque en gel à l'appareil pour l'utiliser.

PORTER VOTRE EYEERIS 3

1. Avant de le porter, retirez tous les accessoires pour les yeux (par exemple, lunettes, faux cils, etc.) et, si nécessaire, fixez le masque en gel sur l'appareil.
2. Portez l'appareil et ajustez le bandeau pour un maintien parfait à l'aide de la boucle réglable.



FAIRE FONCTIONNER VOTRE EYERIS 3

Conseil : pour utiliser la commande vocale, allumez d'abord l'appareil, dites « Hi Eyeris » et passez à la commande vocale claire dans les 8 secondes qui suivent le message « Welcome ». Si vous ne parvenez pas à donner une commande vocale claire dans les 8 secondes, répétez les étapes ci-dessus, à l'exception de l'allumage de l'appareil.



Allumez l'Eyeris 3 et dites « Hi Eyeris »

L'Eyeris 3 répondra par « Welcome »

Donnez une commande vocale claire à l'Eyeris 3 dans les 8 secondes, telle que « Soft pressure »

L'Eyeris 3 répondra avec la diffusion vocale correspondante avant l'exécution

Bouton	Contrôle manuel	Diffusion vocale	Commande vocale
	a. Maintenez appuyé pour mettre en marche ou éteindre.	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	Turn Off
	b. Appuyez sur pour sélectionner la minuterie: 15min / 20min / 10min.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	Change Time

Bouton	Contrôle manuel	Diffusion vocale	Commande vocale
	a. Maintenez appuyé pour activer/désactiver la fonction de vibration.	/	Vibration On
		No Vibration	Vibration Off
	b. Appuyez pour modifier la température : chaleur élevée (45 °C) / pas de température / faible chaleur (40 °C) / chaleur moyenne (42 °C).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat
	a. Maintenez appuyé pour faire défiler les modes suivants: Mode Soulagement de la tension: yeux et tempes Mode Protection de la rétine: yeux uniquement Mode Régénération: tempes uniquement	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	Change Mode
	b. Appuyez pour régler le niveau de pression: pression douce / pression moyenne / pression forte / pas de pression	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	a. Maintenez appuyé pour passer à la piste suivante, provenant soit de la musique intégrée, soit de la musique Bluetooth.	/	Change Music
	b. Appuyez pour faire passer le volume de la musique au niveau 0/1/2/3/4/5.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	Increase Volume Decrease Volume
	c. Une double pression permet de passer du mode vocal au mode silencieux.	Voice Mode Silent Mode	Sound On Sound Off

Remarque :

- Après la mise sous tension, le mode soulagement de la tension, la pression douce, la chaleur élevée, la minuterie de 15 minutes, le mode vocal, le niveau de volume 0 de la musique incluse et le Bluetooth sont activés par défaut.
- En mode silencieux, la fonction de commande vocale fonctionne toujours, mais la diffusion vocale et la musique incluse seront désactivées. La musique diffusée à partir de votre appareil mobile sera interrompue, mais vous pourrez la reprendre à partir de votre appareil mobile.
- Fonction mémoire : l'appareil reprend automatiquement le dernier mode de massage, le niveau de pression, la durée et le niveau de chaleur réglés dès qu'il est remis en marche. Mais si les fonctions de pression, de chauffage et de vibration sont désactivées et que l'appareil reste inactif, il s'éteint automatiquement au bout de 10 secondes et la fonction de mémorisation ne fonctionne pas.
- Minuterie arrêt automatique : une fois la minuterie réglée, l'appareil fonctionne pendant la durée sélectionnée, puis s'éteint automatiquement.

CONNEXION AU BLUETOOTH

1. Allumez l'appareil et activez le Bluetooth sur votre appareil mobile.
2. Recherchez « R-G010V » dans vos paramètres Bluetooth et connectez-vous pour écouter votre playlist musicale via l'appareil.

Remarque :

Une fois l'appairage réussi, l'appareil sera automatiquement connecté au Bluetooth à chaque fois qu'il sera allumé, suivi d'un message vocal « Bluetooth connected ». Votre musique sera diffusée par l'appareil à un niveau de volume de 5 par défaut chaque fois que le Bluetooth est connecté.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

1. Nettoyage :

- a. Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant de le nettoyer ou de le ranger.
- b. Essuyez la surface de l'appareil et le masque de gel à l'aide d'un chiffon en coton doux légèrement humidifié avec un détergent doux. Ne les immergez pas dans l'eau ni n'utilisez d'eau de Javel ou de nettoyeurs corrosifs.

