

MEHR AUS HOLZ.

**E EGGER**

Garantie und Pflege

**Garantierklärung und  
Pflegeanleitung für  
Egger Comfort-Boden**



# Freiwillige Herstellergarantie

## EGGER Comfort-Böden garantieren beste Qualität bei Material und Verarbeitung.

### Garantieschutz:

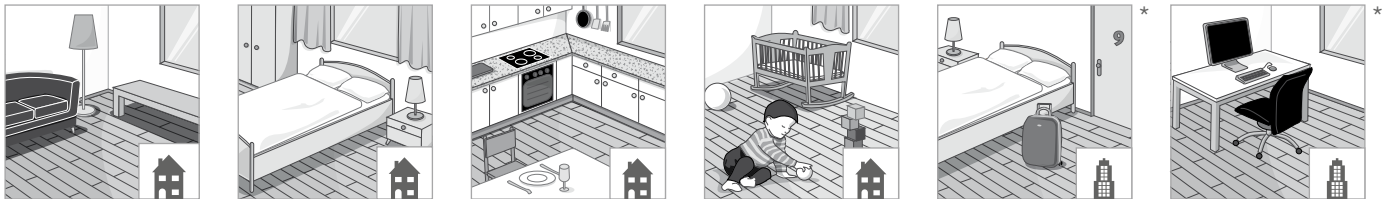
- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich eine Garantiezeit von 15 Jahren ab Kaufdatum (Kaufbeleg) für EGGER Comfort-Boden mit Nutzungsklasse 31.
- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich eine Garantiezeit von 20 Jahren ab Kaufdatum (Kaufbeleg) für EGGER Comfort-Boden mit Nutzungsklasse 32.
- Bei Verlegung von EGGER Comfort-Boden in gewerblich genutzten Räumen 5 Jahre ab Kaufdatum (Kaufbeleg), vorausgesetzt, die Verlegung erfolgt durch einen gewerblichen Bodenleger.

### Diese Garantie gibt 3-fache Sicherheit in Bezug auf die folgenden Eigenschaften:

- Unempfindlichkeit gegenüber bleibenden Flecken – leicht zu reinigen und pflegen
- Beständigkeit gegen das Ausbleichen des Dekorbildes
- Langlebig – schöne Dekoroberflächen für viele Jahre durch die widerstandsfähige Oberfläche

### Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse:

- Diese Garantie erstreckt sich auf den privaten Wohnbereich sowie den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten 3 Eigenschaften (Unempfindlichkeit, Beständigkeit, Langlebigkeit).



\*Gilt nur für EGGER PRO Comfort-Böden mit Nutzungsklasse 32

- EGGER Comfort-Böden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen (siehe Produkteinleger und DIN EN ISO 10874) verlegt werden. Diese Garantie gilt nicht für EGGER Comfort-Böden, die in feuchter / nasser Umgebung (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) gelagert und verlegt wurden, sowie wenn das Produkt in einem Anwendungsbereich eingesetzt wird, welcher über der ausgelobten Nutzungsklasse liegt.
- Bei Verlegung von Bodenelementen mit sichtbaren Beschädigungen und andere, offensichtlich erkennbare Fehler erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- Diese Garantie gilt nur für 1.Wahl Produkte. 2.Wahl Produkte, Sonderposten oder andere EGGER Comfort-Böden, die mit einem Nachlass verkauft wurden, sowie Farb-, Glanz- oder Strukturunterschiede zu Bild- und Mustermaterialien sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Diese Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erstmalige Verlegung des EGGER Comfort-Boden.
- Die Verlegung muss nach der für den EGGER Comfort-Boden gültigen Verlegeanleitung (entweder von Ihrem Händler oder unter [www.egger.com](http://www.egger.com) zu finden) durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche. Die Verlegung in gewerblich genutzten Räumen muss durch einen gewerblichen Bodenleger erfolgen.
- EGGER Comfort-Böden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung genutzt werden. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß bzw. aggressiv behandelt worden sein.
- Beschädigungen durch fallende, haushaltsübliche Gegenstände (Risse, Absplinterungen / Abplatzungen oder Kratzer, welche aus normaler Position, d.h. stehend oder sitzend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sind) sind nur dann von der Garantie umfasst, wenn diese von Gegenständen bis maximal 0,5 kg verursacht worden sind und die maximale Fallhöhe von 0,9 m nicht überschritten wurde. Geringfügige Gebrauchsspuren in Form von Mikrokratzern (wie in der EN 16511 definiert) stellen keine Beschädigung und somit auch keinen Garantiefall dar. Auch Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Eindrücke, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände oder Möbelfüße hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Unter einem Eindruck versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Comfort-Boden an mindestens einer Stelle dauerhaft verformt und aus normaler Position, d.h. sitzend oder stehend über dem Boden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar ist.

