

# Betriebsanleitung

Mountainbike - mit elektrischem Antrieb / Nennleistung 250W



**ZÜNDAPP**

**XFS**

Originalbetriebsanleitung



## Inhalt

1.	Auspacken und Aufbau.....	7
2.	Hinweise zur Anleitung und zum Hersteller .....	8
	→ Anleitung verfügbar halten .....	8
	→ Gestaltungsmerkmale im Text .....	8
	→ Gestaltungsmerkmale in Abbildungen .....	8
	→ Mitgeltende Unterlagen .....	8
	→ Urheberrecht.....	8
	→ Kontaktdaten des Herstellers .....	8
3.	Gesetzliche Gewährleistung und Garantieanspruch .....	9
	→ Erläuterung Gesetzliche Gewährleistung.....	9
	→ Erläuterung Garantie .....	9
	→ Herstellergarantie.....	9
	→ Angaben zum Garantiegeber.....	10
	→ Folgen des Garantiefalls .....	10
	→ Service und präventive Instandhaltung.....	10
4.	Diebstahl-Vorsorge.....	11
5.	Verbot zur Leistungsoptimierung.....	11
6.	Abgrenzung EPAC (Elektrically Power Assisted Cycle) .....	12
7.	Empfehlung zum Versicherungsschutz.....	12
8.	Sicherheit.....	12
	→ Allgemeine Hinweise .....	12
	→ Bestimmungsgemäße Verwendung .....	13
	→ Abgeschlossene Menge an Bauteilen.....	13
	→ Verbot eigenmächtiger Umbauten .....	13
	→ Anbauen von Gepäckträgern und/oder Anhängern.....	14
	→ Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen .....	14
	→ Mindestalter .....	14
	→ Personalqualifikation.....	14
	→ Persönliche Schutzausrüstung.....	14
	→ Gestaltungsmerkmale von Warnhinweisen .....	15
	→ Gestaltungsmerkmale von Hinweisen auf Sachschäden.....	15
	→ Gestaltungsmerkmale von Tipps .....	15
	→ Grundlegende Sicherheitshinweise.....	16
	→ Zulässige Gesamtnutzlast (zulässige Gesamtmasse).....	16



→ Standsicherheit (Seitenständer).....	16
→ Helm tragen.....	16
→ Akkubrand vermeiden.....	17
→ Verschleiß am Bremssystem .....	17
→ Schwere Verletzungen oder Tod durch mechanische Defekte und falschen Umgang mit dem Fahrrad vermeiden .....	17
→ Elektrischen Schlag oder Explosion durch unsachgemäßen Umgang mit dem Akku und dem Ladegerät vermeiden. ....	18
→ Brand oder Explosion vermeiden .....	19
→ Schwere Verletzungen durch den Kontakt der Körperteile mit den Komponenten des Fahrrads vermeiden .....	19
→ Schwere Verletzungen durch beschädigte Komponenten vermeiden.....	19
→ Schwere Verletzungen oder Tod bei nassem Wetter vermeiden .....	20
→ Schwere Verletzungen oder Tod bei Dämmerlicht oder Nacht vermeiden .....	20
→ Schwere Verletzungen oder Tod durch beschädigte, verbogene oder lockere Reflektoren und Beleuchtung vermeiden .....	21
→ Schwere Verletzung beim Fahren im Gelände oder über Bordsteinkanten vermeiden .....	21
→ Schwere Verletzungen oder Tod durch Auswechseln von Komponenten bzw. Hinzufügen von Zubehör vermeiden .....	21
→ Schwere Verletzung durch falsche Wartung, Pflege und Reinigung vermeiden.....	21
→ Verbrennungen vermeiden .....	22
→ Schädigungen an den Beinen vermeiden.....	23
→ Schwingungen vermeiden .....	23
→ Vibration .....	23
→ Lärm.....	23
→ Erkrankungen vermeiden .....	23
→ Dehydrieren durch das Fahrradfahren vermeiden .....	23
→ Erfrieren vermeiden .....	24
→ Stürzen durch schlagartig einsetzende elektromotorische Unterstützung vermeiden .....	24
→ Vergiftungen vermeiden .....	24
➔ Explosion vermeiden .....	24
➔ Sachschäden vermeiden.....	24
9. Sicherheitshinweise und allgemeine Hinweise zum Akku.....	25
10. Beschreibung .....	26
➔ Aufbau (für Herren- und Damenvariante).....	26
➔ Position des Typenschildes und der Rahmennummer .....	27



→	Technische Beschreibung .....	28
→	Wichtiger Hinweis zu elektrischen Anbauteilen.....	28
→	Lieferumfang .....	29
→	Hilfsantrieb .....	29
→	→ Elektromotor .....	29
→	→ Akku.....	29
→	→ Steuerung .....	29
→	Federung.....	30
→	Bremsen.....	30
→	→ Hydraulische Scheibenbremsen .....	30
→	Gangschaltung.....	31
→	Pedale .....	31
11.	Auspacken und Lieferung prüfen .....	32
12.	Komponenten des Fahrrads montieren .....	32
→	Lenkerstange montieren bzw. drehen .....	33
→	Sattel einstellen.....	34
→	→ Sitzhöhe .....	34
→	→ Sattelstellung.....	36
→	Pedale montieren .....	37
13.	Vor der ersten Fahrt .....	38
→	Schraubverbindungen prüfen.....	39
→	Größe des Fahrrads prüfen .....	40
→	Kettenspannung prüfen.....	41
→	→ Höchste Kettenspannung .....	41
→	→ Niedrigste Kettenspannung.....	41
→	Speichenspannung prüfen.....	42
→	Lenker einstellen .....	42
→	Akku laden .....	43
→	Federhärte an der Federgabel einstellen .....	44
→	Federgabel sperren .....	44
→	Reifendruck prüfen.....	45
14.	Fahrrad bedienen .....	46
→	Akku ein- und ausbauen .....	46
→	Bremsen betätigen .....	47
→	Schaltung betätigen (Schaltwerk).....	48



---

→	Schaltung betätigen (Umwerfer).....	49
15.	Hilfsantrieb steuern.....	50
→	Bedieneinheit Übersicht und Funktionen .....	50
→	Display Übersicht und Funktionen .....	51
→	System / Display ein- und ausschalten.....	51
→	Tachometer .....	52
→	Stecken- und Geschwindigkeitsanzeige .....	53
→	Tageskilometer zurücksetzen .....	54
→	Unterstützungsstufe wählen .....	54
→	Schiebe- und Anfahrhilfe.....	54
→	Batterie- und Ladekapazitätsanzeige (Ladezustand).....	55
→	Fehlercode-Information .....	56
16.	Li-Ion-Akku: Fragen / Antworten / Tips .....	62
→	Was ist die optimale Temperatur für meinen Akku? .....	62
→	Wie verändert sich die Akkuleistung wenn es zu warm oder zu kalt wird?.....	62
→	Bei welchen Temperaturen darf ein Akku betrieben werden?.....	62
→	Bei welchen Temperaturen darf ein Akku geladen werden?.....	62
→	Wie sollte mein Akku gelagert werden? .....	62
→	Sollte ich bei längerer Lagerung den Akku im Fahrrad eingebaut lassen?.....	62
→	Was bedeutet Selbstentladung? .....	62
→	Was bedeutet Tiefenentladung? .....	62
→	Welche Lebensdauer hat mein Akku?.....	62
→	Kann ich meinen Akku grundsätzlich die Nacht durchladen lassen? .....	63
17.	Fahrrad fahren.....	63
→	Tipps für das sichere Fahren.....	63
→	Fahren mit Hilfsantrieb.....	64
→	Fahren ohne Hilfsantrieb.....	65
→	Fußstellung auf den Pedalen .....	66
18.	Fehler beheben .....	66
19.	Häufig gestellte Fragen.....	68
→	Wie weit komme ich mit einem vollen Akku?.....	68
→	Allgemeine Fragen.....	69
→	Fragen zu Garantie und Gewährleistung.....	70
→	Technische Fragen .....	70
20.	Fahrrad transportieren.....	72

---




---

21.	Fahrrad warten und pflegen.....	72
→	Akku pflegen.....	72
→	Elektromotor und Steuerung pflegen .....	73
→	Schaltwerk ein- und nachstellen .....	73
→	Anschläge einstellen.....	74
→	Umwerfer ein- und nachstellen.....	75
→	Wartungsintervalle zur präventiven Instandhaltung .....	76
→	Angaben zu geeigneten Ersatzteilen .....	78
→	Serviceheft.....	79
22.	Fahrrad entsorgen .....	82
23.	Fahrradpass .....	83
24.	Service und Kontakt.....	84
25.	EG Konformitätserklärung.....	85
26.	Wichtige Information für den Rückversand Ihres E-Bikes.....	86
27.	Wichtige Information für den Rückversand eines Akkus .....	87
28.	Beförderungspapier für gefährliche Güter (Akku) .....	88



## 1. Auspacken und Aufbau

<b>WICHTIG</b>	
	<p><b>Die erste Ladung ist entscheidend!</b></p> <p><b>Bitte laden Sie denn Akku vor der ersten Verwendung vollständig auf!</b></p>

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde. Bitte beachten Sie, dass Ihr Fahrrad zu 98% vormontiert bei Ihnen angeliefert wird. In der Regel verbleiben folgende Tätigkeiten die Sie nach dem Auspacken des Fahrrads vornehmen müssen:

- Pedale montieren (sehen Sie hierzu: 12 Komponenten des Fahrrads montieren / Pedale montieren auf S. 37)
- Lenker einstellen (sehen Sie hierzu: 12 Komponenten des Fahrrads montieren / Lenkerstange montieren bzw. drehen auf S. 33)
- Sattel einstellen (sehen Sie hierzu: 12 Komponenten des Fahrrads montieren / Sattel einstellen auf S. 34)
- Prüfen der einwandfreien Funktion aller Bremsen (sehen Sie hierzu: 14 Fahrrad bedienen / Bremsen betätigen auf S. 47)
- Prüfen der Funktion der Kettenschaltung und ggf. Nach- bzw. Feineinstellung der Kettenschaltung (sehen Sie hierzu: 14 Fahrrad bedienen / Schaltung betätigen auf S. 48)
- Akku aufladen (sehen Sie hierzu: 13 Vor der ersten Fahrt / Akku laden auf S. 43)



## 2. Hinweise zur Anleitung und zum Hersteller

Diese Anleitung hilft Ihnen beim sicheren Verwenden des Elektro-City-Bikes. Diese Elektro-Fahrräder werden im Folgenden kurz „Fahrrad“ genannt. Diese Anleitung wurde nach IEC 82079-1 (Erstellen von Anleitungen, Gliederung, Inhalt und Darstellung) erstellt.

### ➔ Anleitung verfügbar halten

Diese Anleitung ist Bestandteil des Fahrrads.

- Bewahren Sie diese Anleitung immer mit dem Fahrrad auf.
- Stellen Sie sicher, dass die Anleitung griffbereit für den Benutzer verfügbar ist.
- Liefern Sie diese Anleitung mit, wenn Sie das Fahrrad verkaufen oder in anderer Weise weitergeben.

### ➔ Gestaltungsmerkmale im Text

Verschiedene Elemente dieser Anleitung sind mit festgelegten Gestaltungsmerkmalen versehen. So können Sie die folgenden Elemente leicht unterscheiden:

normaler Text

- Handlungsschritte
- Aufzählung

### ➔ Gestaltungsmerkmale in Abbildungen

Wird auf Elemente in einer Legende oder im laufenden Text Bezug genommen, werden diese mit einer Nummer versehen.

### ➔ Mitgeltende Unterlagen

Weitere Hinweise, Anweisungen und Informationen zu den Komponenten des Fahrrads finden Sie ggf. in den Unterlagen der jeweiligen Hersteller. Diese Unterlagen gelten als Bestandteil dieser Anleitung. Bewahren Sie diese Unterlagen zusammen mit dieser Anleitung auf. Liefern Sie diese Unterlagen mit, wenn Sie das Fahrrad verkaufen oder in anderer Weise weitergeben. Verletzungsgefahr durch Missachtung der mitgeltenden Unterlagen.

- Lesen und befolgen Sie alle mitgeltenden Unterlagen, bevor Sie das Fahrrad benutzen. Mitgeltende Unterlagen sind insbesondere folgende Dokumentarten:
- Bedienungsanleitungen
- Montageanleitungen
- Konformitäts- oder Einbauerklärungen

### ➔ Urheberrecht

Diese Anleitung enthält Informationen, die dem Urheberrecht unterliegen. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Pentagon Sales GmbH darf diese Anleitung nicht in irgendeiner Form kopiert, gedruckt, verfilmt, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden, weder vollständig noch in Auszügen. © Pentagon Sales GmbH 2020 - Alle Rechte vorbehalten.

### ➔ Kontaktaden des Herstellers

Pentagon Sales GmbH  
Lindenstraße 31 - 33  
D-73479 Ellwangen (Jagst)  
[www.pentagonales.de](http://www.pentagonales.de)





### 3. Gesetzliche Gewährleistung und Garantieanspruch

#### → Erläuterung Gesetzliche Gewährleistung

Der Hersteller gewährt die 24 Monate Gewährleistung (anderes Wort dafür: Mängelhaftung) auf Neuware (§439 und 476 des BGB).

Die Gewährleistung deckt Mängel ab, die das Produkt bereits zum Zeitpunkt des Kaufs hatte. Stellen Sie einen Mangel fest, können Sie vom Hersteller verlangen, dass das Produkt repariert oder anders nachgebessert wird.

Wenn der Verkäufer der Ansicht ist, dass der Mangel erst nach dem Kauf entstanden ist, muss er das in den ersten sechs Monaten beweisen. Nach Ablauf von sechs Monaten kehrt sich die Beweislast allerdings um. Dann muss der Käufer beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt des Kaufs bestanden hat.

#### → Erläuterung Garantie

Die Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers (Herstellergarantie). Die Dauer und Bedingungen werden dabei vom Hersteller frei bestimmt.