2. Stockage et entretien :

- Assurez-vous que l'appareil et le masque en gel sont propres et secs avant de les ranger.
- Rangez l'appareil dans un endroit frais et sec. Ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil, ni à l'humidité, à la chaleur ni aux gaz corrosifs.
- Avant le stockage, placez le masque en gel dans le sac scellé fourni et fermez-le hermétiquement pour éviter l'humidité. Conservez-la dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur, ou au réfrigérateur. Si le masque en gel est congelé, décongelez-le avant de l'attacher pour l'utiliser.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant plus de 3 mois, rechargez-le de temps en temps pour prolonger sa durée de vie.
- Ne démontez pas ni ne réparez l'appareil vous-même, car vous risquez de l'endommager et d'annuler la garantie du fabricant.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
La commande vocale ne fonctionne pas	Le chemin n'est pas le bon	Allumez l'appareil, dites « Hi Eyeris » et poursuivez votre commande vocale dans les 8 secondes une fois que vous aurez entendu « Welcome »
	Trop de bruit nuit à la reconnaissance vocale	Utilisez la commande vocale dans un environnement calme
Erreur de reconnaissance vocale	Commande vocale peu claire ou non standard	Parlez clairement et utilisez la bonne prononciation
	La commande vocale est incomplète	Reportez-vous à la liste des commandes vocales et donnez une commande vocale complète
Charge lente/Pas de charge	Utilisez un chargeur dont la tension est supérieure à 5 V	Utilisez un chargeur DC 5 V 2 A (non inclus)
	Utilisez un autre câble de recharge	Utilisez le câble de charge fourni

Problème	Cause possible	Solution
Échec de la connexion Bluetooth	Le Bluetooth n'est pas activé sur l'appareil mobile	Activez le Bluetooth sur votre appareil mobile et connectez-vous au « R-G010V »
	L'appareil est connecté à un autre appareil mobile	Assurez-vous que l'appareil est complètement déconnecté d'un autre appareil mobile
	L'appareil est éteint	Allumez l'appareil et connectez-vous au Bluetooth
Pas de musique/voix diffusée ou le son de la musique est faible	Le mode silencieux est sélectionné	Appuyez deux fois sur le bouton Musique pour passer en mode vocal
	La musique Bluetooth est diffusée au niveau de volume 0	Réglez le niveau du volume via votre appareil mobile
	Le niveau de volume de la musique 0 ou le faible niveau de volume de la musique est sélectionné par l'intermédiaire de l'appareil	Appuyez sur le bouton Musique de l'appareil pour régler le volume de la musique
Pas de chaleur / Faible chaleur	Pas de température / Chaleur faible sélectionnée	Appuyez sur le bouton Chauffage pour changer le niveau de chaleur
	L'appareil a besoin de temps pour chauffer	Patientez 1 minute après avoir allumé l'appareil
	Protection intégrée contre la surchauffe	C'est normal. L'appareil redémarrera automatiquement après refroidissement

Problème	Cause possible	Solution
Le masque en gel n'est pas froid ou pas assez froid	Non réfrigéré dans le réfrigérateur	Placez le masque en gel dans le sac scellé fourni, fermez-le hermétiquement et conservez-le au réfrigérateur
	Activez la fonction de chauffage après avoir fixé le masque en gel	Après avoir fixé le masque en gel, assurez-vous que la fonction de chauffage est désactivée
L'appareil ne se met pas en route	Hors tension	Rechargez l'appareil
	Appuyez brièvement sur le bouton Mise en marche	Maintenez le bouton Mise en marche enfoncé pour allumer l'appareil
Aucune pression après le passage à un autre mode de massage	Pas de pression sélectionnée	Appuyez sur le bouton Pression pour passer à une pression douce, moyenne ou forte
L'appareil s'arrête de fonctionner subitement	Hors tension	Rechargez l'appareil
	Rechargez l'appareil	Redémarrez l'appareil si nécessaire
Si vous rencontrez d'autres problèmes, contactez notre service client.		

CARACTÉRISTIQUES

Nom du produit : massEUR pour les yeux

Modèle : R-G010V

Entrée : 5 V $\overline{\text{---}}$ 2 A

PCapacité de la batterie : 1 500 mAh

GARANTIE

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.

Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez :
<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

SERVICE CLIENT

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.

✉ **Email:** support-eu@renpho.com(UK&EU)

***En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.**

Avertissement: Ce symbole sur l'appareil ou son emballage indique : Ne pas jeter les appareils électriques dans les décharges municipales non triées ; utiliser des installations de collecte séparées. Contactez votre autorité locale pour obtenir des informations sur les systèmes de collecte disponibles. Si les appareils électriques sont éliminés dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et se retrouver dans la chaîne alimentaire, ce qui est préjudiciable à votre santé et à votre bien-être. Lors du remplacement d'anciens appareils par de nouveaux, le commerçant est légalement tenu de reprendre votre ancien appareil pour l'éliminer gratuitement.



Istruzioni di sicurezza importanti

LEGGERE ATTENTAMENTE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'UTILIZZO.

1. Questo dispositivo è progettato per il solo uso domestico e non è destinato all'utilizzo per fini medici o commerciali.
2. I bambini di età superiore agli 8 anni e le persone con capacità fisiche, sensoriali o cognitive ridotte devono utilizzare il dispositivo solo sotto supervisione e dopo aver ricevuto istruzioni sull'uso sicuro.
3. I bambini non devono giocare con il dispositivo.
4. La pulizia e la manutenzione non andrebbero eseguite dai bambini senza supervisione.

PERICOLO - Per ridurre il rischio di scosse elettriche:

1. Non utilizzare mai spilli o altre chiusure metalliche con questo dispositivo.
2. Non utilizzare il dispositivo con mani bagnate e non immergere il prodotto in acqua o altri liquidi.

AVVISO - Per ridurre il rischio di bruciature, incendi, elettro-shock o lesioni a persone, attieniti alle seguenti istruzioni:

1. Consultare un medico prima dell'uso se si rientra in uno dei seguenti gruppi di utenti:
 - Persone che hanno subito un intervento chirurgico agli occhi o che presentano patologie oculari, quali glaucoma, cataratta e distacco della retina
 - Soggetti anziani
 - Donne in gravidanza o che hanno partorito da poco
 - Persone allergiche alla pelle, al gel o al tessuto in poliestere
 - Soggetti che presentano infezioni dermiche, ipersensibilità, arrossamento e/o ustioni sulla pelle
 - Persone che presentano gonfiore o ferite al contorno occhi
 - Persone che utilizzano un pacemaker o altri dispositivi medici impiantabili
 - Soggetti che presentano disturbi cardiaci, tumori maligni o altre gravi patologie
 - Persone che ricevono cure mediche
 - Soggetti che soffrono di pressione alta o anomala
2. Se si avverte un disagio durante l'uso, interrompere immediatamente l'uso del dispositivo.
3. Prima dell'uso, rimuovere lenti, occhiali, ciglia finte, forcine e qualsiasi altro accessorio.
4. Non utilizzare il dispositivo sotto coperte, cuscini o altri oggetti che potrebbero causare calore eccessivo.
5. Non utilizzare il dispositivo se non funziona correttamente, se è stato danneggiato o se è caduto in acqua.
6. Non utilizzare il dispositivo mentre si guida, si cammina o si corre.
7. Per ricaricare il dispositivo, utilizzare soltanto il caricabatteria DC 5V 2A (non incluso).

8. Evitare il contatto con oggetti affilati.
9. Prestare attenzione alle superfici riscaldate, che potrebbero causare gravi ustioni. Non utilizzare su aree cutanee insensibili o su persone che soffrono di cattiva circolazione. I bambini o le persone inabili non devono utilizzare le fonti di calore senza sorveglianza.
10. Le temperature elevate potrebbero causare ustioni, indipendentemente dall'impostazione del comando. Non utilizzare il dispositivo su neonati o persone con disabilità, addormentate o incoscienti. Controllare frequentemente i punti in cui la pelle è a contatto con l'area riscaldata per ridurre il rischio di vesciche.
11. Questo dispositivo contiene una batteria non sostituibile. Nel momento in cui la batteria esaurisce la sua capacità di funzionamento, il dispositivo deve essere smaltito correttamente.
12. Non esporre il dispositivo o la batteria a temperature eccessive.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

INFORMAZIONI SU EYERIS 3

Fibbia regolabile

Fascia

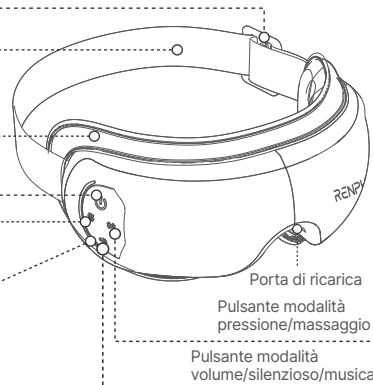
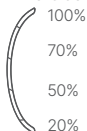
Cuscino per gli occhi

Pulsante di accensione/timer

Bouton Chaleur / Vibration

Spia

Livello della batteria



Maschera in gel congelabile

Cavo di ricarica



Custodia



Manuale d'uso



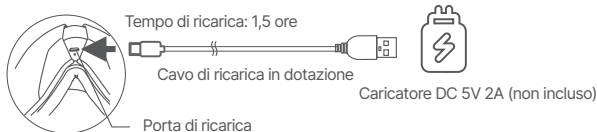
Guida rapida

Spia

Stato	Spia
Dispositivo acceso / Bluetooth disconnesso	Diventa bianca e fissa
Bluetooth connesso	Diventa blu fisso
Batteria scarica (livello batteria < 20%)	Lampeggia rosso lentamente
In fase di carica	Lampeggia in rosso secondo uno schema sequenziale
Carica completata	Diventa rossa e fissa
Ricarica a una tensione superiore a 5V	Continua a lampeggiare il rosso rapidamente per 1 minuto e poi si spegne, indicando un caricatore improprio

RICARICA EYERIS 3

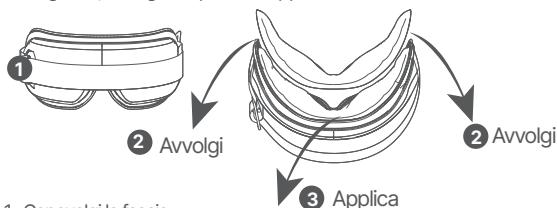
Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.



Nota bene: non utilizzare il dispositivo mentre è in fase di ricarica.

ATTACCARE LA MASCHERA IN GEL

Suggerimento: la maschera in gel può essere utilizzata a temperatura ambiente o refrigerata per un effetto rinfrescante. Se la maschera in gel è congelata, scongela prima di applicarla.



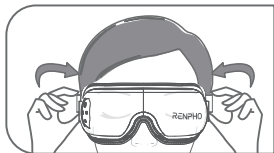
1. Capovolgi la fascia.
2. Posiziona la maschera in gel sul cuscino oculare e assicurati la posizione corretta. Avvolgi la maschera in gel attorno al cuscino per gli occhi.
3. Attacca la parte superiore della maschera in gel al dispositivo utilizzando il tessuto di fissaggio. Effettua le regolazioni necessarie per una vestibilità sicura.

Nota:

Per un migliore effetto rinfrescante, assicurati che la funzione di riscaldamento sia disattivata prima di collegare la maschera in gel al dispositivo per l'uso.

INDOSSARE EYERIS 3

1. Prima di indossare il dispositivo, rimuovi eventuali accessori per gli occhi (ad esempio occhiali, ciglia finte, ecc.) e, se necessario, applica la mascherina in gel al dispositivo.
2. Indossa il dispositivo e regola la fascia per una vestibilità adeguata utilizzando la fibbia regolabile.



AZIONARE EYERIS 3

Suggerimento: per utilizzare il controllo vocale, accendi prima il dispositivo, pronuncia "Hi Eyeris" e procedi con il comando vocale chiaro entro 8 secondi dopo aver sentito "Welcome". Se non riesci a dare un comando vocale chiaro entro 8 secondi, ripeti i passaggi precedenti, escludendo l'accensione del dispositivo.



Accendi Eyeris 3 e pronuncia "Hi Eyeris"

Eyeris 3 risponderà con "Welcome"

Dai un comando vocale chiaro a Eyeris 3 entro 8 secondi, ad esempio "Soft Pressure"

Eyeris 3 risponderà con la trasmissione vocale corrispondente prima dell'esecuzione

Pulsante	Controllo manuale	Nessuna trasmissione vocale	Controllo vocale
	a. Tenere premuto per accendere / spegnere.	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	Turn Off
	b. Premere per selezionare il timer: 15min / 20min / 10min.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	Change Time

Pulsante	Controllo manuale	Nessuna trasmissione vocale	Controllo vocale
	a. Tenere premuto per attivare/disattivare la vibrazione.	/	Vibration On
		No Vibration	Vibration Off
	b. Premere per regolare la temperatura: calore elevato (45°C) / nessuna temperatura / calore basso (40°C) / calore medio (42°C).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat
	a. Premere nuovamente per passare ciclicamente alle seguenti modalità: Modalità di riduzione della tensione: occhi e tempie Modalità di protezione della retina: solo occhi Modalità di rigenerazione: solo tempie	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	Change Mode
	b. Premere per regolare il livello di pressione: pressione morbida / pressione media / pressione forte / nessuna pressione	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure

Pulsante	Controllo manuale	Nessuna trasmissione vocale	Controllo vocale
	a. Premere per passare al brano successivo, includendo anche la musica integrata e la musica Bluetooth.	/	Change Music
	b. Premere per far passare il volume della musica al livello 0/1/2/3/4/5.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	Increase Volume Decrease Volume
	c. Premere due volte per passare dalla modalità vocale a quella silenziosa.	Voice Mode Silent Mode	Sound On Sound Off

Nota:

- Dopo l'accensione, la modalità di riduzione della tensione, la leggera pressione, il riscaldamento elevato, il timer da 15 minuti, la modalità vocale, il livello di volume musicale incluso il livello 0 e il Bluetooth saranno abilitati per impostazione predefinita.
- In modalità silenziosa, la funzione di controllo vocale funziona ancora, ma la trasmissione vocale e la musica inclusa verranno disabilitate. La musica riprodotta dal dispositivo mobile verrà messa in pausa ma potrà essere ripresa tramite il dispositivo mobile.
- Funzione di memoria: il dispositivo richiama automaticamente l'ultima modalità di massaggio impostata, il livello di pressione, la durata e il livello di calore una volta riacceso. Ma se le funzioni di pressione, riscaldamento e vibrazione vengono disattivate e il dispositivo viene lasciato inattivo, si spegne automaticamente dopo 10 secondi e la funzione di memoria non funzionerà.
- Timer di spegnimento automatico: una volta impostato il timer, il dispositivo funzionerà per la durata selezionata e poi si spegnerà automaticamente.

CONNESSIONE AL BLUETOOTH

1. Accendere il dispositivo e abilitare il Bluetooth sul dispositivo mobile.
2. Cercare "R-G010V" tramite le impostazioni Bluetooth e collegarsi per riprodurre la propria playlist musicale tramite il dispositivo.

Nota:

Una volta effettuata l'associazione, il dispositivo si connetterà automaticamente al Bluetooth a ogni accensione, seguito dal messaggio vocale "Bluetooth connected". Ogni volta che il Bluetooth, è connesso, la tua musica verrà riprodotta attraverso il dispositivo a un livello di volume predefinito di 5.

PULIZIA E MANUTENZIONE

1. Pulizia

- Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare prima di procedere con la pulizia o prima di riporlo.
- Strofinare la superficie e la maschera in gel con un panno in cotone morbido leggermente inumidito con un detersivo non aggressivo. Non immergerlo in acqua e non usare candeggina o detergenti corrosivi.