- Garantieerweiterungen bzw. Änderungen durch Dritte sind ausgeschlossen.
- Diese Garantie gilt nicht für Schäden und Beschädigungen, Flecken und Verfärbungen, Farb-, Glanz- und Strukturunterschiede, die folgenderweise verursacht worden sind:
  - durch Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb des EGGER Comfort-Bodens oder im Falle von mineralischen Untergründen durch das Fehlen einer geeigneten Dampfbremse;
  - durch eine trockene Umgebung und / oder Hitze wie z.B. in Saunen, um Kaminöfen (bei nicht Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstandes), bei Flächenheizungen mit Nachtspeicherfunktion;
  - durch natürliche Abnutzung;
  - durch ungeeignete oder schlecht / falsch vorbereitete Unterböden, falsche bzw. nicht fachgerechte Verlegung, die Verwendung von ungeeigneten Klebstoffen, die von unseren Empfehlungen divergieren oder durch Umbaumaßnahmen;
  - durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen, welche nicht mehr als gewöhnliche und übliche Nutzung anzusehen sind;
  - aufgrund falscher bzw. nicht sachgerechter Handhabung, Umgang oder Veränderungen am EGGER Comfort-Boden;
  - durch undichte Wasserleitungen, Wasserrohrbruch, Überschwemmungen, Sturm bzw. höhere Gewalt;
  - durch eingeschlossenes Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche, durch hydrostatischen Druck oder andere Bedingungen, die dazu führen, dass sich Wasser / Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche bildet;
  - durch unsachgemäße Nutzung oder Reinigung mit Chemikalien, anders als in der Reinigungs- und Pflegeanleitung von EGGER empfohlen;
  - durch übermäßig feuchte, nasse, mangelhafte oder falsche Reinigung bzw. Pflege;
  - durch Einwirkungen von Möbeln mit Rollen, Staubsauger oder Reinigungsgeräte mit rotierenden Bürsten (Beater Bars), durch Haustiere, Spielzeug oder andere Gegenstände;
  - durch Chemikalien und Unfälle, Brand, Glut und Feuer;
  - durch die Verwendung von Schleifmitteln, Wachs, Polituren, Seifen und andere nicht von uns empfohlenen Reinigungsmitteln;
  - durch die Verwendung von Schleif- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Geräten;
  - durch stehendes Wasser oder kontinuierliche Belastung durch Wasser oder anderer Flüssigkeiten aufgrund undichter Rohrleitungen, undichter Haushaltsgeräte und Überschwemmungen;
  - durch Industrieerzeugnisse, Chemikalien oder Reinigungsmittel verursacht sind, anders als in den Reinigungs- und Pflegehinweisen von EGGER benannt;
  - durch direkte Bestrahlung durch Sonnenlicht und Hitze;
  - durch Bleich-, Haarfärbemittel oder andere färbende Substanzen;  
(Wenn Bedenken bei der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbe- oder Bleichmittel sowie anderer Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdiele durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Packungsbeilage (Anwendungshinweise) des jeweiligen Produktes.)
  - durch Vermischung verschiedener Produktionschargen.

Die Garantie gilt nicht für jegliche Art von Zubehörartikeln wie z.B. Bodenprofile, Sockelleisten oder Unterlagsmaterialien etc.

## Abwicklung im Garantiefall

- Die Rechte aus dieser Garantie kann der Käufer durch Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufbeleges innerhalb der Garantielaufzeit unverzüglich nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes gegenüber seinem Vertragshändler, bei dem der Käufer das Produkt gekauft hat und / oder gegenüber EGGER geltend machen. Es obliegt dem Käufer zu belegen, dass die Garantielaufzeit nicht abgelaufen ist (Vorlage des Kaufbelegs).
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den EGGER Comfort-Boden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde nach als auch in der Höhe zu prüfen.

## Leistung im Garantiefall

- Diese Garantie deckt ausschließlich die Reparatur oder den Ersatz des EGGER Comfort-Boden durch EGGER ab. EGGER steht es frei, das Produkt zu reparieren oder einen Austausch vorzunehmen. Bei einem Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Klasse und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist EGGER berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Jeder Ausbau, Wiederinstallation oder andere besondere Maßnahmen dürfen nur mit vorherigem Einverständnis durch EGGER vorgenommen werden. Weitere anfallende Kosten (Ersatz von Neben- und / oder Folgeschäden, Montage, Demontage, Transport usw.) bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften und werden im Rahmen der Garantie nicht ersetzt.

