MEHR AUS HOLZ.

EGGER

Garantie und Pflege

Garantieerklärung und Pflegeanleitung für Egger Laminatböden



Garantiebedingungen für EGGER Laminatböden

EGGER Laminatböden geben Ihnen Sicherheit über viele Jahre.

EGGER bietet Ihnen ab Kaufdatum:

- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich und in Abhängigkeit von der Produktgruppe eine Garantiezeit zwischen 7 Jahren und lebenslang* (*= maximal 30 Jahre). Die zutreffende Garantiezeit finden Sie auf dem Verpackungseinleger Ihres erworbenen Produktes.
- Bei Verlegung von EGGER Laminatboden in gewerblich genutzten Räumen 5 Jahre.

Dreifache Sicherheit:

⇢ Hygienisch – leicht zu reinigen und pflegen
⇢ Stoßfest – hält vielen Belastungen stand
⇢ Langlebig – schöne Dekoroberflächen und Kanten für viele Jahre durch die extrem robuste Oberfläche. Unsere Abriebgarantie schließt auch die Kanten ein.

Für EGGER Laminatböden gelten folgende Garantiebedingungen:

- Die EGGER Garantie erstreckt sich auf den privaten Wohnbereich sowie den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten Punkte (hygienisch, stoßfest, langlebig). Beachten Sie jedoch, dass eine gesonderte Garantiezeit von maximal 5 Jahren bei der Verlegung in gewerblich genutzten Räumen gilt.
- EGGER Laminatböden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung genutzt worden sein. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß behandelt worden sein, beispielsweise durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen, welche nicht mehr als übliche Nutzung anzusehen sind und / oder nicht ordnungsgemäße Reinigung.
- Die Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erste Verlegung des EGGER Laminatbodens.
- EGGER Laminatböden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen verlegt werden. Die Verlegung muss nach der für den erworbenen EGGER Laminatboden gültigen Verlegeanleitung durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar und eine Flächengröße von mindestens 1 cm² aufweisen muss.
- Unter Beschädigungen durch fallende, haushaltsübliche Gegenstände versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Laminatbodens Risse, Absplitterungen, Abplatzungen oder Kratzer aufweist, welche aus normaler Position, d.h. stehend oder sitzend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sind. Geringfügige Gebrauchsspuren an der Oberfläche stellen keine Beschädigung des Laminatbodens dar. Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Fallhöhe der Gegenstände darf nicht mehr als 90 cm betragen. Die Gegenstände dürfen ein Gewicht von 0,5 kg nicht überschreiten.

Welchen Garantieumfang erhalten Sie von der Firma EGGER?

- Nach Anerkenntnis des Garantieanspruchs wird dem Käufer seitens EGGER direkter Ersatz aus dem aktuell gültigen Sortiment der Firma EGGER geliefert. Das Material wird kostenlos an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Anfallende Verlegekosten, mit Einschluss des Rückbaus, werden von EGGER nicht übernommen und sind kein Bestandteil der Garantie.
- Im Hinblick auf bereits erfolgte Nutzung der Materialien werden im Sinne eines Abzuges „Neu für Alt" pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte auf den Neupreis in Abzug gebracht:

⇢ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 7 Jahren ⇢ 13 %
⇢ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 10 Jahren ⇢ 9 %
⇢ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 13 Jahren ⇢ 7 %
⇢ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 15 Jahren ⇢ 6 %
⇢ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 20 Jahren ⇢ 4,5 %
⇢ bei Produkten mit einer Garantiezeit von 25 Jahren ⇢ 3,5 %
⇢ bei Produkten mit einer Garantiezeit „Lifetime*" ⇢ 3 %
⇢ bei Produkten der Nutzungsklasse 31, 32, 33, die im gewerblichen Bereich verlegt sind ⇢ 15 %
⇢ * Garantiezeit lebenslang (Lifetime) ist begrenzt auf 30 Jahre

Wie setzen Sie Ihre Garantieanspruch durch?

- Nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes hat der Käufer unverzüglich unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Originalkaufbeleg Kontakt mit seinem Vertragshändler und / oder der Firma EGGER aufzunehmen.
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den Laminatboden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde als auch der Höhe nach zu prüfen.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen Ihnen neben der Garantie zu.

Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Händler.

Garantiekarte EGGER

Diese Garantieerklärung gilt für: **Kunde**

Name Straße / Hnr.

Stadt Land

Art der Nutzung

Diese Garantieerklärung gilt für das Produkt: **Produkt**

Produktname

Dekor

Flächengröße im Objekt

Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten: **Auftragnehmer**

Name Straße / Hnr.

Stadt Land

Händler: **Händler**

Name Straße / Hnr.

Stadt Land

Pflegeanleitung für EGGER Laminatböden

Einfach sauber!

Der gröbste Schmutz wird schon durch angemessen dimensionierte Fußmatten oder Sauberlaufzonen im Eingangsbereich abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger Clean-it.

Hartnäckige Flecken?

Bei Flecken wie Kaffee-, Tee-, Limonade-, Obst- oder Milchflecken genügt lauwarmes Wasser und gegebenenfalls haushaltsüblicher Essigreiniger. Farbe, Lippenstift, Tusche, Teer usw. lassen sich problemlos mit einem saugfähigen Tuch und handelsüblichen Waschbenzin oder Fleckenwasser entfernen. Wichtig: Den betroffenen Flächenbereich anschließend mit einem feuchtem, in Wasser getränktem Tuch neutralisieren.

Optimaler Schutz für den EGGER Laminatboden:

- Eingangsbereiche sind mit einer angemessen dimensionierten Sauberlaufzone / Fußmatte auszustatten.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen die Laminatfußbodenfläche direkt an den Außenbereich angrenzt, ist eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und entsprechend dimensionierte Sauberlaufzone einzubauen.
- Unter allen Möbelfüßen, einschließlich Stuhl- und Tischbeine, sind Filzgleiter anzubringen. Diese sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den Laminatfußboden nur bis unter den Sockel verlegen.
- Bei Bürostühlen und allen anderen Einrichtungsgegenständen auf Rollen sind weiche Möbelrollen (Typ W) zu verwenden. Die Bürostuhl- und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen.
- Beim Staubsaugen die Hartbodendüse (Bürstenaufsatz) benutzen.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel auf dem Laminatfußboden verwenden.
- Stehende Feuchtigkeit, Flüssigkeiten (Nässe) umgehend entfernen.
- Keine Dampfreiniger verwenden, außer bei ausgewiesenen Aqua^{+} Laminatböden.
- Reinigen Sie den Boden nur nebelfeucht.
- Keine filmbildende Reinigungsmittel verwenden. Wir empfehlen unseren systembezogenen Reiniger Clean-it von EGGER.
- Wachsen und / oder Polieren ist nicht notwendig und darf nicht gemacht werden.
- Nachträgliche Oberflächenversiegelungen des Laminatfußbodens sind nicht notwendig und dürfen nicht durchgeführt werden.

Trotzdem beschädigt?

Sollte trotz der Robustheit Ihres Laminatbodens ein Paneel beschädigt werden, so lässt sich ein kleinerer Schaden mit der systembezogenen EGGER Reparaturpaste Decor Mix & Fill problemlos beheben. Stark beschädigte Teile können durch den Fachmann einfach ausgetauscht werden.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar
GmbH & Co. KG
Am Haffeld 1
23970 Wismar
Deutschland
T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin
Ezhvinsky proezd, 1
215010 Gagarin
Oblast Smolensk
Russia
T +7 48135 79-300
F +7 48135 79-311
info-ru@egger.com

DE_EGGER_flo_laminate_guarantee_care_11/2017_SCG
Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten.