

# Bestway®

## Kundenservice

Du brauchst Hilfe?

Wir sind für Dich da!

[www.bestwayservice.de](http://www.bestwayservice.de)



TABLET



PC



SMARTPHONE



### Info-Service

Hier findest Du Produktinformationen, häufig gestellte Fragen / FAQs, **Hän**dbücher****, **Aufbauanleitungen**, **technische Datenblätter**, **Aufbauvideos** und ein Kontaktformular für ungeklärte Fragen, das direkt auf der Seite eingebunden ist.



### Garantie-Service

Hier geht's in 5 einfachen Schritten zur Einreichung Deiner Reklamation - mit benutzerfreundlicher Oberfläche und **detaillierter Hilfestellung** zum Reklamationsvorgang. Fragen zur Reklamation kannst Du **nun direkt** im „Garantie-Service“ stellen.



### Ersatzteil-Service

Mit dem Bereich „**Ersatzteil-Service**“ bist Du auch nach Ablauf der Garantie abgesichert und kannst hier über ein Kontaktformular ganz unkompliziert eine Anfrage rund um das Thema „**Ersatzteile**“ stellen.

[www.bestwayservice.de](http://www.bestwayservice.de)

## Hinweise zum Garantie-Service

Dank des Bestway Garantie-Services, kann der **Garantiefall** bequem vom **PC, Tablet** oder **Smartphone** eröffnet werden. Nach kurzer Vollständigkeitsprüfung der Daten und des Garantieanspruches kann umgehend der **Versand der Ersatzkomponente** veranlasst werden.

### 5 Schritte zum Austausch

- 1 Garantieanspruch prüfen
- 2 Unterlagen zusammenstellen
- 3 Defekt schildern
- 4 Persönliche Daten eingeben
- 5 Unterlagen hochladen

### Dringend benötigte Daten



Kaufbeleg  
mit Datum



Seriennummer des  
defekten Artikels  
\*Bei Sets immer die der größten  
Komponente



Beschreibung und  
Foto des Defekts

Nur **vollständig** eingereichte Reklamationen  
können **direkt** bearbeitet werden!

## Artikel die von unserem Kundenservice abgedeckt sind:

### Alle Lay-Z-Spas™

### Alle Aufstellpools

Fast Set™  
Steel Pro™ (\*56432 bis 2020)  
Steel Pro Max™  
Power Steel™  
Hydrium™

### Fitnessgeräte

Swimfinity™ Gegen-  
stromanlage

### Lay-Z-Spa™ Xtras

Entertainment Station

### Alle Filtersysteme

Filterpumpen  
Skimatic™ Filterpumpen  
Sandfilteranlagen

### Flowclear™ Poolzubehör

Chlorinator Art.Nr.: 58216  
Poolheizung Art.Nr.: 58259  
Poolroboter der Art.Nr.:  
58622, 58620, 58482

### Spiel & Spaß

Alle Wasserparks  
Hüpfburgen mit folgenden  
Art.Nr.: 53310, 93549, 53353

### SUPs & Sportboote

Alle SUPs & Surfboards  
Sportboote & Motoren der  
Art.Nr.: 65046, 65047, 65049,  
65062, 65043, 65045

### Zelte

Airframe™ Zelte

## Verlängere jetzt Deine Garantie!

Über die Produktregistrierung auf unser Service-Seite [www.bestwayservice.de](http://www.bestwayservice.de) kannst Du Deine 2-jährige Bestway Herstellergarantie um **6 Monate** verlängern!

## Kontakt zu unserem Kundenservice

[www.bestwayservice.de](http://www.bestwayservice.de)

+ 49 4321 55505 80

[service@bestwaycorp.de](mailto:service@bestwaycorp.de)

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 09:00-20:00 Uhr

Sa. 09:00-18:00 Uhr