- Die Garantieleistung ist abhängig von der bereits erfolgten Nutzungsdauer, dem sogenannten Zeitwert. Gegenüber dem Neuwert der Ware reduziert sich die Garantieleistung jährlich um den prozentualen Anteil bezogen auf die am Produkt ausgelobte Garantiezeit, d.h. beispielsweise:
  - ↳ bei Garantiezeit 5 Jahre um  $1/5 = 20,0\%$ ,
  - ↳ bei Garantiezeit 15 Jahre um  $1/15 = 6,7\%$ ,
  - ↳ bei Garantiezeit 20 Jahre um  $1/20 = 5,0\%$ .
 Die Differenz zwischen Zeit- und Neuwert trägt der Kunde.

Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

### Gesetzliche Verbraucherrechte:

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen den Verbrauchern neben den Rechten aus der Garantie zu.



#### Garantiekarte

(Für Ihre Unterlagen. Bitte ausfüllen und im Bedarfsfall bereithalten.)

#### Diese Garantieerklärung gilt für:

**Kunde**

Name  Straße / Hnr.

Stadt  Land

Art der Nutzung

#### Diese Garantieerklärung gilt für das Produkt:

**Produkt**

Produktname

Dekor

Flächengröße im Objekt

#### Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten:

**Auftragnehmer**

Name  Straße / Hnr.

Stadt  Land

#### Händler:

**Händler**

Name  Straße / Hnr.

Stadt  Land

# Pflegeanleitung EGGER Comfort-Böden

## Einfach sauber!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessen dimensionierte Fußmatten oder Sauberlaufzonen im Eingangsbereich abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger Clean-it.

## Optimaler Schutz für den EGGER Comfort-Boden:

- Eingangsbereiche sind mit einer angemessen dimensionierten Sauberlaufzone/Fußmatte auszustatten.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen der EGGER Comfort-Boden direkt an den Außenbereich angrenzt, ist eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und entsprechend dimensionierte Sauberlaufzone einzubauen.
- Unter allen Möbelfüßen, einschließlich Stuhl- und Tischbeine, sind Filzgleiter anzubringen. Diese sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben, außer Sie legen ein Tuch oder eine Decke unter die Möbelfüße.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den EGGER Comfort-Boden nur bis unter den Sockel verlegen. EGGER Comfort-Böden sind für die schwimmende Verlegung konzipiert mit der Möglichkeit seinem natürlichen Bewegungsverhalten nachzugehen. Deshalb sollte das Bewegungsverhalten nicht durch schwere Objekte blockiert bzw. eingeschränkt sein. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass sich, nach dem Aufstellen von schweren Möbeln, Haushaltsgeräten und andere schwerer Gegenstände, der Bodenbelag aufwölbt, empfiehlt es sich den Gegenstand an andere Stelle zu platzieren.
- Bei Bürostühlen und allen anderen Einrichtungsgegenständen auf Rollen sind weiche Möbelrollen (Typ W) zu verwenden. Wenn geeigneter Stuhlrollen nicht vorhanden sind, muss eine Bodenschutzmatte verwendet werden. Die Bürostuhl- und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen.
- Beim Staubsaugen den Bürstenaufsatz benutzen. Rotierende Klopfbürsten (Beater Bars) sind zu deaktivieren/entfernen.
- Wischen Sie den EGGER Comfort-Boden nur nebelfeucht.
- Verschüttete Flüssigkeiten, stehende Feuchtigkeit und Flüssigkeit umgehend entfernen und nicht länger als notwendig auf dem Fußboden lassen. Den Boden nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten überschwemmen/übergießen.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel, Stahlwolle auf dem Comfort-Boden verwenden
- Keine Dampfreiniger verwenden.
- Keine Schleif-, Scheuer- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Produkten auf dem Comfort-Boden verwenden.
- Keine filmbildenden Reinigungsmittel verwenden. Wir empfehlen unseren systembezogenen Reiniger Clean-it von EGGER.
- Wachsen und/oder Polieren des EGGER Comfort-Boden ist nicht erlaubt, darf nicht gemacht werden.
- Vollflächige Oberflächenversiegelungen bei EGGER Comfort-Böden sind nicht notwendig und dürfen nicht durchgeführt werden.
- Weitere Informationen zur Reinigung und Pflege von mehrschichtig, modularen Fußbodenbelägen finden Sie im technischen Merkblatt 3 „Reinigung und Pflege\_MMF-Böden“ unter <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Bei Nichteinhaltung der hier aufgeführten Reinigungs- und Pflegehinweise erlöschen sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche.

## Trotzdem beschädigt?

Sollte trotz der Robustheit Ihres Comfort-Bodens ein Paneel beschädigt werden, so lässt sich ein kleinerer Schaden mit der systembezogenen Reparaturpaste Decor Mix & Fill oder Hartwachs problemlos beheben. Stark beschädigte Dielen können durch den Fachmann einfach ausgetauscht werden.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)