2. Conservazione e manutenzione

- Assicurarsi che sia il dispositivo sia la maschera in gel siano puliti e asciutti prima di riporli.
- Conservare il dispositivo in un luogo fresco e asciutto. Non esporlo alla luce solare diretta, all'umidità, al calore e ai gas corrosivi.
- Prima di riporla, inserire la maschera in gel nella busta sigillata fornita e sigillarla ermeticamente per evitare l'umidità. Conservarla in un luogo fresco e asciutto lontano dalla luce diretta del sole e da fonti di calore, oppure in frigorifero. Se la maschera in gel è congelata, scongelala prima di applicarla al momento dell'utilizzo.
- Se il dispositivo non viene utilizzato per più di 3 mesi, ricaricarlo periodicamente per prolungarne la durata.
- Non aprire, smontare o riparare il dispositivo da soli per non causare danni e annullare la garanzia del produttore.

GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il controllo vocale non funziona	La modalità non è quella giusta	Accendere il dispositivo, pronunciare "Hi Eyeris" e procedere con il comando vocale entro 8 secondi dopo aver sentito "Welcome"
	Troppo rumore interferisce con il riconoscimento vocale	Usa il controllo vocale in un ambiente silenzioso

Problema	Possibile causa	Soluzione
Errore di riconoscimento vocale	Comando vocale poco chiaro o non standard	Parla in modo chiaro e usa una pronuncia corretta
	Il comando vocale è incompleto	Consulta l'elenco dei comandi vocali e immetti un comando vocale completo
Ricarica lenta/nessuna ricarica	Utilizzare un caricabatterie con tensione superiore a 5V	Utilizzare un caricatore DC 5V 2A (non incluso)
	Utilizzo di altri tipi di caricabatterie	Utilizzare solo il cavo di caricamento incluso.
La connessione Bluetooth non è riuscita	Il Bluetooth sul dispositivo mobile non è abilitato	Abilita il Bluetooth sul tuo dispositivo mobile e connettiti a "R-G010V"
	Il dispositivo è collegato ad un altro dispositivo mobile.	Assicurarsi che il dispositivo sia completamente disconnesso da altri dispositivi mobili
	Il dispositivo è spento	Accendi il dispositivo e connettiti al Bluetooth
Nessuna trasmissione musicale / vocale o il suono della musica è debole	La modalità silenziosa è selezionata	Premi due volte il pulsante Musica per passare alla modalità vocale
	La musica Bluetooth viene riprodotta al livello di volume della musica 0	Regola il livello del volume tramite il tuo dispositivo mobile
	Il livello di volume della musica 0 o il livello di volume della musica basso viene selezionato tramite il dispositivo.	Premi il pulsante Musica sul dispositivo per regolare il livello del volume della musica
Nessuna temperatura / bassa temperatura	Non viene selezionata alcuna temperatura o viene selezionato calore basso	1. Premere il pulsante di riscaldamento per cambiare il relativo livello.
	Il dispositivo ha bisogno di tempo per riscaldarsi	Attendere 1 minuto dopo l'accensione

Problema	Possibile causa	Soluzione
	Protezione integrata contro il surriscaldamento:	È normale. Il dispositivo si riavvierà automaticamente dopo il raffreddamento
La maschera in gel non è fredda o non è abbastanza fredda	Non è stata fatta raffreddare nel frigorifero	Posizionare la maschera in gel nell'apposita busta sigillata, sigillarla bene e conservare in frigorifero
	Attivare la funzione di riscaldamento dopo aver applicato la maschera in gel	Dopo aver applicato la maschera in gel, assicurarsi che la funzione di riscaldamento sia disattivata
Impossibilità di accensione	Batteria scarica	Caricare il dispositivo
	Premere brevemente il pulsante di accensione	Tenere premuto il pulsante di accensione per accendere il dispositivo.
Nessuna pressione dopo il passaggio a un'altra modalità di massaggio	Modalità "Nessuna pressione" selezionata	Premere il pulsante di pressione per passare a una pressione morbida, media o forte
Il dispositivo smette improvvisamente di funzionare	Batteria scarica.	Caricare il dispositivo
	Il timer integrato di spegnimento automatico risulta attivato	Riavviare il dispositivo se necessario
In caso di altri problemi, contattare il nostro servizio clienti.		

SPECIFICHE TECNICHE

Nome del prodotto: Massager per gli occhi

Modello: R-G010V

Alimentazione: 5 V --- 2 A

Capacità della batteria: 1.500 mAh

NORME SULLA GARANZIA

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

ASSISTENZA CLIENTI

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.

✉ **Email:** support-eu@renpho.com(UK&EU)

***Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. NON buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.**

Avvertenze:



Questo simbolo sul dispositivo o sulla confezione indica: Non smaltire gli apparecchi elettrici come rifiuti urbani non differenziati; utilizzare impianti di raccolta differenziata. Contattare le autorità locali per informazioni sui sistemi di raccolta disponibili. Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o cassonetti, le sostanze pericolose possono infiltrarsi nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la vostra salute e il vostro benessere. Quando si sostituiscono vecchi apparecchi con nuovi, il rivenditore è obbligato per legge a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuitamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR.

1. Este dispositivo está destinado solo a uso de cuidado personal y no para fines médicos o comerciales.
2. Los niños mayores de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o cognitivas reducidas solo deben usar el dispositivo bajo supervisión y después de recibir instrucciones sobre el uso seguro.
3. Los niños no deben jugar con el dispositivo.
4. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por los niños.

PELIGRO - Para reducir el riesgo de electrocución:

1. Nunca use pines u otros sujetadores metálicos con este dispositivo.
2. No use el dispositivo con manos húmedas ni sumerge el dispositivo en agua o cualquier líquido.

ADVERTENCIA - Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas:

1. Consulte a su médico antes de usar si encaja en alguno de los siguientes grupos de usuarios:
 - Personas que se habían sometido a cirugía ocular o afecciones oculares como glaucoma, catarata y desapego de retina
 - Los ancianos
 - Mujeres embarazadas o posparto
 - Personas alérgicas a la tela de cuero, gel o poliéster
 - Personas con infecciones de la piel, sensibilidad, enrojecimiento y/o quemaduras en la piel
 - Personas con hinchazón o herida alrededor del área de los ojos
 - Personas que usan un marcapasos u otros dispositivos médicos implantables
 - Personas con afección cardíaca, tumores malignos u otras afecciones de salud graves
 - Personas sometidas a tratamiento médico
 - Personas con presión arterial alta o anormal
2. Si experimenta alguna incomodidad durante el uso, deje de usar el dispositivo de inmediato.
3. Retire las lentes de contacto, las gafas, las pestañas postizas, las horquillas y cualquier otro accesorio antes de su uso.
4. No use el dispositivo en mantas, almohadas o cualquier otro objeto que pueda causar calentamiento excesivo.
5. No use el dispositivo si no funciona correctamente, se ha dañado o se ha dejado caer en agua.
6. No use el dispositivo mientras conduce, camina o corre.
7. Solo use el cargador (DC 5V 2A, no incluido) para recargar el dispositivo.
8. Evite el contacto con objetos afilados.

9. Tenga cuidado al usar superficies calentadas, ya que pueden causar quemaduras graves. No use áreas de piel insensibles o en personas con mala circulación. Los niños o las personas incapacitadas no deben usar calor desatendido.
10. Las altas temperaturas pueden hacer que ocurran quemaduras independientemente de la configuración de control. No use el dispositivo en bebés, personas con discapacidad, durmiendo o inconsciente. Verifique con frecuencia dónde la piel está en contacto con el área calentada para reducir el riesgo de ampollas.
11. Este dispositivo contiene una batería no reemplazable. Cuando la batería alcanza su extremo, el dispositivo debe eliminarse correctamente.
12. No exponga el dispositivo o la batería a temperaturas excesivas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

SOBRE TU EYERIS 3

Hebilla ajustable

Venda

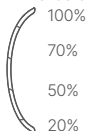
Cojín de ojos

Botón de alimentación /
temporizador

Botón de calor / vibración

Indicador

Nivel de batería



Puerto de carga

Botón Modo de
presión / masaje

Botón de volumen /
modo silencioso / música



Máscara de gel congelable



Cable de carga



Bolsa de almacenamiento



Manual de usuario



Guía rápida

Indicador

Estado	Indicator
Dispositivo encendido / Bluetooth desconectado	Se vuelve blanco sólido
Bluetooth conectado	Se vuelve azul sólido
Batería baja (<20% de nivel de batería)	Parpadea el rojo lentamente
Carga	Parpadea el rojo en un patrón secuencial
Completamente cargado	Se vuelve rojo sólido
Carga a un voltaje superior a 5V	Sigue parpadeando rojo rápidamente durante 1 minuto y luego se apaga, lo que indica que se usa un cargador incorrecto

CARGANDO TU EYERIS 3

Cargue completamente el dispositivo antes del primer uso.

Tiempo de carga: aprox. 1.5h



Cable de carga proporcionado



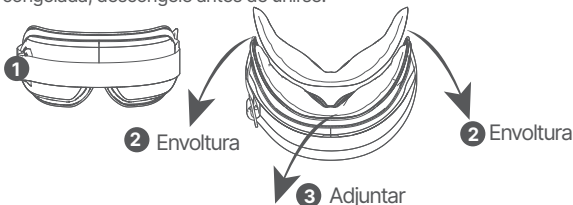
Cargador DC 5V 2A (no incluido)

Puerto de carga

Nota: No use el dispositivo mientras se carga.

ADJUNTAR LA MÁSCARA DE GEL

Consejo: la máscara de gel se puede usar a temperatura ambiente o refrigerada para un efecto de enfriamiento. Si la máscara de gel está congelada, descongele antes de unirse.



1. Voltee la diadema.
2. Coloque la máscara de gel sobre el cojín de los ojos y asegúrese de la posición correcta. Envuelva la máscara de gel alrededor del cojín de los ojos.
3. Adjunte la parte superior de la máscara de gel al dispositivo utilizando la tela de fijación. Haga los ajustes necesarios para un ajuste seguro.