#### → Herstellergarantie

Der Hersteller gewährt eine Garantie von 2 Jahren auf den Bruch von Rahmen, die Gabel (sofern starr), den Lenker und die Sattelstütze und 6 Monate auf das gesamte Fahrrad und dessen Anbauteilen. Hiervon ausgeschlossen sind sämtliche Verschleißteile, wie z. B. Ketten, Pedale, Bereifung, Felgen, Schläuche, Lager, Schaltaugen, Bremsbeläge, Kettenräder, Ritzel, Innenlager, Schalt- und Bremszüge, Schalt- und Bremsleitungen sowie Lackierungen und Aufkleber. Von der Garantie und der Gewährleistung sind sämtliche Schäden ausgeschlossen, die durch nicht Beachtung der Montageanleitung oder durch unsachgemäße Nutzung (Sprünge, Stunts, Tricks, Wheelies, Downhill) entstanden sind. Das Fahrrad ist ausschließlich für den privaten Gebrauch zu verwenden. Schäden die durch Vermietung, Leasing oder Teilnahme an Wettbewerben entstehen sind vollumfänglich von der Garantie und der Gewährleistung ausgeschlossen. Die Garantie verfällt, wenn Sie selbständig Reparaturen, Umbauten oder andere Modifikationen an diesem Fahrrad vornehmen ohne dass hierbei Rücksprache mit dem Hersteller gehalten wurde. Die Garantie verfällt ebenfalls, wenn die in dieser Betriebsanleitung vorgeschriebenen Wartungsintervalle nicht eingehalten werden sowie eine sorgfältige Prüfung Ihres Fahrrades mindestens ein- bis zweimal jährlich nicht durchgeführt wird.

Zur Wahrung der Garantie- und Gewährleistungsansprüche ist der originale Kaufbeleg zusammen mit dem Serviceheft aufzubewahren. Mit dem Kauf werden die Garantiebestimmungen vollumfänglich und uneingeschränkt anerkannt.

Dabei gelten folgende Bedingungen:

- keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche bei Unfallschäden
- keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche bei unsachgemäßer Benutzung
- keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche bei Zweckentfremdung
- keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche bei Schäden auf Grund falscher Montage
- keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche, wenn die Inspektions- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden



- keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche bei Verlust von Bau- und Anbauteilen
- keine Garantie- und Gewährleistungsansprüche beim Missachten der bestimmungsgemäßen Verwendung

Zu den Verschleißteilen, die der Hersteller von der Garantie ausschließt, zählen unter anderem folgende:

- Bremsbeläge und Bremsscheiben sowie Felgen, wenn es sich um ein System mit Felgenbremse handelt
- Der gesamte Antriebsstrang wie Schaltwerk, Umwerfer, Kurbelgarnitur und Kette
- Der mitgelieferte Lithium-Ionen-Akku

### ➔ Angaben zum Garantiegeber

Pentagon Sales GmbH  
Lindenstraße 31 – 33  
D-73479 Ellwangen (Jagst)  
www.pentagonales.de

### ➔ Folgen des Garantiefalls

Tritt ein Garantiefall innerhalb von 14 Tagen auf, hat der Kunde das Recht das Produkt kostenfrei, bei voller Rückerstattung des Kaufpreises, zurück zu geben. Optional besteht Anspruch auf eine Ausbesserung des defekten Bauteils in Form einer Reparatur oder einer Ersatzsendung des defekten Bauteils.

Nach Ablauf dieser 14 Tage aber dennoch innerhalb der ersten 6 Monate ab Kaufdatum besteht der Anspruch auf Ausbesserung des defekten Bauteils in Form einer Reparatur oder einer Ersatzsendung des defekten Bauteils.

### ➔ Service und präventive Instandhaltung



Bitte bedenken Sie, dass Sie nur dann einen Anspruch auf die Herstellergarantie haben, wenn Sie die Serviceintervalle und die präventive Instandhaltung vornehmen lassen.

Für die Einhaltung der Serviceintervalle und der präventiven Instandhaltung (sehen Sie hierzu 21 Fahrrad warten und pflegen auf S. 72) ist die Kundin und der Kunde selbst verantwortlich.


Die Durchführung eines Service und einer Wartungs- und Instandhaltungsarbeit sind dabei von einer fachkundigen und qualifizierten Person durchführen zu lassen. Lassen Sie sich jeden Service und die Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen mit Unterschrift in Ihr Serviceheft eintragen welches Sie in dieser Betriebsanleitung unter 21 Fahrrad warten und pflegen / Serviceheft auf S. 79 finden.

Die Serviceintervalle sind dabei wie folgt durchführen zu lassen:

- Erster Service: Nach den ersten 350km oder nach den ersten drei Monaten
- Zweiter Service: Nach den ersten 800km oder nach den ersten sechs Monaten
- Alle weiteren Service: Ein bis zweimal jährlich zum Komplettservice.




## 4. Diebstahl-Vorsorge

<b>WICHTIG</b>	
	<p style="text-align: center;"><b>Die Rahmennummer wird bei uns nicht zum Auftrag des Käufers hinterlegt.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Notieren Sie sich Ihre Rahmennummer in Ihrem Fahrradpass oder auf Ihrer Rechnung und lassen Sie Ihr Fahrrad kostenlos bei der Polizei registrieren!</b></p>

- Schützen Sie Ihr Fahrrad vor Diebstahl mit einem geeigneten Fahrradschloss
- Stellen Sie Ihr Fahrrad wenn möglich nur auf dafür vorgesehenen Plätzen ab, am besten mit einem höheren Personenaufkommen
- Registrieren Sie Fahrrad mit der Rahmennummer kostenlos bei der Polizei. Füllen Sie hierfür Ihren Fahrradpass aus, den Sie auf S. 83 in dieser Betriebsanleitung finden
- Prüfen Sie vorsorglich, ob Ihre Hausratversicherung den Diebstahl von Pedelecs abdeckt und was die Bedingung hierfür sind.

## 5. Verbot zur Leistungsoptimierung

<b>VERBOT</b>	
	<p style="text-align: center;"><b>Veränderungen und/oder Leistungsoptimierung sind grundsätzlich verboten!</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Im Schadensfall (ohne Versicherungsschutz) haftet der Fahrer mit seinem gesamten Privatvermögen!</b></p>

Die Leistungsoptimierung bei EPACs (das Tuning) ist illegal. Ein EPAC, dessen Motor das Rad auf mehr als die zugelassenen 25 km/h beschleunigt, gilt laut Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) als Kraftfahrzeug. Dafür braucht man ein Versicherungskennzeichen und eine Betriebserlaubnis (ABE) und einen entsprechenden Führerschein (Führerschein Klasse AM oder Klasse B).

Die vom Hersteller vertriebenen EPACs besitzen keine Betriebserlaubnis wie es z.B. bei S-Pedelecs der Fall ist. Die Leistungsoptimierung hat also folgende Auswirkungen für Sie:

- Ein Tuning gilt als wesentliche Änderung des EPACs
- Die Konformitätserklärung des Herstellers erlischt
- Es können keinerlei Ansprüche auf Garantie oder Mängelhaftung gestellt werden
- Fahren ohne Betriebserlaubnis kann ein Bußgeld zur Folge haben



## 6. Abgrenzung EPAC (Elektrically Power Assisted Cycle)

Es handelt sich um ein EPAC wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Elektromotor schaltet sich nur zu, wenn Sie in die Pedale treten
- Die Motornennleistung darf bei nicht mehr als 250 Watt liegen
- Die Motorunterstützung wird beim Erreichen von einer Geschwindigkeit von 25 km/h oder, wenn Sie das Treten einstellen, früher unterbrochen
- Eine Anfahr- und Schiebehilfe (ohne in die Pedale zu treten) bis 6 km/h ist zulässig

Für ein EPAC gelten folgende Bestimmungen:

- Eine Fahrerlaubnis und/oder Prüfbescheinigung ist nicht notwendig
- Ein Mindestalter besteht nicht (obwohl es sich empfiehlt, dass das 14. Lebensjahr vollzogen sein sollte)
- Es besteht keine Versicherungspflicht. Es empfiehlt sich jedoch über eine Privathaftpflichtversicherung zu verfügen
- Es besteht keine Helmpflicht. Jedoch empfiehlt es sich immer einen Helm zu tragen
- Mit einem EPAC dürfen Radwege befahren werden
- Es sind Um- und Anbauten von z.B. Fahrradanhängern erlaubt wenn der Hersteller dieses beim jeweiligen Modell zulässt
- In geeigneten Kindersitzen dürfen Kinder mit bis zu 7 Jahren mitgenommen werden

## 7. Empfehlung zum Versicherungsschutz

Es empfiehlt sich, beim Fahren eines Pedelecs, über eine Privathaftpflichtversicherung zu verfügen. Klären Sie im Vorfeld mit Ihrem Versicherungsträger für welche Art von Schäden dieser aufkommt.

## 8. Sicherheit

### ➔ Allgemeine Hinweise


Wie bei jeder anderen Sportart, besteht auch beim Fahrradfahren das Risiko von Verletzungen und Schäden. Wenn Sie sich dazu entscheiden, ein Fahrrad zu fahren, sind Sie auch für die damit verbundenen Risiken verantwortlich. Deshalb müssen Sie die Regeln zu Sicherheit, zum verantwortlichen Fahren und der ordentlichen Nutzung und Wartung kennen - und sich daran halten. Ein ordentlicher Gebrauch und die richtige Wartung Ihres Fahrrades vermindert die Verletzungsgefahr.

Diese Betriebsanleitung enthält viele Warnungen und Hinweise bezüglich der Konsequenzen, sollten Sie Ihr Fahrrad nicht warten oder überprüfen und sollten Sie sich nicht an die Sicherheits- und Verkehrsregeln halten. Viele der Warnungen und Hinweise beinhalten den Satz: „Sie könnten die Kontrolle verlieren und stürzen.“ Da jeder Fall zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen kann, wiederholen wir nicht jedes Mal die Warnung vor möglichen Verletzungen oder dem Tod.

Da es unmöglich ist, jede Situation oder Bedingung vorauszusehen, die während der Fahrt auftreten kann, versucht diese Betriebsanleitung nicht, das sichere Fahren unter sämtlichen Bedingungen darzustellen. Es gibt im Zusammenhang mit der Verwendung jedes Fahrrads Risiken, die nicht vorhergesagt oder vermieden werden können, und die in der alleinigen Verantwortung des Fahrers liegen.



➔ Bestimmungsgemäße Verwendung

<b>HINWEIS</b>	
	<p>Zur Bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch das Lesen und Verstehen dieser Betriebsanleitung!</p>

Ihr Fahrrad dient zum Befördern einer einzelnen Person auf ausschließlich befestigten Straßen und Wegen. Ihr Fahrrad ist nicht geeignet für folgendes:

- Sprünge
- Wheelies
- Stunts
- Downhill
- Befahren von Treppen
- Fahren durch tiefes Wasser
- Teilnahme an sportlichen Veranstaltungen.


Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört ebenfalls das Einhalten der empfohlenen Wartungsintervalle sowie das Lesen und Verstehen dieser Anleitung.

➔ Abgeschlossene Menge an Bauteilen

Verwenden Sie ausschließlich die angebauten und/oder mitgelieferten Komponenten an Ihrem Fahrrad. Änderungen, hinsichtlich Antrieb oder Energieversorgung, können Komponenten des Fahrrads beschädigen und ein Sicherheitsrisiko darstellen.

Ein Ersetzen von Komponenten, wie Antriebsmotor, Akku, Steuergerät, ... , stellen eine wesentliche Veränderung dar was zum Erlischen der mitgelieferten Konformitätserklärung führt!

➔ Verbot eigenmächtiger Umbauten

<b>VERBOT</b>	
	<p>Eigenmächtige Umbaute sind nur mit Zustimmung des Herstellers zulässig! Bei Umbauten ohne Zustimmung des Herstellers erlischt die Konformitätserklärung!</p>

Unzulässige Umbauten oder Veränderungen am Fahrrad können zu schweren Verletzungen und Garantieverlust führen. Dies gilt insbesondere für das Manipulieren und Verändern des Elektromotors und der Steuerung.

Nehmen Sie eine Veränderung an der Steuerung und am Elektromotor niemals vor.



→ **Anbauen von Gepäckträgern und/oder Anhängern**

Das Anbauen von Gepäckträgern und/oder Anhängerkupplungen ist grundsätzlich nur in Abstimmung mit dem Hersteller zulässig.

Bei eigenmächtigen Um- oder Anbauten von Lastenträgern jeglicher Art, ohne Zustimmung des Herstellers, erlischt die mitgelieferte Konformitätserklärung und der Anwender trägt das gesamte Risiko.

Ihr Fahrrad ist nicht dazu ausgelegt um Front- oder Heckgepäckträger anzubauen!

→ **Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen**

Um einen sicheren Betrieb Ihres Fahrrads zu gewährleisten dürfen bei Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten nur originale Ersatz- und Verschleißteile verwendet werden.

Halten Sie im Zweifelsfalle immer Rücksprache mit unserem Serviceteam!

→ **Mindestalter**

Aus Sicht des Gesetzgebers gibt es kein Mindestalter um ein E-Bike zu führen. Es wird jedoch empfohlen, dass das 14. Lebensjahr vollzogen sein sollte.

→ **Personalqualifikation**

Diese Anleitung wendet sich an unterwiesene Fahrer. Folgende Kenntnisse und Erfahrungen sind für den Fahrer erforderlich:

- ist für das Verwenden des Fahrrads durch einen Fachhändler unterwiesen
- weiß, dass unsachgemäßes Verwenden des Fahrrads Unfälle verursachen kann
- kann das Fahrrad gemäß dieser Anleitung verwenden.

→ **Persönliche Schutzausrüstung**


Schwere Verletzungen oder Tod sind beim Fahrradfahren möglich.


- Tragen Sie beim Fahren stets einen zugelassenen Helm und befolgen Sie bezüglich der Einstellung, Nutzung und Pflege des Helms die Angaben des Herstellers aus der zugehörigen Anleitung.
- Tragen Sie stets feste Schuhe mit rutschhemmender Sohle (z. B. profilierte Gummisohle).
- Tragen Sie stets vorzugsweise Handschuhe.
- Um das Verfangen im Fahrrad oder an Objekten am Straßen- oder Wegrand zu vermeiden, tragen Sie stets enganliegende Kleidung.
- Tragen Sie stets eine Brille (klar), die vor Schmutz, Staub und Insekten schützt.
- Tragen Sie bei Sonnenschein stets eine getönte Brille.




