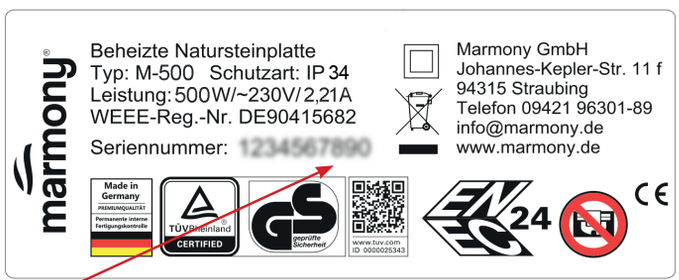
GARANTIEBEDINGUNGEN INFRAROTHEIZUNG DER MARMONY GMBH

Der Hersteller (Marmony GmbH) gewährt 5 Jahre Garantie auf die mit dem Garantieversprechen beworbene Ware nach Registrierung. Beginn der Garantiezeit ist das Rechnungsdatum.

Die Seriennummer für die Registrierung zur erweiterten und kostenfreien 5-Jahres-Garantie finden Sie **auf der Rückseite** Ihrer marmony-Infrarot-Heizung.

Die **Seriennummer befindet sich an dieser Stelle auf dem Typenschild** Ihres Gerätes (Rückseite).



Die Registrierung ist über unsere Homepage, per E-Mail unter info@marmony.de, per Fax an 09421 9630191 oder telefonisch unter 09421 9630189 möglich. Gerne können Sie auch die Registrierungskarte ausfüllen und zurücksenden.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantieleistung erstreckt sich räumlich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

(ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber:

marmony® GmbH
Johannes-Kepler-Straße 11f
94315 Straubing
Tel.: 09421 9630189
Fax: 09421 9630191
e-Mail: info@marmony.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normaler Verschleiß
- Weiterversand an Dritte für Transportschäden

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beilegen. Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich dies nicht aus der beigefügten Rechnungskopie ergeben sollte.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei. Bitte fordern Sie Ihr kostenloses Retourenlabel bei uns an. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Rücksendung nur mit RMA-Nummer möglich.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieversprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen unberührt. Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

ABWICKLUNG IM GARANTIEFALL:

1. Nehmen Sie zunächst telefonisch, per E-Mail, per Fax oder über unser Online-Kontaktformular unter www.marmony.de Kontakt zu uns auf und lassen Sie sich von uns eine RMA-Nummer für den Vorgang zuweisen. Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung ohne RMA-Nummer zu einer deutlich längeren Bearbeitungszeit führen kann.

2. Nachdem wir Ihnen eine RMA-Nummer zugewiesen haben, senden wir Ihnen einen Rückholschein mit der entsprechenden RMA-Nummer zu, den Sie bitte auf die Verkaufsverpackung für die defekte Ware kleben. Bitte verwenden Sie hierfür die Original-Verkaufsverpackung, in der die defekte Ware geliefert wurde. Sollte die Original-Verkaufsverpackung nicht mehr vorhanden sein, lassen wir Ihnen auf Anfrage kostenlos eine geeignete Ersatzverpackung zukommen.

3. Die defekte Ware lassen wir von unserem Transportpartner bei Ihnen abholen. Bitte verwenden Sie in diesem Fall nur die Originalverpackung, welche die Ware vor Beschädigungen schützt. Wir weisen darauf hin, dass wir nicht für Schäden an der Ware haften, die aufgrund einer unzureichenden Transportverpackung auf dem Transportweg entstehen (z.B. Bruch).

4. Liegt ein Garantiefall vor, übernehmen wir alle erforderlichen Transportkosten für die Zusendung sowie für die Rücksendung an Sie. Bitte vermeiden Sie unfreie Rücksendungen, da hierdurch nicht erforderliche Mehrkosten entstehen. Liegt kein Garantiefall vor, werden angefallene Transportkosten nicht erstattet.

5. Legen Sie der Ware eine Kopie des Kaufbeleges sowie eine kurze schriftliche Schadensbeschreibung bei.

6. Liegt ein Garantiefall vor, werden wir die Ware, wenn möglich, reparieren. Sollte eine Reparatur der Ware nicht oder nur mit sichtbaren Spuren an der Ware möglich sein, so wird die Ware durch eine gleichwertige ersetzt.

7. Durch die Vornahme einer Garantieleistung verlängert sich die Garantiezeit (ab Kaufdatum) nicht.

Garantie- und Registrierungskarte
für 5 Jahre Garantie

Registrierung auch über
Fax: +49 9421 9630191 oder
www.marmony.de möglich.

Notwendige Angaben

Herr ☐ Frau ☐

Vorname _____ Nachname _____

Straße _____ Haus-Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Seriennummer des Gerätes _____

(Hier können Sie mehrere Nummern eintragen – je nach Anzahl der erworbenen Geräte.) _____

_____

Kaufdatum _____ Wo haben Sie gekauft? _____

Freiwillige Angaben

Telefon _____ E-Mail _____

Wo setzen Sie marmony ein? Altbau ☐ Neubau ☐ Baujahr _____

In welchen Zimmern nutzen Sie marmony? _____

Nutzen Sie Normalstrom ☐ oder einen speziellen Heizstrom-Tarif? ☐

marmony® GmbH
Johannes-Kepler-Straße 11 f
94315 Straubing / Germany

marmony®

marmony® GmbH
Johannes-Kepler-Straße 11f
94315 Straubing

Tel.: +49 (0) 94 21 96301 89
Fax: +49 (0) 94 21 96301 91

info@marmony.de | www.marmony.de