Nota:

Para un mejor efecto de enfriamiento, asegúrese de que la función de calefacción esté desactivada antes de unir la máscara de gel al dispositivo para su uso.

USANDO TU EYERIS 3

1. Antes de usar, elimine los accesorios para los ojos (por ejemplo, anteojos, pestañas postizas, etc.) y si es necesario, conecte la máscara de gel al dispositivo.
2. Use el dispositivo y ajuste la diadema para un ajuste adecuado con la hebilla ajustable.



OPERANDO SU EYERIS 3

Consejo: Para usar el control de voz, encienda el dispositivo primero, diga "Hi Eyeris" y continúe con su comando Clear Voice en 8 segundos una vez que escuche "Welcome". Si no puede dar un comando de voz claro en 8 segundos, repita los pasos anteriores, excluyendo el encendido del dispositivo.



Encienda el Eyeris 3 y diga "Hi Eyeris"

El Eyeris 3 responderá con "Welcome"

Dé un comando de voz claro al Eyeris 3 dentro de los 8s, como la "Soft Pressure"

El Eyeris 3 responderá con la transmisión de voz correspondiente antes de la ejecución

Botón	Control manual	Transmisión de voz	Control de voz
	a. Mantenga presionada para encender / apagar.	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	Turn Off
	b. Presione para seleccionar el temporizador: 15 minutos / 20 minutos / 10 minutos.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	Change Time

Botón	Control manual	Transmisión de voz	Control de voz
	a. Mantenga presionada para encender / apagar la función de vibración.	/	Vibration On
		No Vibration	Vibration Off
	b. Presione para ajustar la temperatura: Alto fuego (45°C) / Sin temperatura / bajo fuego (40°C) / mediano (42°C).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat
	a. Mantenga presionada para recorrer los siguientes modos: Modo de alivio de tensión: ojos y templos Modo de protección de la retina: solo ojos Modo de regeneración: solo templos	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	Change Mode
	b. Presione para ajustar el nivel de presión: presión blanda / presión media / presión fuerte / sin presión	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	a. Mantenga presionada para cambiar a la siguiente pista, incluidas las pistas de música incluidas y la música Bluetooth.	/	Change Music
	b. Presione para recorrer el volumen de la música a través del nivel 0/1/2/3/4/5.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	Increase Volume Decrease Volume
	c. Presione doble para cambiar entre el modo de voz y el modo silencioso.	Voice Mode Silent Mode	Sound On Sound Off

Nota:

- Después de encender el modo de alivio de tensión, presión suave, calor alto, temporizador de 15 minutos, modo de voz, nivel de volumen de música incluido 0 y Bluetooth se habilitará de forma predeterminada.
- En modo silencioso, la función de control de voz todavía funciona, pero la transmisión de voz y la música incluida se deshabilitarán. La música que se reproduce desde su dispositivo móvil se detendrá, pero se puede reanudar a través de su dispositivo móvil.
- Función de memoria: el dispositivo recuerda automáticamente el último modo de masaje, el nivel de presión, la duración y el nivel de calor una vez encendido nuevamente. Pero si las funciones de presión, calentamiento y vibración se apagan y el dispositivo se deja inactivo, se apagará automáticamente después de 10 segundos y la función de memoria no funcionará.
- Temporizador automático: una vez que se establece el temporizador, el dispositivo funcionará para la duración seleccionada y luego se apagará automáticamente.

CONECTARSE A BLUETOOTH

1. Encienda el dispositivo y habilite Bluetooth en su dispositivo móvil.
2. Busque "R-G010V" a través de su configuración Bluetooth y conecte para reproducir su lista de reproducción de música a través del dispositivo.

Nota:

Una vez emparejado con éxito, el dispositivo se conectará automáticamente a Bluetooth cada vez que se enciende, seguido de un indicador de voz "Bluetooth connected". Su música reproducirá a través del dispositivo a un nivel de volumen predeterminado de 5 cada vez que Bluetooth esté conectado.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Limpieza:

- a. Apague el dispositivo y deje que se enfríe antes de limpiar o almacenar.
- b. Limpie la superficie del dispositivo y la máscara de gel con un paño de algodón suave ligeramente humedecido con un detergente suave. No los sumerja en agua ni use blanqueador o limpiadores corrosivos.

2. Almacenamiento y mantenimiento:

- Asegúrese de que tanto el dispositivo como la máscara de gel estén limpios y secos antes de almacenar.
- Guarde el dispositivo en un lugar fresco y seco. No lo exponga a la luz solar directa, la humedad, el calor y los gases corrosivos.
- Antes del almacenamiento, coloque la máscara de gel en la bolsa sellada proporcionada y sélteles apretadas para evitar la humedad. Guárdelo en un lugar fresco y seco lejos de la luz solar directa y las fuentes de calor, o guárdelo en el refrigerador. Si la máscara de gel está congelada, descongele antes de unirse a su uso.
- Si el dispositivo no se ha utilizado durante más de 3 meses, cobíe de vez en cuando a prolongar su vida útil.
- No desmonte ni repare el dispositivo por sí mismo, ya que esto puede causar daños y anular la garantía del fabricante.