→ Gestaltungsmerkmale von Warnhinweisen

In dieser Anleitung finden Sie folgende Warnhinweise:

<b>WARNUNG</b>	
	Hinweise mit dem Wort <b>WARNUNG</b> warnen vor einer gefährlichen Situation, die möglicherweise zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

<b>VORSICHT</b>	
	Hinweise mit dem Wort <b>VORSICHT</b> warnen vor einer Situation, die zu leichten oder mittleren Verletzungen führen kann.

→ Gestaltungsmerkmale von Hinweisen auf Sachschäden

<b>WARNUNG</b>	
	Diese Hinweise warnen vor einer Situation, die zu Sachschäden führt.

→ Gestaltungsmerkmale von Tipps



Tipps enthalten zusätzliche Informationen.



- Grundlegende Sicherheitshinweise
- Zulässige Gesamtnutzlast (zulässige Gesamtmasse)

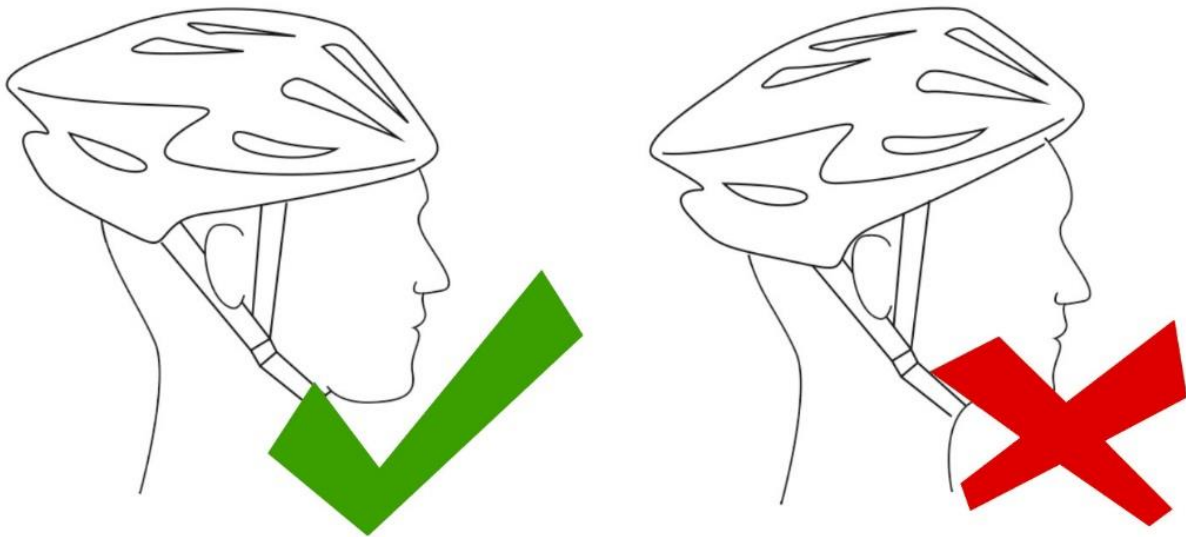


Ihr Fahrrad ist für eine Gesamtnutzlast von 120kg ausgelegt. Die Gesamtnutzlast beinhaltet das Leergewicht des Fahrrads inkl. Akku, Die Fahrerin oder den Fahrer und ein zusätzliches Gepäck. Überschreiten Sie die zulässige Gesamtnutzlast nicht. Dies kann Schäden an mechanischen Komponenten, wie Rahmen oder Federgabel, führen und stellt ein erhebliches Sicherheitsrisiko dar!

- Standsicherheit (Seitenständer)

Der Seitenständer an Ihrem Fahrrad ist nur für das Leergewicht inkl. Akku ausgelegt. Setzen Sie sich niemals auf Ihr Fahrrad bei ausgeklapptem Seitenständer. Dies führt im schlimmsten Falle zu einem Bruch am Seitenständer und kann zu erheblichen Verletzungen durch das umstürzende Fahrrad führen!

- Helm tragen



Wir empfehlen beim Fahren grundsätzlich einen geeigneten Fahrradhelm zu tragen. Der richtige Sitz und die passende Größe des Helms, ist dabei unerlässlich!





→ Akkubrand vermeiden

<b>VERBOT</b>	
	<p>Verwenden Sie nur da mitgelieferte Ladegerät!</p>

Laden Sie Ihren Akku nur mit dem mitgelieferten Ladegerät mit den folgenden Daten:

- Nennspannung: 36V
- Maximalspannung: 42V
- Maximalstrom: 2A

Wenn Sie an Ihrem Akku ein Schnellladergerät, mit mehr als 2A, verwenden möchten müssen Sie zuvor Rücksprache mit unserem Service-Team halten!

→ Verschleiß am Bremssystem

Fast Alle Fahrradteile, die an einem Bremsvorgang beteiligt sind unterliegen einem Verschleiß. Dies gilt besonders für die Bremsbeläge und die Bremsscheiben.

Verschleiß an den Bremsbelägen und den Bremsscheiben können ein erhebliches Sicherheitsrisiko darstellen. Prüfen Sie deshalb alle vier bis 6 Wochen unbedingt folgende Punkte:

- Verschleiß an den Bremsbelägen
- Verschleiß an den Bremsscheiben
- Richtiger Druckpunkt an den Bremshebeln
- Einwandfreie Verzögerung beim Bremsvorgang

Sollten Sie sich bei der Beurteilung des Verschleißes unsicher sein, suchen Sie eine geeignete Fachwerkstatt auf oder kontaktieren Sie Ihren Hersteller bzw. Vertragspartner.


→ Schwere Verletzungen oder Tod durch mechanische Defekte und falschen Umgang mit dem Fahrrad vermeiden

Das Fahrradfahren kann aufgrund eines mechanischen Defekts oder falschen Umgangs mit dem Fahrrad zu schweren Verletzungen oder Tod führen.

- Führen Sie stets einen Sicherheitstest durch (siehe Abschnitt *Fahrrad fahren*), bevor Sie mit Ihrem Fahrrad fahren.
- Machen Sie sich mit Bremsen, Pedalen und Gangschaltung vor der Fahrt vertraut.
- Fahren Sie stets mit einer Geschwindigkeit, die den Fahrbedingungen entspricht.



→ Elektrischen Schlag oder Explosion durch unsachgemäßen Umgang mit dem Akku und dem Ladegerät vermeiden.

<b>VERBOT</b>	
	<p>Elektromotor, Akku, Ladegerät und andere Komponenten niemals öffnen!</p>

Beim falschen Umgang mit Akku und Ladegerät kann es zu einem elektrischen Schlag oder zu einer Explosion kommen. Schwere Verletzung oder Tod kann die Folge sein.

- Verwenden ausschließlich den im Lieferumfang enthaltenen Akku.
- Verbinden Sie niemals den positiven mit dem negativen Pol des Akkus.
- Schützen Sie den Akku gegen direkte Sonneneinstrahlung.
- Zerlegen Sie den Akku nicht.
- Verwenden Sie für das Laden des Akkus ausschließlich das im Lieferumfang enthaltene Ladegerät.
- Verwenden Sie das Ladegerät ausschließlich im Innenbereich.
- Der Stecker des Ladegeräts ist die Trenneinrichtung vom elektrischen Netz. Stellen Sie sicher, dass sich die Steckdose in der Nähe des Ladegerätes befindet und leicht zugänglich ist.
- Verwenden Sie das Ladegerät ausschließlich an einer geerdeten 230 V Netzsteckdose.
- Halten Sie Metallkontakte sauber, ggf. reinigen Sie sie mit einem weichen und trockenen Tuch.
- Laden Sie einen Akku mit sichtbarer Beschädigung, z. B. einem gebrochenen Gehäuse nicht.
- Nehmen Sie einen Akku mit sichtbarer Beschädigung, z. B. einem gebrochenen Gehäuse nicht in Betrieb.
- Lassen Sie den Akku nicht fallen.
- Laden Sie den Akku in einem Temperaturbereich zwischen 10° und 30°.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät ausschließlich von Personen, die keine eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten haben, verwendet wird.



→ Brand oder Explosion vermeiden

<b>VERBOT</b>	
	<p>Reinigen Sie Ihr Fahrrad und dessen Komponenten niemals mit einem Wasserschlauch, Hochdruck- oder Dampfreiniger!</p>

Durch Feuchtigkeit, elektrisch leitende Verschmutzung oder mechanische Beschädigung kann ein Kurzschluss entstehen. Brand oder Explosion des Akkus kann die Folge sein.

- Reinigen Sie den Elektromotor und die Steuerung ausschließlich von außen mit einem feuchten Schwamm. Verwenden Sie dabei niemals einen Hochdruckreiniger.
- Falls Sie diese Komponenten versehentlich ins Wasser vollständig eintauchen, trennen Sie den Motor sofort vom Akku und nehmen Sie ihn vor Prüfung beim Hersteller nicht wieder in Betrieb.

→ Schwere Verletzungen durch den Kontakt der Körperteile mit den Komponenten des Fahrrads vermeiden

<b>VORSICHT</b>	
	<p>Beim Eingreifen in den Kettentrieb besteht Verletzungsgefahr. Greifen Sie während des Fahrens niemals in den Kettentrieb.</p>

Beim Fahren können Körperteile oder andere Objekte mit den scharfen Zähnen der Kettenräder, der sich bewegenden Kette, den sich drehenden Pedalen und Kurbeln sowie den sich drehenden Rädern des Fahrrads in Berührung kommen. Schwere Verletzung kann die Folge sein.

- Achten Sie beim Fahren darauf, dass Ihre Körperteile mit den genannten Komponenten des Fahrrads nicht in Berührung kommen.


→ Schwere Verletzungen durch beschädigte Komponenten vermeiden

Beim Fahren im Gelände oder über Bordsteinkanten kann der Elektromotor, Kurbel oder Tretlager aufsetzen und beschädigt werden. Schwere Verletzung kann die Folge sein.

- Verwenden Sie das Fahrrad ausschließlich auf den zugelassenen Wegen.
- Bei Hindernissen steigen Sie ab und heben Sie das Fahrrad ab.
- Bei Beschädigungen lassen Sie das Fahrrad durch einen Fachhändler prüfen.



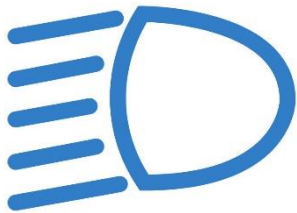
→ Schwere Verletzungen oder Tod bei nassem Wetter vermeiden

<b>VORSICHT</b>	
	<p>Nasse und/oder rutschige Straßen und Wege beeinflussen die Bodenhaftung und das Bremsverhalten!</p>

Nasses Wetter beeinträchtigt die Bodenhaftung, das Bremsverhalten und die Sicht sowohl für Fahrradfahrer als auch für alle anderen Verkehrsteilnehmer. Bei nassem Wetter verringert sich die Bremskraft Ihrer Bremsen (sowie der Bremsen aller anderen Verkehrsteilnehmer) um ein Vielfaches. Außerdem greift das Reifenprofil nicht annähernd so gut wie bei trockenen Straßen. Dies erschwert die Geschwindigkeitskontrolle und erhöht das Risiko, die Kontrolle über das Fahrzeug zu verlieren. Schwere Verletzungen oder Tod können die Folgen sein.

- Fahren Sie bei nassem Wetter stets langsam.
- Bremsen Sie bei nassem Wetter stets vorausschauend und behutsam.
- Stellen Sie den Elektromotor ab oder fahren Sie vorsichtig mit geringster Motor-Unterstützung.

→ Schwere Verletzungen oder Tod bei Dämmerlicht oder Nacht vermeiden

<b>HINWEIS</b>	
	<p>Wir empfehlen auch am Tage grundsätzlich mit Beleuchtung zu fahren.</p> <p>Bei Dämmerung und bei Nacht ist das Fahren mit Beleuchtung unerlässlich!</p>

Das Fahren bei Nacht und Dämmerlicht ist gefährlicher als am Tag. Ein Fahrradfahrer ist für andere Verkehrsteilnehmer sehr schwer zu erkennen und dadurch kann es zu schweren Verletzungen oder Tod kommen.

- Vermeiden Sie das Fahren bei Nacht und Dämmerlicht.
- Fahren Sie stets langsam.
- Fahren Sie stets mit Fahrradlichtern und Reflektoren.
- Vermeiden Sie stets dunkle Bereiche und Bereiche mit starkem oder schnellem Verkehr.
- Vermeiden Sie stets Straßenhindernisse.
- Fahren Sie, falls möglich, vertraute Strecken.

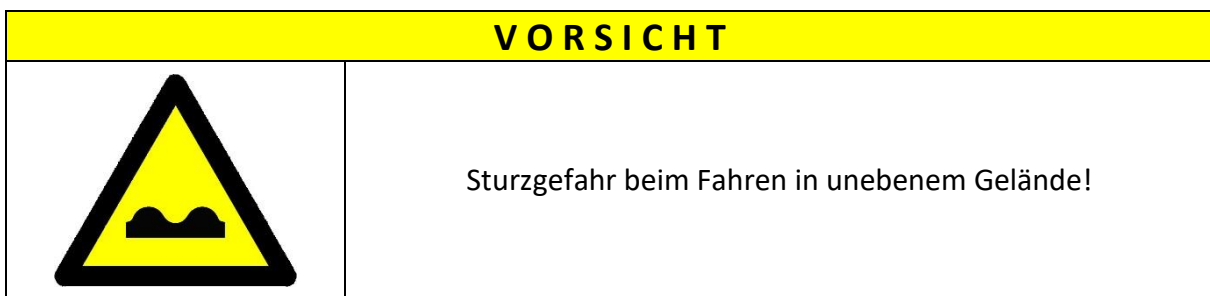


→ Schwere Verletzungen oder Tod durch beschädigte, verbogene oder lockere Reflektoren und Beleuchtung vermeiden

Reflektoren des Fahrrads fangen das Licht von Straßenlampen und Autoscheinwerfern ein und reflektieren so, dass Sie als Fahrradfahrer erkannt werden. Beschädigte, verbogene oder lockere Reflektoren können dazu führen, dass Sie von den anderen Verkehrsteilnehmern schlecht erkannt werden. Schwere Verletzungen oder Tod können die Folgen sein.

