



Electrolux Hausgeräte GmbH, 90327 Nürnberg
Telefon: +49 911 323-2010
Telefax: +49 911 323-492600
Internet: www.electrolux.de

Bestätigung einer Garantieverlängerung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gerne bestätigen wir Ihnen eine verlängerte Herstellergarantie für Ihren Waschvollautomaten bzw. Wäschrockner

L14AS7 PNC 914 911 479
L16AS7 PNC 914 911 478
L6FB48FL PNC 914 913 460
L7WB58WT PNC 914 603 816 / PNC 914 603 834

von insgesamt 4 Jahren auf Basis unserer gültigen Garantiebedingungen (siehe Rückseite).

Im Falle einer unwirtschaftlichen oder technisch nicht möglichen Reparatur wird ein vergleichbares Ersatzgerät geliefert, wenn das Originalgerät nicht mehr lieferbar ist.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie sich an den zuständigen Electrolux-Werkskundendienst oder an eine von Electrolux autorisierte Fachwerkstatt für Garantieabwicklung wenden. Die genaue Entscheidung bezüglich der Fehlerursache wird dann vom Techniker vor Ort getroffen.

Freundliche Grüße

Electrolux Hausgeräte GmbH

Ihr Consumer Care Center

Electrolux Hausgeräte GmbH
Fürther Straße 246
90429 Nürnberg
Geschäftsführung: Brian Fogh
Amtsgericht: Nürnberg HRB 20603
Sitz: Nürnberg

USt-IdNr.: DE811117185
St-Nr.: 241/115/32857
GLN: 4042931000007
WEEE-Reg.-Nr.: DE27070940
WEEE-Reg.-Nr.: DE49995199

Bank: Deutsche Bank AG
IBAN: DE82760700120050992706
SWIFT: DEUTDEMM760

Garantiebedingungen für Großgeräte

Der Endabnehmer dieses Gerätes (Verbraucher) hat bei einem Kauf dieses Gerätes von einem Unternehmer (Händler) in Deutschland im Rahmen der Vorschriften über den Verbrauchsgüterkauf gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie räumt dem Verbraucher also zusätzliche Rechte ein. Dies vorausgeschickt, leisten wir als Hersteller, die Electrolux Hausgeräte GmbH, gegenüber dem Verbraucher Garantie für dieses Gerät für den Zeitraum von 24 Monaten ab Übergabe zu den folgenden Bedingungen:

1. Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Gerät zum Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher die in unserer Produktbeschreibung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit dieses Gerätes erheblich gemindert ist. Zeigt sich der Mangel nach Ablauf von sechs (6) Monaten ab dem Übergabezeitpunkt, so hat der Verbraucher nachzuweisen, dass das Gerät bereits zum Übergabezeitpunkt mangelhaft war. Nicht unter diese Garantie fallen Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßiger Handhabung sowie Nichtbeachtung der Einbauvorschriften und Gebrauchsanweisungen.
2. Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es von einem Unternehmer in einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach Kenntnis angezeigt werden.
3. Mängel dieses Gerätes werden wir innerhalb angemessener Frist nach Mitteilung des Mangels unentgeltlich beseitigen; die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten werden von uns getragen. Über diese Nachbesserung hinausgehende Ansprüche werden durch diese Garantie dem Verbraucher nicht eingeräumt.
4. Bei Großgeräten (stationär betriebene Geräte) ist im Garantiefall unter der für den Endabnehmer kostengünstigen Rufnummer 0180 622 66 22 * die nächstgelegene Kundendienststelle zu benachrichtigen, von welcher Ort, Art und Weise der Garantieleistungen festgelegt werden. Nachbesserungsarbeiten werden, soweit möglich, am Aufstellungsort, sonst in unserer Kundendienstwerkstatt durchgeführt.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit für dieses Gerät; ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.
6. Mängelansprüche aus dieser Garantie verjähren in zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Gerätes vom Händler an den Verbraucher, der durch Original-Kaufbeleg (Kassenzettel, Rechnung) zu belegen ist; wenn dieses Gerät gewerblich oder - bei Waschgeräten und Wäschetrocknern - in Gemeinschaftsanlagen genutzt wird, beträgt die Verjährungsfrist sechs (6) Monate.

Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Str. 246, 90429 Nürnberg
Stand: April 2017

* 0,20 € pro Verbindung aus dem deutschen Festnetz, max. 0,60 € pro Verbindung Mobilfunktarif