GUÍA PARA RESOLVER PROBLEMAS

Problema	Causa posible	Solución
El control de voz no funciona	El camino está mal	Encienda el dispositivo, diga "Hi Eyeris" y continúe con su comando de voz en 8 segundos una vez que escuche "Welcome"
	Demasiado ruido interfiere con el reconocimiento de voz	Use el control de voz en un entorno tranquilo
Error de reconocimiento de voz	Comando de voz poco claro o no estándar	Habla con claridad y usa la pronunciación adecuada
	El comando de voz está incompleto	Consulte la lista de comandos de voz y proporcione un comando de voz completo
Carga lenta / Sin carga	Use un cargador con un voltaje superior a 5V	Use un cargador DC 5V 2A (no incluido)
	Use otros tipos de cables de carga	Use solo el cable de carga proporcionado

Problema	Causa posible	Solución
Falla de conexión Bluetooth	Bluetooth en el dispositivo móvil no está habilitado	Habilite Bluetooth en su dispositivo móvil y conéctese a "R-G010V"
	El dispositivo está conectado a otro dispositivo móvil	Asegúrese de que el dispositivo esté completamente desconectado de otro dispositivo móvil
	El dispositivo está apagado	Encienda el dispositivo y conecte a Bluetooth
No se transmite música / voz o el sonido de la música es débil	Se selecciona el modo silencioso	Presione dos veces el botón de música para cambiar al modo de voz
	Bluetooth Music se está reproduciendo en el nivel de volumen musical 0	Ajuste el nivel de volumen a través de su dispositivo móvil
	Nivel de volumen de música 0 o bajo El nivel de volumen de música se selecciona a través del dispositivo	Presione el botón de música en el dispositivo para ajustar el nivel de volumen de la música
No / bajo calor	No se selecciona temperatura / bajo calor	Presione el botón de calor para ajustar el nivel de calor
	El dispositivo necesita tiempo para calentarse	Espere 1 minuto después de la alimentación
	Protección de sobrecalentamiento incorporada	Es normal. El dispositivo se reiniciará automáticamente después de enfriar
La máscara de gel no se siente fría ni lo suficientemente fría	No frío en el refrigerador	Coloque la máscara de gel en la bolsa sellada proporcionada, sellarla firmemente y almacenar en el refrigerador
	Encienda la función de calentamiento después de unir la máscara de gel	Después de unir la máscara de gel, asegúrese de que la función de calefacción esté desactivada

Problema	Causa posible	Solución
Falla de encendido	Fuera del poder	Cargar el dispositivo
	Breve presione el botón de encendido	Presione largo el botón de encendido para encender el dispositivo
No hay presión después de cambiar a otro modo de masaje	No se selecciona presión	Presione el botón de presión para cambiar a presión suave, media o fuerte
El dispositivo deja de funcionar de repente	Fuera del poder	Cargar el dispositivo
	El temporizador incorporado se activa	Reinicie el dispositivo si es necesario
Si encuentra otros problemas, comuníquese con nuestro servicio al cliente.		

ESPECIFICACIONES

Nombre del producto: Masajeador de ojos

Modelo: R-G010V

Entrada: 5V $\pm$ 2A

Capacidad de la batería: 1500mAh

POLÍTICA DE GARANTÍA

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 3 años desde la fecha de entrega.

Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.

✉ **Email:** support-eu@renpho.com (UK&EU)

***Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/repación.**

Aviso:



Este símbolo en el dispositivo o en su embalaje indica: No deseche los aparatos eléctricos como residuos municipales no clasificados; utilizar instalaciones de recogida separadas. Póngase en contacto con su autoridad local para obtener información sobre los sistemas de recogida disponibles. Si los aparatos eléctricos se eliminan en vertederos o vertederos, las sustancias peligrosas pueden filtrarse en las aguas subterráneas y entrar en la cadena alimentaria, dañando su salud y bienestar. Al reemplazar los electrodomésticos viejos por otros nuevos, el minorista está legalmente obligado a recuperar su antiguo aparato para su eliminación al menos de forma gratuita.

RENPHO

Smart Health Simplified

Manufacturer: Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd.

No. 810-C063, 8th Floor, Xiangbin International Financial Centre,
No.18, West Free Trade Street, China Special Economic Zone,
Qianhai Bay, Shenzhen, Guangdong Province,
518000 China

UK Importer: EEON(UK)LIMITED

Kemp House 160 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom

EU Importer: Renpho GmbH

Lehmweg 17, 20251 Hamburg Hoheluft-Ost, Deutschland, Germany
Tel: +49 40 23969285 (DE ONLY)

UK REP Richers & Vision Ltd.

Lion Court, Farnham Road, Bordon, England, GU35 0NF.

EU REP C&E Connection E-Commerce (DE) GmbH

Zum Linnegraben 20, 65933, Frankfurt am Main, Germany
Email: info@ce-connection.de

成品尺寸：98 x 135mm

材质：封底面200克双铜
内页105克双铜

整本单黑

封面过油 无线胶装