- Überprüfen Sie Reflektoren und Ihre Halterung regelmäßig.
- Lassen Sie beschädigte, verbogene oder lockere Reflektoren durch Ihren Fachhändler ersetzen.

→ Schwere Verletzung beim Fahren im Gelände oder über Bordsteinkanten vermeiden



Fahren im Gelände oder über Bordsteinkanten mit unangepasster Geschwindigkeit kann zum Sturz führen. Schwere Verletzung oder Tod kann die Folge sein.

- Fahren Sie stets mit einer Geschwindigkeit, die den Umgebungsbedingungen entspricht.

→ Schwere Verletzungen oder Tod durch Auswechseln von Komponenten bzw. Hinzufügen von Zubehör vermeiden

Es stehen zahlreiche Komponenten und Zubehör zur Verfügung, die den Komfort, die Leistung und das Erscheinungsbild des Fahrrads verbessern können. Das Hinzufügen von Komponenten oder Zubehör geschieht auf eigene Verantwortung. Es kann sein, dass diese Komponenten oder Zubehör vom Fahrradhersteller nicht auf Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit geprüft wurden. Eine nicht bestätigte Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit sowie unsachgemäße Installation, Nutzung und Wartung von Komponenten oder Zubehör des Fahrrads kann zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

- Halten Sie vor dem Montieren, der Nutzung und Wartung der Komponente stets Rücksprache mit Ihrem Fachhändler.
- Lesen und befolgen Sie stets die beiliegende Gebrauchsanleitung des Zubehörs.


→ Schwere Verletzung durch falsche Wartung, Pflege und Reinigung vermeiden

Falsche Wartung, Pflege und Reinigung kann zu Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

- Führen Sie ausschließlich die im Wartungsplan aufgeführten Tätigkeiten durch.
- Verwenden Sie ausschließlich handelsübliche Schmier- und Reinigungsmittel.
- Lassen Sie andere Wartungsarbeiten sowie Reparaturen durch einen qualifizierten Fachhändler durchführen.



→ Verbrennungen vermeiden

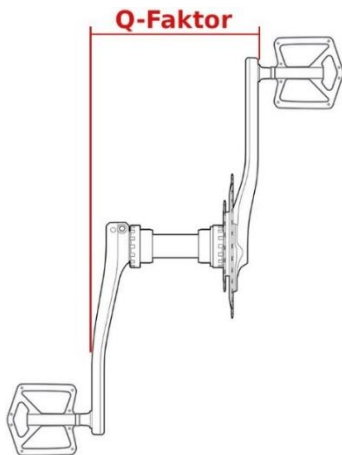
<b>VORSICHT</b>	
	Verbrennungsgefahr an heißen Oberflächen!

Komponenten des Fahrrads (z. B. Bremsen, Räder etc.) können während des Fahrens heiß werden. Bei Berühren dieser Komponenten kann es zur Verbrennung kommen.

- Lassen Sie heiße Komponenten vor jeder Tätigkeit daran abkühlen oder tragen Sie hitzebeständige Schutzhandschuhe.



→ **Schädigungen an den Beinen vermeiden**



Durch einen zu geringen oder zu großen Pedalabstand (Q-Faktor) können Schädigungen an den Beinen auftreten. Es besteht die Gefahr, dass die Fahrer mit dem installierten Kurbelsatz Probleme haben.

Sollte sich das Fahren aufgrund des Pedalabstands unangenehm anfühlen, sollten Sie sich vom Hersteller beraten und ggf. Ihren Kurbelsatz umrüsten lassen.

→ **Schwingungen vermeiden**

Durch fehlerhafte Montage, Verschleiß und Überlastungen (z. B. Aufsetzen des Elektromotors beim Überfahren von Bodenwellen, Kanten) oder gelöste Teile, kann der Elektromotor unrund laufen.

- Verwenden Sie das Fahrrad ausschließlich auf zugelassenen Wegen.
- Prüfen Sie vor jedem Fahrtritt die Antriebseinheit auf spielfreien und leichtgängigen Lauf.
- Bei knackenden, knirschenden Geräuschen oder offensichtlichen Beschädigungen suchen Sie einen Fachhändler auf und lassen Sie das Fahrrad reparieren. Durch das Verwenden des Fahrrads auf der Straße oder auch im Gelände, werden Schwingungen durch den befahrenen Untergrund in menschlichen Körper eingebracht.
- Verwenden Sie das Fahrrad ausschließlich auf zugelassenen Wegen.

→ **Vibration**

Bei bestimmungsgemäßer Verwendung werden die Werte von  $2,5\text{m/s}^2$  für das Hand-Arm-System und  $0,5\text{m/s}^2$  für den gesamten Körper nicht überschritten.

Bei Unwohlsein, auf Grund stärkerer Vibrationen durch wechselnden Untergrund, sollten Sie Ihre Geschwindigkeit entsprechend anpassen und die Funktion der Federgabel nutzen!

→ **Lärm**

Der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel übersteigt die 70 dB(A) nicht.

→ **Erkrankungen vermeiden**

Durch langes und häufiges Sitzen auf dem Sattel kann eventuell bei Männern die Erkrankung der Prostata entstehen.

- Installieren Sie (sofern erforderlich) einen Sattel, der für weibliche/männliche Ergonomie geeignet ist.
- Gehen Sie ggf. zur Vorsorge.

→ **Dehydrieren durch das Fahrradfahren vermeiden**

Fahrradfahren ist eine anstrengende körperliche Tätigkeit.

- Achten Sie stets auf ausreichende Versorgung mit Flüssigkeit.



→ Erfrieren vermeiden

Durch Fahrradfahren bei kühlen oder kalten Temperaturen kann es zum Erfrieren kommen.

- Achten Sie bei kühlen oder kalten Temperaturen stets auf entsprechende Kleidung, einschließlich Gesichtsschutz.

→ Stürzen durch schlagartig einsetzende elektromotorische Unterstützung vermeiden

Durch die schlagartig einsetzende elektromotorische Unterstützung besteht die Gefahr, dass Sie die Kontrolle verlieren und dabei stürzen.


- Testen Sie vor der ersten Fahrt stets die elektromotorische Unterstützung.
- Tragen Sie stets persönliche Schutzausrüstung (PSA).

→ Vergiftungen vermeiden

Aus den beschädigten Komponenten des Fahrrads (z. B. Akkus, Elektro- oder Elektronikbauteile) können Material oder Dämpfe austreten. Vergiftung der Umwelt kann die Folge sein.

- Entsorgen Sie Alt-Akkus und die Elektro- oder Elektronikbauteile des Fahrrads entsprechend der gesetzlichen Vorgaben.
- Beachten Sie dabei die Angaben des Herstellers dieser Produkte.

→ Explosion vermeiden

<b>VORSICHT</b>	
	Explosionsgefahr beim Einfahren in explosionsgeschützte Bereiche!

Pedelecs sind nicht geeignet für explosionsgeschützte- und gefährdete Bereiche. Das Einfahren in einen explosionsgeschützten- oder gefährdeten Bereich ist ausnahmslos verboten!

→ Sachschäden vermeiden

Unsachgemäßer Umgang mit dem Akku kann zu Sachschäden führen.

- Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht vollständig entladen wird (Tiefentladung).
- Lagern Sie den Akku nur an einem trockenen Ort mit geringer Luftfeuchtigkeit.
- Stellen Sie sicher, dass der gelagerte Akku spätestens alle sechs Monate geladen wird.





## 9. Sicherheitshinweise und allgemeine Hinweise zum Akku



Lesen Sie unbedingt die mitgelieferte Anleitung zu Ihrem Lithium-Ionen-Akku (falls vorhanden)!



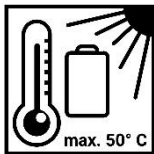
Verwenden Sie ausschließlich das im Lieferumfang enthaltene Ladegerät mit den technischen Spezifikationen: 42V Ausgangsspannung / 2A max. Ausgangsstrom!

Verwenden Sie das Ladegerät nur, wenn es keine elektronischen Schäden oder mechanische Beschädigungen ausweist!

Laden Sie den Akku nur, wenn dieser keine elektronischen Schäden oder mechanische Beschädigungen aufweist!



Werfen Sie den Akku niemals ins Feuer!



Setzen Sie den Akku keiner direkter Sonneneinstrahlung oder hoher Hitze aus!

Stellen Sie Ihr Fahrrad, wenn möglich, immer in den Schatten. Im Zweifelsfall entnehmen Sie den Akku aus dem Fahrradrahmen!



Lithium-Ionen-Akkus sind kein Restmüll und müssen ordnungsgemäß entsorgt werden. Geben Sie diesen bei einer örtlichen Sammelstelle, bei Ihrer Händlerin oder Ihrem Händler, bei der oder dem Sie das Fahrrad gekauft haben, oder beim Hersteller ab!



Versuchen Sie niemals den Akku zu öffnen!



## 10. Beschreibung

### ➔ Aufbau (für Herren- und Damenvariante)

Das Trekking-Fahrrad ist für den Einsatz auf befestigten Wegen und Straßen vorgesehen. Es ist nicht für den Einsatz auf unbefestigten Wegen und Untergründen vorgesehen. Die notwendige Ausstattung gemäß der StVZO wird in der Regel mitgeliefert.



Pos.-Nr.	Bezeichnung	Pos.-Nr.	Bezeichnung
1	Lenker	8	Felge
2	Vorbau	9	Schaltwerk
3	Rahmen	10	Nabenmotor
4	Federgabel	11	Schwinge
5	Bremse	12	Rahmenfederung
6	Kurbelgarnitur mit Pedalen	13	Akku
7	Reifen	14	Sattel



➔ Position des Typenschildes und der Rahmennummer



Das Typenschild ist an der Hinterseite des Sattelrohrs angebracht.

Ihre Rahmennummer finden Sie auf der Unterseite des Tretlagergehäuses.

Dort befinden sich in der Regel drei Nummern:

- Die eingeprägte Nummer, die mit FR beginnt, ist die Artikel-Nr. des Rahmens
- Die eingeprägte Nummer, die mit ein J oder Y beginnt, ist die Seriennummer für den Rahmen des Rahmenherstellers
- Die aufgeklebte Nummer, die mit einem P beginnt, ist die Rahmennummer die für Servicefälle genannt werden sollte.



Tragen Sie bitte alle drei dieser Nummern in Ihr Sserviceheft ein.

Sollten Sie Ihr Fahrrad bei der Polizei oder Ihrer Versicherung registrieren lassen, nennen Sie bitte auch in diesem Falle alle drei der genannte Nummern.



## ➔ Technische Beschreibung

Ihr Fahrrad ist mit folgenden, technischen Spezifikationen ausgestattet:

- Hersteller: Pentagon Sales GmbH
- Modell: Zündapp XFS
- Gänge: 27
- Laufradgröße: 650B (27,5 Zoll)
- Rahmen: Aluminiumlegierung
- Gabel: Federgabel
- Vorbau: Aluminium Ahead-Vorbau
- Lenker: Aluminium-Lenker
- Schalthebel: 3 x 9 Daumenschalthebel
- Bremshebel: Aluminium Dreifingertyp mit Power-Cut-Off
- Schaltwerk: 8/9-fach
- Freilauf/Kassette: 9-fach, 13 – 32 Zähne
- Kette: ½“ x 3/32“
- Kurbelgarnitur: Dreifachkurbel, Aluminium, Kurbelarme: 170 mm
- Bremsen: V-Brakes Aluminium
- Reifen: 700 x 40C mit Straßenprofil
- Felgen: 28 Zoll Aluminium Doublewall, 36 Loch
- Speichen: 13G
- Griffe: Ergonomisch geformte Griffe, rutschfest, Kunststoff-Gummi
- Pedale: Plattformpedale mit Reflektoren
- Sattel: City-Komfort-Sattel (gepolstert und gefedert)
- Sattelstütze: Patentsattelstütze / Aluminium
- Motor: Radnabenmotor hinten / 36V / 250W Nennleistung
- Akku: Akku in Gepäckträger, 36V, Kapazität 504Wh
- Display: LC-Display
- Gewicht: 24,5 kg inkl. Akku
- Zulässige Gesamtmasse: 120 kg
- Lieferzustand: 98% vormontiert

## ➔ Wichtiger Hinweis zu elektrischen Anbauteilen

Alle elektrischen Anbauteile an Ihrem Fahrrad besitzen die Schutzklasse IP 54. Diese Schutzklasse bedeutet:

- Geschützt gegen das Eindringen fester Fremdkörper mit Durchmesser  $\geq 1,0$  mm
- Schutz gegen Strahlwasser (Düse) aus beliebigem Winkel (Spitzwassergeschützt)

Die Schutzklasse verhindert nicht das Eindringen von Wasser, wenn das Fahrrad für mehrere Stunden im strömenden Regen steht. Die Schutzklasse verhindert auch nicht das Eindringen von Feuchtigkeit durch kondensierendes Wasser.

Lassen sie also Ihr Fahrrad nicht im strömendem Regen oder permanent nachts im Freien stehen!



## → Lieferumfang

Der Lieferumfang des Fahrrads besteht aus:

- vormontiertes Fahrrad inkl. Akku
- Lenker (um 90° verdreht montiert)
- zwei Pedale (nicht montiert)
- Ladegerät für Akku
- zwei Schlüssel (einen Ersatzschlüssel gut verwahren) zur Akkuentnahme
- Eine Betriebsanleitung in ausgedruckter Form
- Montagewerkzeug

## → Hilfsantrieb

### → Elektromotor

Der vorhandene Elektromotor unterstützt Sie beim Treten der Pedale. Mit der vorhandenen Steuerung können Sie einstellen, in welchem Maße Sie der Elektromotor unterstützen soll. Hierfür sind unterschiedliche Fahrstufen vorhanden. Der Elektromotor unterstützt Sie bis zu einer Geschwindigkeit von maximal 25 km/h.

### → Akku

Um den elektrischen Hilfsantrieb zu betreiben, ist ein Akku erforderlich. Dieser ist hinter dem Sattelrohr verbaut.

Der Akku kann zum Laden mit dem entsprechenden Schlüssel aus der Halterung entnommen werden. Verwenden Sie für das Laden des Akkus ausschließlich das im Lieferumfang enthaltene Akkuladegerät. Der Akku ist folgenden Anschlüssen und Anzeigen ausgestattet:

- Buchse für das Laden (koaxial 2,1 x 5,5mm)
- LED zum Visualisieren des Ladezustands  
blau: Ladezustand in Ordnung  
grün: Ladezustand bei ca. 50%  
rot: Ladezustand unter 10% (Akku laden)



Lithium-Ionen-Akkus gelten wie die meisten großen Akkus laut Versandvorschriften als gefährlicher Stoff. Wenn der Akkubehälter am Fahrrad angebracht ist, ist ein Transport zu Wasser und zu Land erlaubt. Bei einem Lufttransport gelten die Vorschriften für gefährliche Stoffe. (Prüfen Sie bitte die örtlichen Versandvorschriften.)

Defekte Akkus dürfen NICHT versendet werden und müssen grundsätzlich ordnungsgemäß entsorgt werden!

### → Steuerung

Um die Unterstützung durch den Hilfsantrieb individuell einzustellen ist eine Steuerung vorhanden. Das entsprechende Bedienelement hierzu ist am Lenker montiert. Die Steuerung errechnet in Abhängigkeit der eingestellten Fahrstufe, Geschwindigkeit und Pedalkraft die Höhe der motorischen Unterstützung. Die Unterstützung ist bis zu einer maximalen Geschwindigkeit von 25 km/h aktiv. Bei höheren Geschwindigkeiten ist keine Unterstützung möglich.



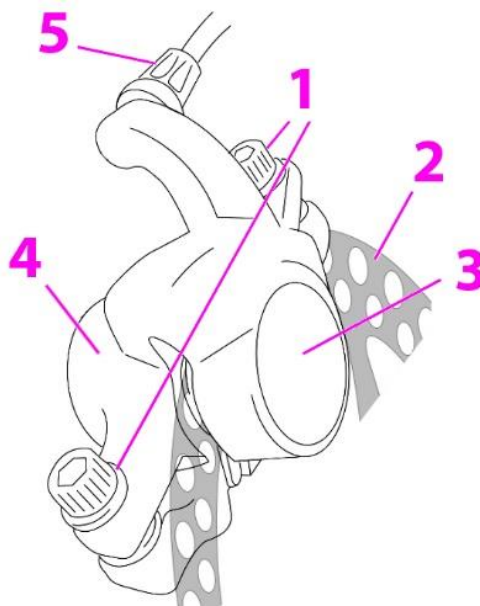
➔ **Federung**

Ihre Vordergabel ist mit einer Federung ausgestattet. Sie dient dazu, die Fahrerin oder den Fahrer und das Fahrrad vor Stößen und Schwingungen zu schützen, die durch den Kontakt mit dem Untergrund entstehen.

➔ **Bremsen**

Die Bremsen dienen zum Kontrollieren der Geschwindigkeit und zum Abbremsen bis zum Stillstand des Fahrrads.

➔ **Hydraulische Scheibenbremsen**



Pos.-Nr.	Bezeichnung
1	Montageschrauben: Mit diesen Schrauben wird der Bremssattel an der Bremssattelaufnahme montiert. Die Montageschrauben dienen auch gleichzeitig dazu, dass der Bremssattel richtig zu der Bremsscheibe ausgerichtet werden kann.
2	Bremsscheibe: Beim Bremsvorgang drücken die Bremsbeläge auf die Bremsscheibe. Durch die entstehende Friktion (Reibung) wird das Fahrrad abgebremst. Die Bremsscheibe ist ein typisches Verschleißteil und muss regelmäßig überprüft und gewartet werden.
3	Bremsbeläge: Die Bremsbeläge sitzen im Bremssattel und sind bei Bedarf austauschbar. Die Bremsbeläge sind ein typisches Verschleißteil und müssen regelmäßig überprüft und gewartet werden.
4	Bremssattel: Der Bremssattel ist die Aufnahme für die Bremsbeläge und ist mit innenlaufenden Ölschläuchen ausgestattet.
5	Montagestelle Ölschlauch: Über diese Öffnung am Bremssattel gelangt das Öl in den Bremssattel.



Am Vorder- und am Hinterrad sind hydraulische Scheibenbremsen montiert. Bei hydraulischen Scheibenbremsen werden zwei bewegliche Bremsbeläge über den Öldruck gegen die Bremsscheibe gedrückt, um das Rad abzubremesen. Die Bremsbeläge bestehen normalerweise aus Sintermetall oder einem organischen Material und unterliegen einem Verschleiß. Sie betätigen die Bremsen durch die am Lenker montierten Bremshebel.

### ➔ Gangschaltung

Ihr Fahrrad ist mit einer Kettenschaltung ausgestattet. Nachfolgend werden folgende Begriffe verwendet: Herunterschalten bedeutet das Schalten in einen niedrigeren Gang, bei dem das Treten leichter fällt. Hochschalten bedeutet das Schalten in einen höheren, schnelleren Gang, bei dem das Treten schwerer fällt.

Eine Kettenschaltung verfügt über folgende Komponenten:

- eine Ritzelkassette im Hinterrad
- ein hinteres Schaltwerk
- einen vorderen Umwerfer
- Eine Kurbel mit drei Kettenblätter
- eine Antriebskette
- Schalthebel

Die Voraussetzung für einen einwandfreien Gangwechsel der Kettenschaltung ist, dass sich die Antriebskette nach vorne bewegt und zumindest ein wenig unter Spannung steht. Einen passenden Gang für die jeweilige Fahrsituation können Sie mit dem hinteren Ritzel einlegen. Wollen Sie, z. B. eine Steigung hochfahren und dafür weniger Kraft beim Treten aufbringen, schalten Sie herunter. Dafür haben Sie die Möglichkeit: Sie schalten mit dem hinteren Schaltwerk auf ein größeres Ritzel. Wollen Sie, z. B. in der Ebene Ihre Geschwindigkeit erhöhen und dafür mehr Kraft aufbringen, schalten Sie hoch.


Experimentieren Sie mit dem Hoch- und Herunterschalten, um ein Gefühl für verschiedene Gangkombinationen zu bekommen. Üben Sie das Schalten zunächst bei behinderungs- und gefahrenfreien Verkehrssituationen, bis Sie souverän damit umgehen können.

### ➔ Pedale

Ihr Fahrrad ist mit Plattformpedalen ausgestattet.



## 11. Auspacken und Lieferung prüfen

<b>W A R N U N G</b>	
	<p>Erstickungsgefahr beim Spielen mit Folie. Kinder können die Folie über den Kopf ziehen und ersticken.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Stellen Sie sicher, dass Kinder nicht mit Folie spielen.</li><li>- Bewahren Sie Folie für Kinder unzugänglich auf.</li></ul>

Um das Fahrrad auszupacken, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die den Karton.
- Nehmen Sie das Fahrrad aus dem Karton.
- Nehmen Sie die separat in Folie verpackten Pedale aus dem Karton.
- Nehmen Sie das Ladegerät für den Akku aus dem Karton.
- Nehmen Sie die beiden Schlüssel für den Ein- und Ausbau des Akkus aus dem Karton.
- Prüfen Sie den Lieferumfang
- Lassen Sie Kinder nicht mit Verpackungsfolie spielen. Es besteht Erstickungsgefahr.
- Entsorgen Sie das Verpackungsmaterial nach den örtlichen Richtlinien und Vorschriften.

## 12. Komponenten des Fahrrads montieren

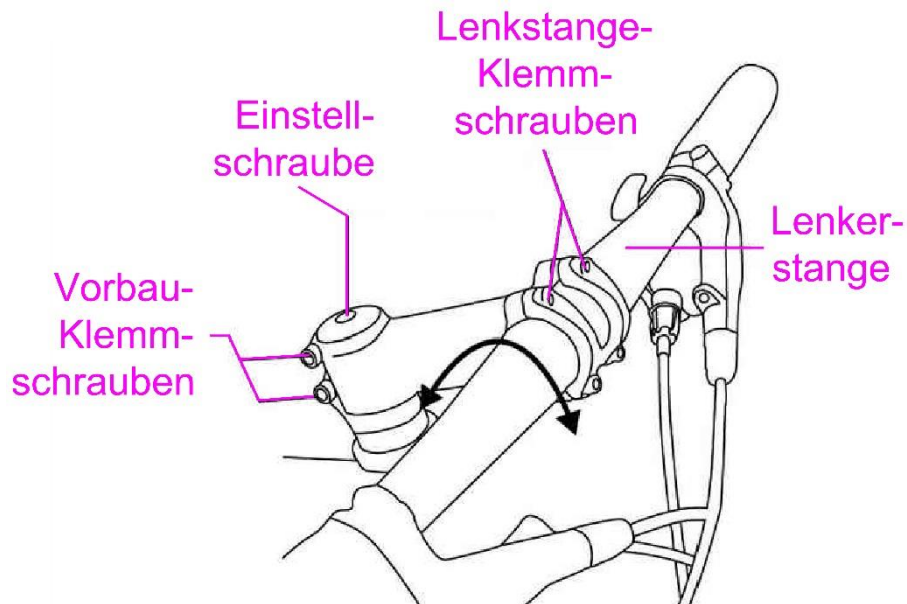
Bei Anlieferung ist das Fahrrad vormontiert. Folgende Komponenten müssen Sie noch montieren oder montieren lassen bzw. müssen Sie noch einstellen und/oder prüfen oder einstellen und/oder prüfen lassen:

- Lenkstange muss gedreht und eingestellt werden
- Sattelstellung und Höhe muss eingestellt werden
- Pedale müssen angeschraubt werden
- Feinjustierung der Schaltung muss überprüft und ggf. nachgestellt werden
- Funktion der Bremsen muss unbedingt geprüft werden
- Der Akku muss vollgeladen werden





→ Lenkerstange montieren bzw. drehen



Um die Lenkstange zu montieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Lösen Sie die „Einstellschraube“
- Lösen Sie die „Vorbau-Klemmschrauben“
- Drehen Sie den Lenker bis er seine Endposition erreicht hat
- Ziehen Sie die „Einstellschraube“ handfest an
- Ziehen Sie die „Vorbau-Klemmschrauben“ fest an (Anzugsmoment: 8Nm)
- Ziehen Sie die „Einstellschraube“ fest an (Anzugsmoment: min. 8Nm)

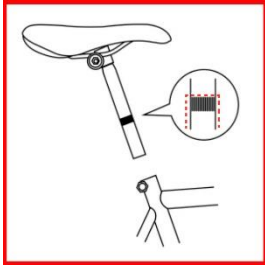
Um die waagerechte Position Schalt- und Bremshebel einzustellen gehen Sie wie folgt vor:

- Lösen Sie alle vier „Lenkstange-Klemmschrauben“
- Drehen Sie die Lenkerstange in die gewünschte Richtung (siehe hierzu Pfeilangabe in Abb. Oben)
- Ziehen Sie die vier Lenkstange-Klemmschrauben gleichmäßig fest (Anzugsmoment: 6Nm)

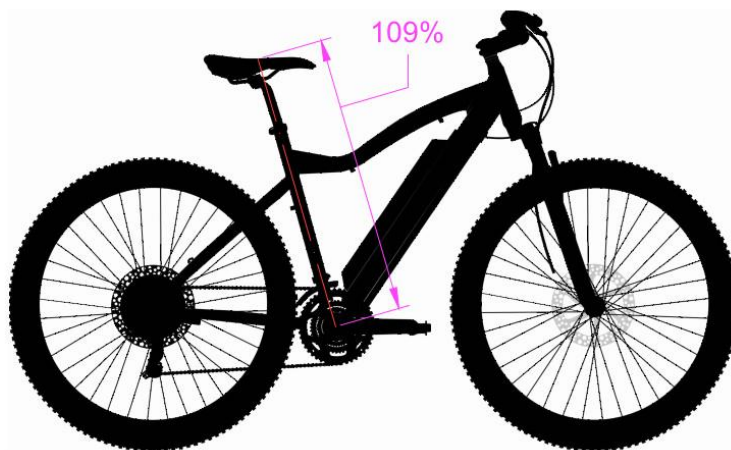
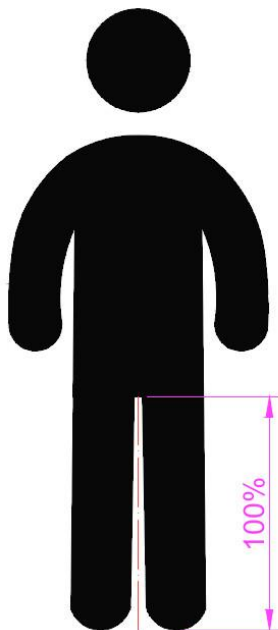


- Sattel einstellen
- Sitzhöhe

## VORSICHT



Auf dem Tauchrohr Ihrer Sattelstütze befindet sich eine „min insert“ Marke. Diese Markierung darf nicht sichtbar sein und zeigt so die Mindesteintauchtiefe Ihrer Sattelstütze im Sattelrohr an. Sollte dies nicht erfüllt sein, besteht die Gefahr, dass sich entweder das Tauchrohr der Sattelstütze oder das Sattelrohr Ihres Rahmens dauerhaft verformen.



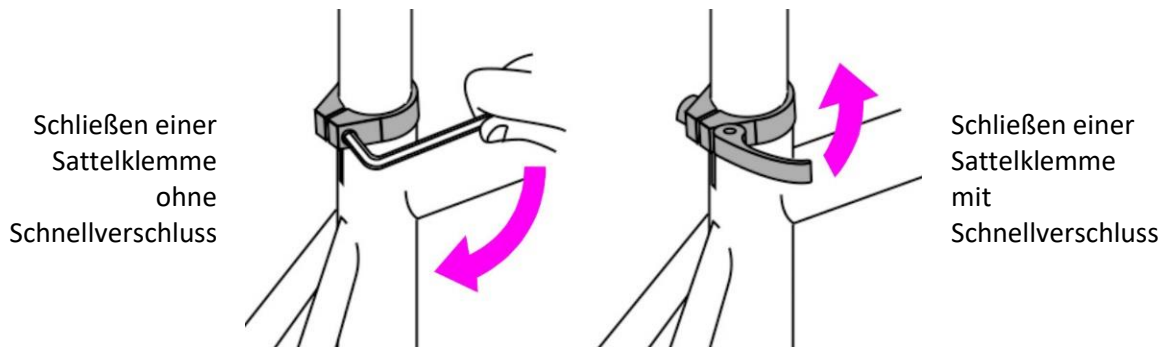
Eine gute Voreinstellung für Ihre Sitzhöhe ist das 109%-Prinzip. Dabei messen Sie Ihre Schritthöhe und multiplizieren diese mit 1,09. Sollten sie also eine Schritthöhe von etwa 70 cm haben, ergibt dies eine Sitzhöhe von etwa 76 cm. Diese 76 cm. Stellen Sie also die Sitzhöhe so ein, dass ein Abstand von 76cm von Satteloberfläche bis Mitte Kurbel (Tretlagerzentrum) eingestellt ist.

Anschließend wird die Sitzhöhe nochmals überprüft und ggf. nachgestellt. Dabei gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Setzen Sie sich auf den Sattel
- Stellen Sie Ihre Ferse auf das Pedal
- Beim Absetzen der Ferse auf das Pedal sollte das Knie durchgestreckt sein
- Beim Wechseln der Fußstellung auf dem Pedal von der Ferse auf die Fußballen lässt sich das Knie nicht mehr ganz durchstrecken



Zum Verstellen der Sattelhöhe gehen Sie wie folgt vor:



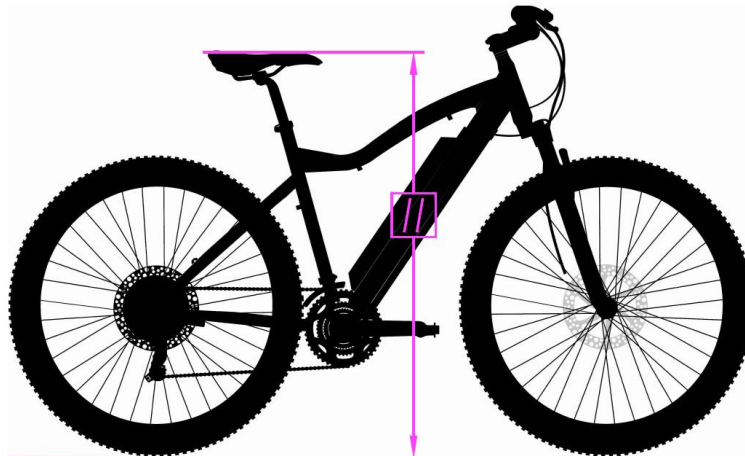
- Öffnen Sie die Sattelstützenklemme
- Verschieben Sie den Sattel nach oben oder nach unten
- Schließen Sie die Sattelklemme wieder

Um die richtige Klemmkraft an der Sattelstütze mit Schnellverschluss einzustellen, befindet sich an der Sattelklemme eine Rändelmutter, die sich beliebig auf- und zudrehen lässt.

<b>VORSICHT</b>	
	<p>Die Sattelstützenklemme muss sich mit einem nicht unerheblichen Kraftaufwand komplett schließen lassen. Ist die Sattelstützenklemme nicht ganz geschlossen oder lässt sie sich zu leicht schließen, ist die Sattelstütze nicht richtig geklemmt und stellt ein erhebliches Sicherheitsrisiko dar!</p>

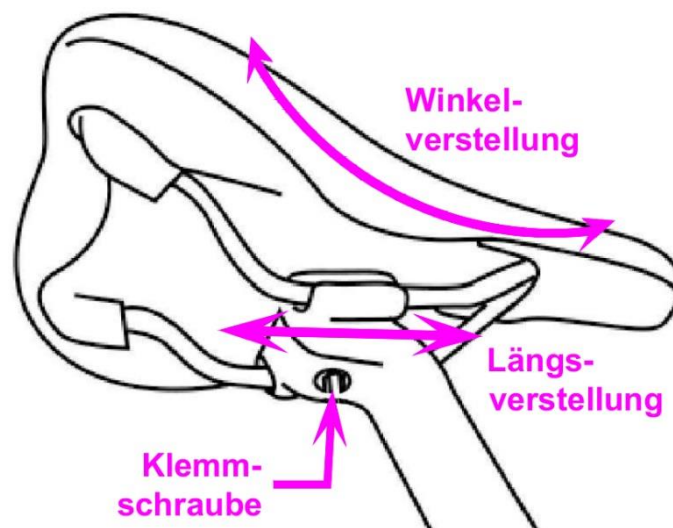


→ Sattelstellung



Im Regelfall stellt die parallele Stellung des Sattels zur Straße die richtige Sattelstellung dar. Diese Einstellung kann allerdings vom persönlichen Empfinden abweichen. Die Einstellung der Sattelstellung auf Ihr persönliches Empfinden wird im Folgenden erklärt.

Um die Sattelstellung bzw. den Sattelwinkel einzustellen gehen Sie wie folgt vor:



- Öffnen Sie die „Klemmschraube“ unten am Sattel so weit, bis sich der Sattel durch eine Wiegebewegung im Winkel verstellen lässt
- Stellen Sie den Sattel so ein, dass er waagrecht ausgerichtet ist bzw. in die Position, die Sie als besonders angenehm empfinden
- Wenn nötig, kann der Sattel noch in Längsrichtung verstellt werden, um den Abstand vom Sattel zum Lenker zu verringern oder zu vergrößern
- Zuletzt ziehen Sie die „Klemmschraube“ wieder fest



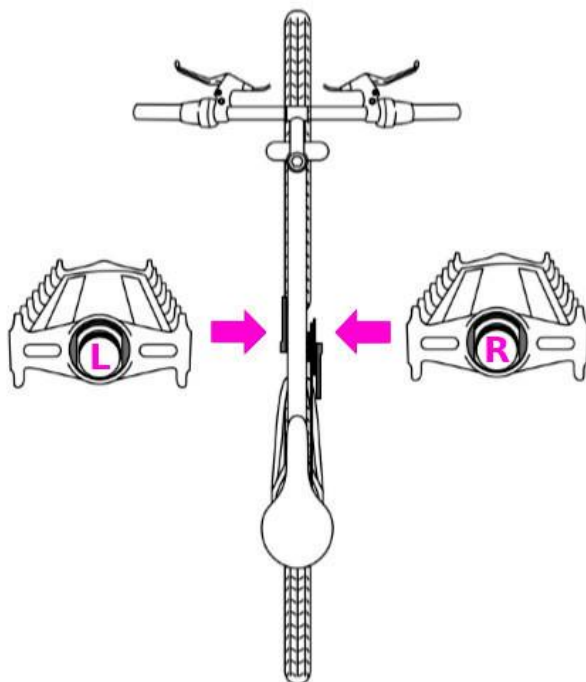
➔ Pedale montieren

**ACHTUNG**



Irreparable Beschädigung der Gewinde durch den Versuch ein falsches Pedal einzuschrauben.

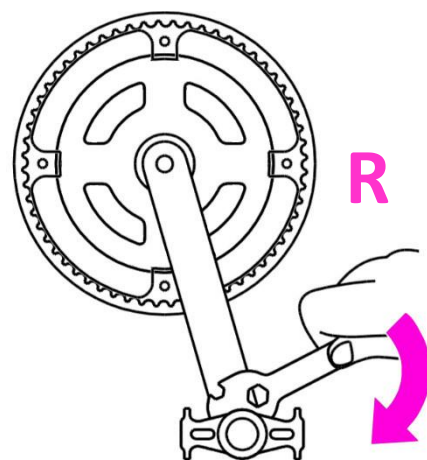
- Stellen Sie sicher, dass der Gewindebolzen des mit R gekennzeichneten Pedals in die in Fahrrichtung rechte Kurbel geschraubt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Gewindebolzen des mit L gekennzeichneten Pedals in die in Fahrrichtung linke Kurbel geschraubt wird.

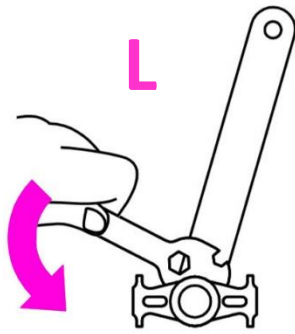


Die Pedale sind mit unterschiedlichen Gewinden ausgestattet. Deshalb sind die Pedale mit L bzw. R gekennzeichnet. Das mit L gekennzeichnete Pedal muss an der Kurbel auf der in Fahrtrichtung linken Seite des Fahrrads montiert werden. Das mit R gekennzeichnete Pedal muss an der Kurbel auf der in Fahrtrichtung rechten Seite des Fahrrads montiert werden.

Um das rechte Pedal am Fahrrad zu montieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Schrauben Sie den Gewindebolzen des mit **R** gekennzeichneten Pedals **im Uhrzeigersinn** in die Gewindebohrung des rechten Pedalarms.
- Ziehen Sie das Pedal mit dem mitgelieferten Schraubenschlüssel **im Uhrzeigersinn** fest.





Um das linke Pedal am Fahrrad zu montieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Schrauben Sie den Gewindebolzen des mit **L** gekennzeichneten Pedals **gegen den Uhrzeigersinn** in die Gewindebohrung der **linken Kurbel**.
- Ziehen Sie das Pedal mit dem mitgelieferten Schraubenschlüssel **gegen den Uhrzeigersinn** fest.


### 13. Vor der ersten Fahrt

Die korrekte Einstellung des Fahrrads ist für Sicherheit, Leistung und Komfort beim Fahren unerlässlich. Das Vornehmen von Änderungen an Ihrem Fahrrad für eine korrekte, auf Ihren Körper und auf die Fahrbedingungen abgestimmte Einstellung des Fahrrads erfordert Erfahrung, Fachwissen und spezielle Werkzeuge. Lassen Sie Fahrradeinstellungen stets von einem Fachmann vornehmen, falls Sie selbst über keine Kenntnisse verfügen. Falls Sie selbst über Erfahrung, Fachwissen und Werkzeuge verfügen, lassen Sie Ihre Arbeit vor dem Fahren von einem Fachmann überprüfen.



➔ Schraubverbindungen prüfen

Prüfen Sie vor der ersten Fahrt unbedingt den festen Sitz aller relevanten Schraubverbindungen. Eine Auflistung hierfür finden Sie in folgender Tabelle.

<b>VORSICHT</b>	
	<p>Die folgenden Schraubverbindungen müssen mit den angegebenen Anzugsmomenten angezogen werden. Ein Überschreiten der maximalen Anzugsmomente ist nicht zulässig. Dies kann zur Überdehnung der Schraube und einer Verringerung der Klemmkraft führen und stellt ein erhebliches Sicherheitsrisiko dar!</p>

Schraubverbindung	Anzahl	Maximales Anzugsdrehmoment [Nm]
Lenkerklemmung	4	6
Vorbauklemmung	1	8
Klemmschraube Vorbauwinkelverstellung	2	15
Feststellschraube Vorbauwinkelverstellung	1	15
Klemmschraube Bremshebel	2 x 1	10
Montageschraube Bremsarm	4 x 1	10
Sattelklemmschraube (wenn kein Schnellspanner vorhanden)	1	18
Pedalarmschraube in Tretlagerachse	2 x 1	35
Achsmutter Hinterrad	2	50
Achsmutter Vorderrad	2	35
Pedal in Pedalarm	2 x 1	35
Schraubkranz auf Freilauf	1	35



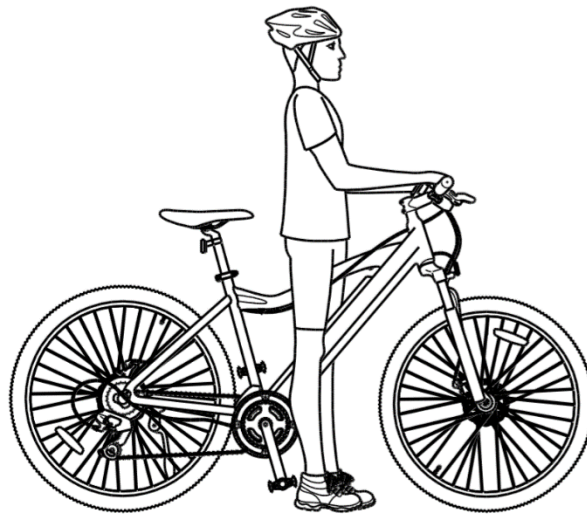
## → Größe des Fahrrads prüfen

**WARNUNG**

Sturz vom Fahrrad durch Kontrollverlust wegen falscher Fahrradgröße möglich. Schwere Verletzungen sind die Folge.

- Stellen Sie sicher, dass die Fahrradgröße zu Ihrer Körpergröße passt.
- Fahren Sie kein Fahrrad, das nicht zu Ihrer Körpergröße passt.

Ermitteln Sie den Abstand zwischen dem Oberrohr Ihres Fahrrads und Ihrem Schritt, wenn Sie mit leicht gespreizten Beinen über dem Oberrohr Ihres Fahrrads stehen. Bei einem Fahrrad, das Sie nur auf asphaltierten Oberflächen und niemals im Gelände fahren, sollte dieser Abstand mindestens 5 Zentimeter betragen. Bei einem Fahrrad, das Sie auf nicht asphaltierten Oberflächen (leichte Feld- und Waldwege) fahren, sollte dieser Abstand mindestens 7,5 Zentimeter betragen.



Um die Überstandshöhe zu ermitteln, gehen Sie wie folgt vor:

- Stellen Sie sich mit gespreizten Beinen über das Oberrohr, direkt hinter dem Sattel Ihres Fahrrads und tragen dabei die Schuhe, die Sie auch beim Fahren tragen würden.
- Verlagern Sie Ihr Gewicht auf Ihre Fersen. Wenn Ihr Schritt den Rahmen berührt, ist das Fahrrad zu groß für Sie.

Falls Ihr neues Fahrrad nicht die richtige Größe hat, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler und tauschen Sie es um, bevor Sie damit fahren.



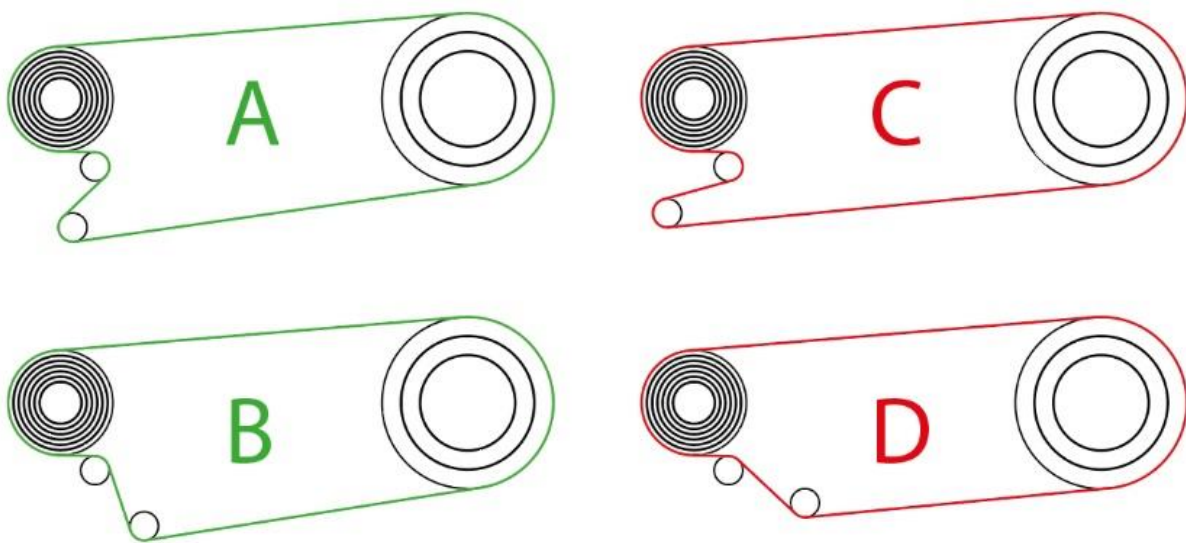


→ Kettenspannung prüfen

→ Höchste Kettenspannung

Die richtige Kettenspannung ist für das richtige Fahrverhalten unerlässlich. Ist die Kettenspannung zu gering während Sie in einem schweren Gang fahren kann die Kette schon bei leichten Erschütterungen herunterspringen. Ist die Kettenspannung zu hoch während Sie in einem leichtem Gang fahren führt dies zu einer unnötig hohen Belastung für die Kette.

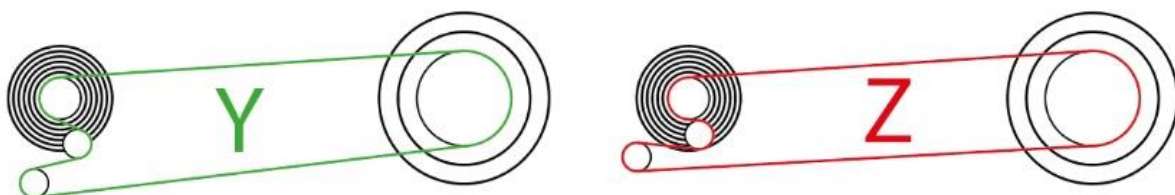
Die Kettenspannung ist abhängig vom eingelegten Gang und der Fahrsituation sowie mit dem Kraftaufwand beim Pedalieren. Ein definierter Wert für die Zugspannung kann diesbezüglich nicht angegeben werden. Wichtig ist, dass die Kette weder zu locker noch zu gespannt sitzt. Sehen Sie hierzu folgende Erläuterungen:



Schalten Sie die Kette hinten und vorne auf das größte Ritzel.

Die Kette sollte so verlaufen wie oben in Abbildung A und B dargestellt. Verläuft die Kette an Ihrem Fahrrad wie oben in Abbildung C ist die Kette zu lang und muss gekürzt werden. Verläuft die Kette an Ihrem Fahrrad wie oben in Abbildung D ist die Kette zu kurz und muss ersetzt werden.

→ Niedrigste Kettenspannung



Schalten Sie die Kette hinten und vorne jeweils auf das kleinste Ritzel.

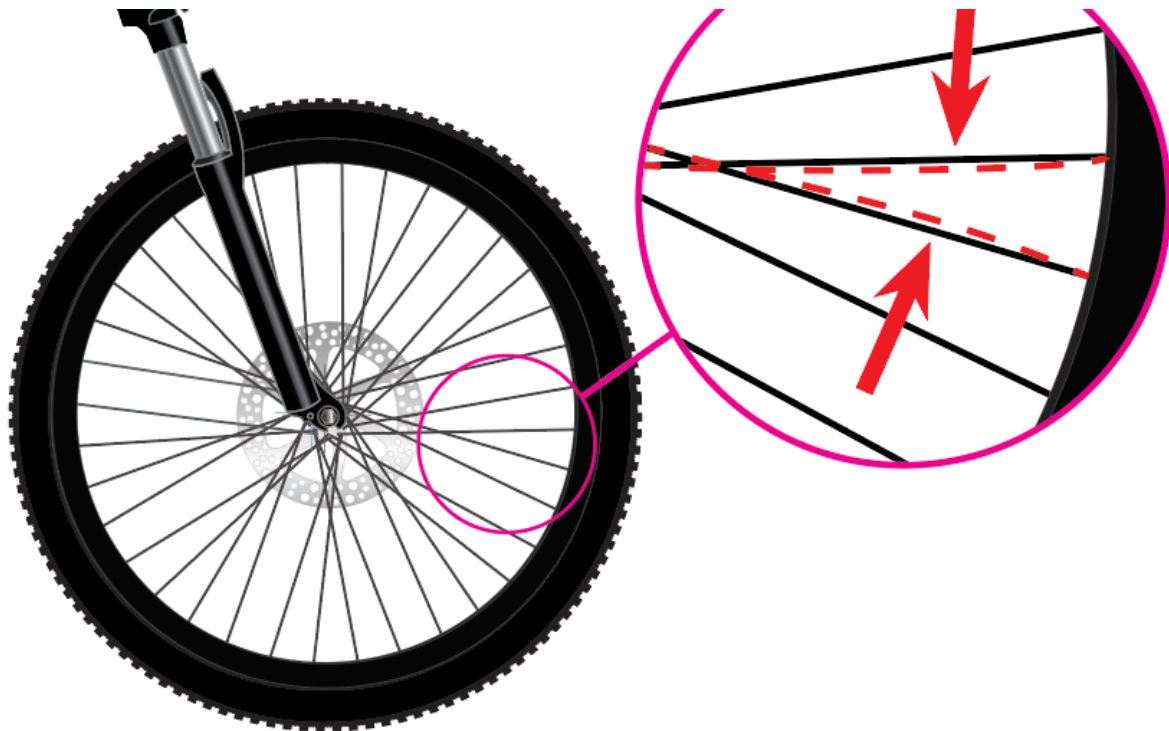
Die Kette sollte so verlaufen wie oben in Abbildung Y dargestellt. Verläuft die Kette an Ihrem Fahrrad wie oben in Abbildung Z ist die Kette zu lang und muss gekürzt werden.



➔ Speichenspannung prüfen

**ACHTUNG**

Ihre Laufräder verfügen nicht über selbstsichernde Nippel.  
Deshalb muss die Speichenspannung mindestens alle 8 Wochen oder bei fast täglicher Nutzung des Fahrrads alle 4 überprüft werden!



Eine richtig eingestellte Speichenspannung ist wichtig um/für:

- einem Speichenbruch vorzubeugen
- ein stabiles Fahrverhalten
- ein stabiles Bremsverhalten
- einem Seiten- und Höhengschlag an der Felge vorzubeugen

Um die Speichenspannung zu prüfen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Prüfen Sie die Speichenspannung an Hinter- und Vorderrad an jedem Speichenpaar. Ein Speichenpaar wird von den Speichen gebildet, die sich auf der rechten oder der linken Seiten des Laufrades überkreuzen.
- Drücken Sie das Speichenpaar mit Daumen und Zeigefinger zusammen
- Dabei sollte sich jede Speiche ca. 3 bis max. 5 mm nach innen bewegen lassen.
- Beträgt die Nachgiebigkeit der Speiche mehr als 5 mm, muss die Speiche nachgespannt werden.
- Beträgt die Nachgiebigkeit weniger als 3 mm, muss die Speichenspannung verringert werden.

➔ Lenker einstellen

Zum Thema „Lenker einstellen“ siehe „Lenkerstange montieren“ auf S. 33.



## → Akku laden

**WARNUNG**

Explosionsgefahr des Akkus durch das Verwenden eines falschen Ladegeräts. Schwere bis tödliche Verletzungen können die Folgen sein.

- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Ladegerät.
- Beachten und befolgen Sie die Hinweise aus der Anleitung des Ladegeräts.



Der Akku muss in einem Temperaturbereich zwischen 10° und 30° geladen werden. Grundsätzlich führt das Laden des Akkus im entnommenen Zustand zu einer etwas längeren Lebensdauer des Akkus da die entstehende Wärme beim Ladevorgang vom Akku leichter an die Luft abgegeben werden kann.

Um den Akku zu laden, gehen Sie wie folgt vor:


- Entnehmen Sie den Akku aus der Halterung
- Stellen Sie sicher, dass der Akku keine sichtbare Beschädigung z. B. ein gebrochenes Gehäuse aufweist
- Legen Sie den Akku für den Ladevorgang auf eine nicht brennbare Unterlage, z. B. aus Keramik
- Beachten und befolgen Sie die Hinweise aus der Anleitung des Ladegeräts, sofern diese nochmals extra beiliegt
- Stecken Sie den Stecker des Ladegeräts in die dafür vorgesehene Buchse des Akkus
- Stecken Sie den Netzstecker des Ladegeräts in eine 230 V, 50 Hz Netzsteckdose. Die Ladeleuchte am Ladegerät leuchtet rot. Der Ladevorgang dauert etwa 5–6 Stunden. Wenn die Ladeleuchte grün leuchtet, ist der Akku geladen
- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose
- Ziehen Sie den Klinkenstecker aus der Buchse des Akkus
- Setzen Sie den Akku wieder in die Halterung

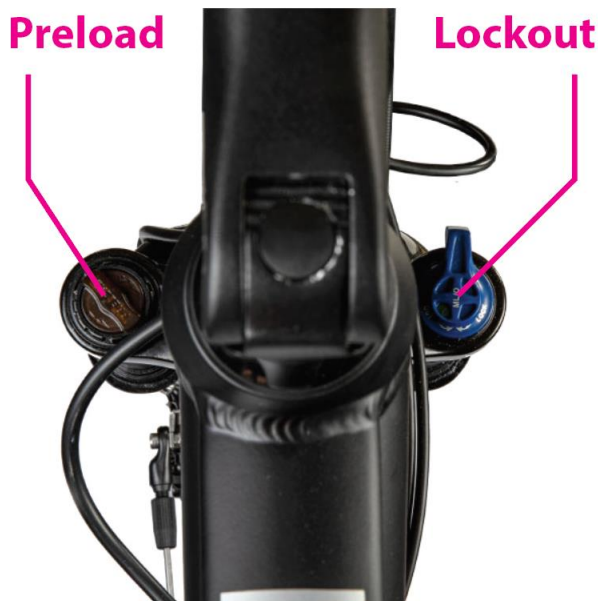


Der Akku kann auch geladen werden während dieser im Fahrrad verbaut ist. Beachten Sie dabei aber die Voraussetzungen die für das Laden des Akkus notwendig sind!



➔ Federhärte an der Federgabel einstellen

<b>VORSICHT</b>	
	<p>Nehmen Sie keine Einstellungen an der Federgabel während der Fahrt vor! Sie könnten dabei stürzen und sich schwer verletzen.</p>



**Federhärte einstellen:**

Auf der linken Seite Ihrer Federgabel (Blick in Fahrtrichtung) finden Sie den Drehknopf um die Vorspannung der Feder, also um die Federhärte für die Druckstufe einzustellen. Dabei stellen Sie ein wie stark die Standrohre in die Tauchrohre einfedern.

Drehen Sie den Drehknopf in Richtung „+“ um die Federhärte zu erhöhen und in Richtung „-“ um die Federhärte zu verringern.

Eine Einstellung der Zugstufe, also wie stark bzw. schnell die Standrohre nach dem Einfedern wieder ausfedern, kann bei Ihrer Federgabel nicht vorgenommen werden.

➔ Federgabel sperren

Zum Befahren von befestigten und ebenen Untergründen können Sie die Federung Ihrer Gabel sperren.



Eine gesperrte Federgabel sorgt für folgende Vorteile:

- ein stabileres Fahrverhalten besonders in Kurvenfahrten
- ein stabileres und direkteres Bremsverhalten
- eine Energieeinsparung beim Pedalieren (energiesparend)

Drehen Sie den rechten Drehknopf (Blick in Fahrtrichtung) im Uhrzeigersinn um die Federung zu sperren und entgegen des Uhrzeigersinns um die Federung zu entsperren.



## → Reifendruck prüfen

Es gibt im Wesentlichen drei unterschiedliche Typen von Fahrradventilen (siehe Abb. Unten):



Auto-Ventil  
Schrader-Ventil (Schrader valve)  
Amerikanisches Ventil (American valve)



Presta-Ventil (Presta valve)  
Sclaverand-Ventil (Sclaverand valve)  
Französisches Ventil (French valve)



Dunlop-Ventil (Dunlop valve)  
Wood's-Ventil (Woods valve)  
Fahrrad-Ventil



Sie finden die Angabe des zulässigen Reifenfülldrucks auf der Seite des Reifens. Es wird ein Druckbereich angegeben. Testen Sie, welcher Reifenfülldruck für Sie in Frage kommt. Wir empfehlen für das Prüfen und Korrigieren des Reifenfülldrucks eine Fahrrad-Standpumpe mit Manometer.

Hinweis für Presta-Ventil:

- Lösen Sie die Überwurfmutter um ein bis zwei Umdrehungen.
- Drücken Sie das Ventilende kurz in Richtung der Felge. Wenn Druck im Reifen ist, entweicht hörbar Luft.
- Schrauben Sie die Überwurfmutter nach dem Pumpvorgang wieder fest.

Um den Reifenfülldruck zu prüfen, gehen Sie wie folgt vor:

- Schrauben Sie die Ventilkappe vom Fahrradventil ab.
- Befolgen Sie, wenn erforderlich, den spezifischen Hinweis zum Presta-Ventil.
- Befestigen Sie den für den Typ vorgesehenen Anschluss der Standpumpe auf dem Fahrradventil.


Das Manometer zeigt den aktuellen Reifenfülldruck an.


- Korrigieren Sie einen falschen Reifenfülldruck.
- Entfernen Sie den Anschluss der Standpumpe vom Fahrradventil.
- Schrauben Sie die Ventilkappe auf das Fahrradventil.



## 14. Fahrrad bedienen

### → Akku ein- und ausbauen

<b>WARNUNG</b>	
	<p>Explosionsgefahr durch das Fallenlassen des Akkus. Schwere bis tödliche Verletzungen können die Folgen sein.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lassen Sie den Akku beim Ein- und Ausbauen niemals fallen.</li></ul>

<b>VORSICHT</b>	
	<p>Achten Sie beim Einschieben des Akkus in die Akkuhalterung, dass Sie sich nicht die Hände oder Finger einklemmen. Handeln Sie deshalb vorsichtig und mit Bedacht.</p>

Um den Akku zu laden oder längere Zeit zu lagern müssen Sie diesen aus der Halterung entnehmen.

Gehen Sie zum Entnehmen des Akkus wie folgt vor:

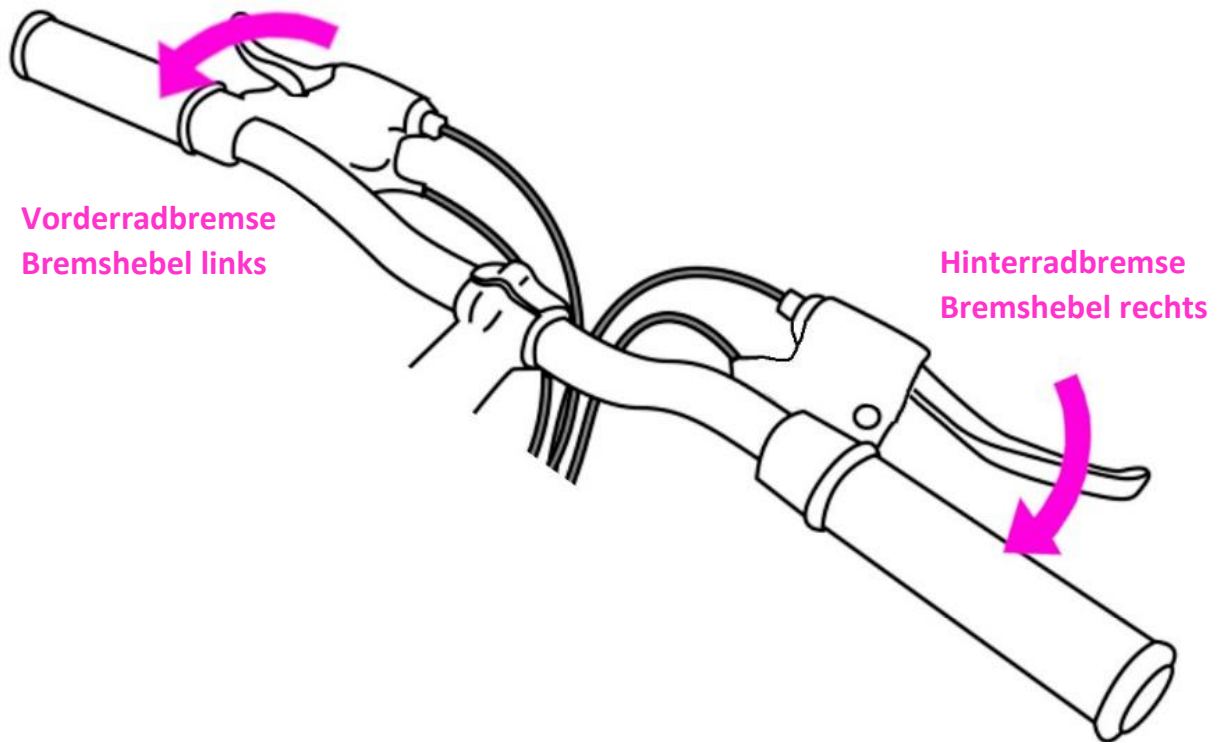
- Schließen Sie das Akkus Schloss mit dem mitgelieferten Schlüssel auf und halten Sie den Schlüssel in dieser Position.
- Ziehen Sie den Akku aus seiner Halterung.
- Lassen Sie den Schlüssel los.
- Ziehen Sie den Schlüssel aus dem Akkus Schloss.

Um den Akku einzubauen, gehen Sie wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, dass der Akku keine sichtbaren Beschädigungen z. B. ein gebrochenes Gehäuse aufweist.
- Stellen Sie sicher, dass die Anschlüsse an Akku und Fahrrad in einwandfreiem Zustand sind.
- Setzen Sie den Akku in die Halterung ein bis dieser hörbar einrastet.



→ Bremsen betätigen



Bremsen sind dazu da, die Geschwindigkeit zu kontrollieren und nicht nur, um das Fahrrad anzuhalten. Die maximale Bremskraft der Räder steht kurz vor dem „Blockieren“ (Stillstand) der Räder und dem anschließenden Rutschen zur Verfügung. Sobald der Reifen rutscht, verlieren Sie einen Großteil der Bremskraft sowie jegliche Kontrolle über das Fahrrad. Sie müssen üben, sanft und ohne Blockieren der Räder abzubremsen und anzuhalten. Diese Technik wird progressive Bremsmodulation genannt.

Ihr Fahrrad ist mit einer Vorderrad- und Hinterradbremse ausgestattet. Dabei steht die Funktion des linken Bremshebels für die Vorderrad- die für den rechten Bremshebel für die Hinterradbremse.

Ziehen Sie den Bremshebel zum Lenker hin und erhöhen Sie allmählich die Bremskraft.


Wenn Sie spüren, dass das Rad blockiert, verringern Sie die Bremskraft, damit sich das Rad gerade eben weiterdrehen kann und nicht blockiert.





## → Schaltung betätigen (Schaltwerk)

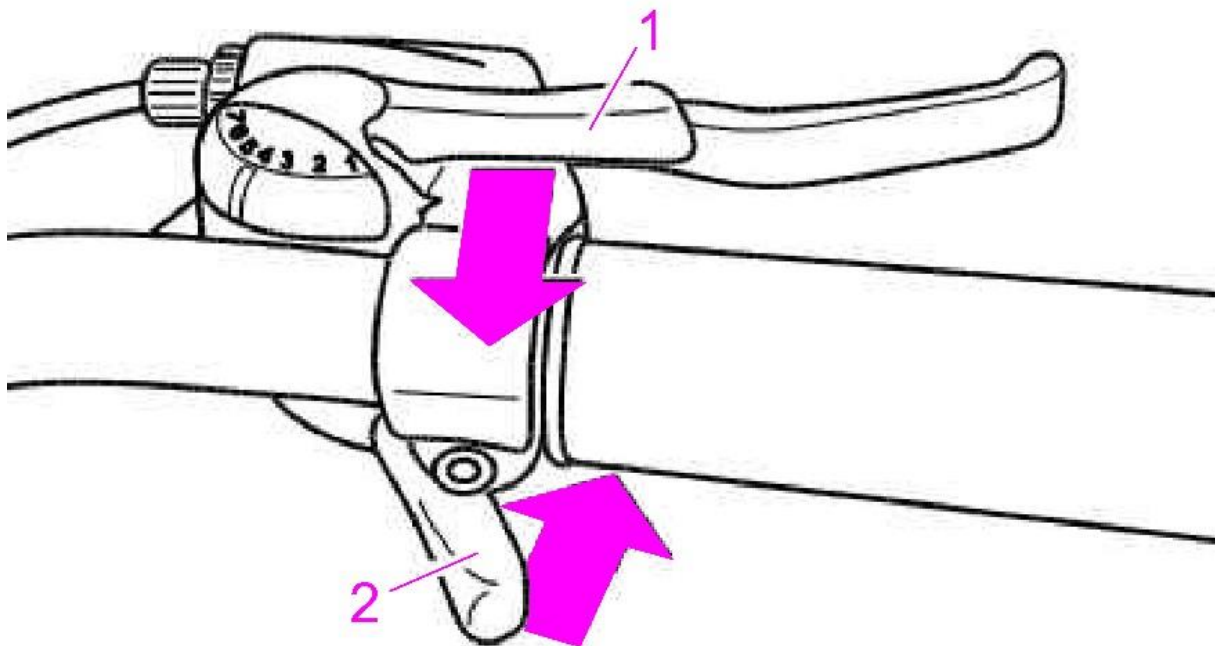
Ihr Fahrrad ist mit einem Drehgriffschalter ausgestattet welches durch Drehen des Handgelenks betätigt wird.

<b>ACHTUNG</b>	
	<p>Versuchen Sie möglichst bei den Schaltvorgängen nicht unter Last zu Schalten. Versuchen Sie hierzu die Pedale leer mitzutreten so, dass die Kette nur leicht unter Spannung steht. Diese Vorgehensweise ist notwendig um Ihren gesamten Antriebsstrang inkl. Elektromotor zu schonen. Denn diese Komponenten sind nicht dazu ausgelegt um unter Last zu schalten!</p>



Ihr Fahrrad ist mit einer Schaltanzeige an den Schaltgriffen ausgestattet. Hiermit können Sie auf einen Blick erfassen, in welchem Gang Sie gerade fahren. Je höher die angezeigte Zahl ist, desto kleiner ist das gerade verwendete Ritzel und desto schwerer ist der gefahrene Gang.

Um Ihr Schaltwerk zu betätigen gehen Sie wie folgt vor:



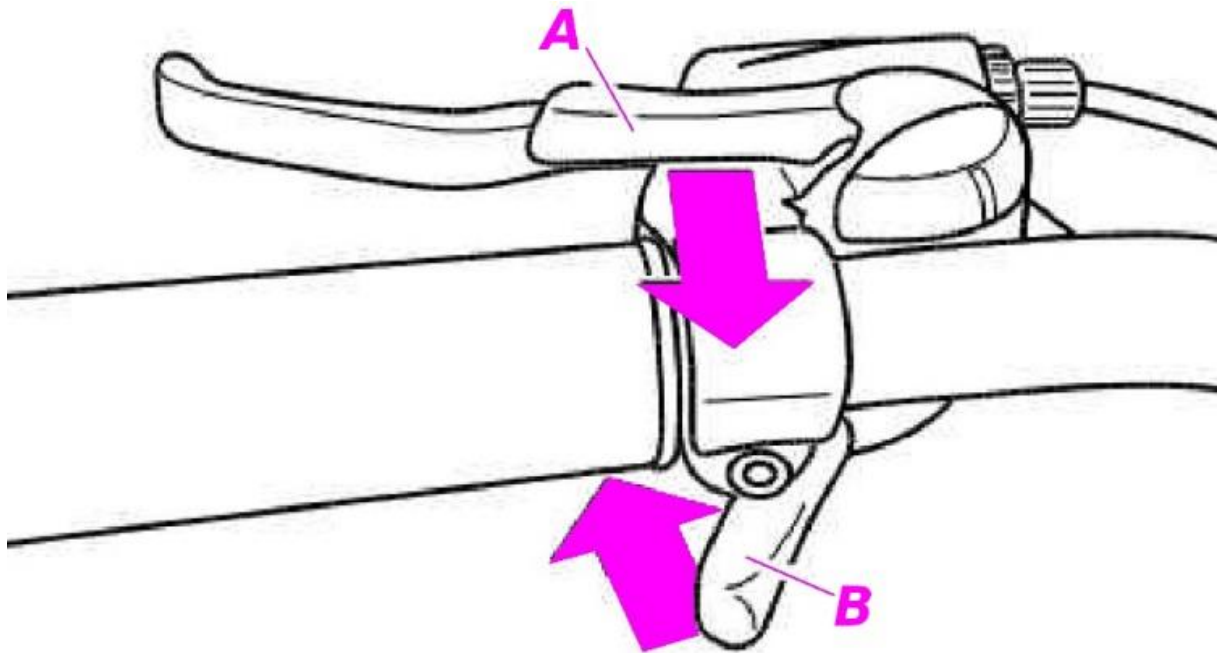
- Treten Sie die Pedale vorwärts.
- Drücken Sie den unteren Hebel (2) mit dem Daumen nach vorn, um auf ein größeres Ritzel bzw. Kettenrad zu schalten.
- Ziehen Sie den oberen Hebel (1) mit dem Zeigefinger zu sich, um auf ein kleineres Ritzel bzw. kleineres Kettenrad zu schalten.





→ **Schaltung betätigen (Umwerfer)**

Um Ihren Umwerfer mit den linken Schalthebeln zu betätigen gehen Sie wie folgt vor:

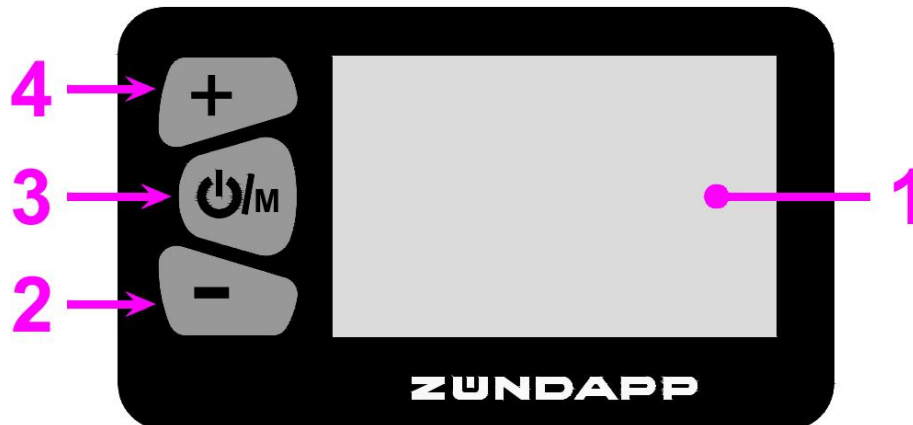


- Treten Sie die Pedale vorwärts.
- Ziehen Sie den oberen Hebel (A) mit dem Zeigefinger zu sich, um auf ein größeres Kettenblatt also in einen schwereren Gang zu schalten.
- Drücken Sie den unteren Hebel (B) mit dem Daumen nach vorn, um auf ein kleineres Kettenblatt also in einen leichteren Gang zu schalten.



## 15. Hilfsantrieb steuern

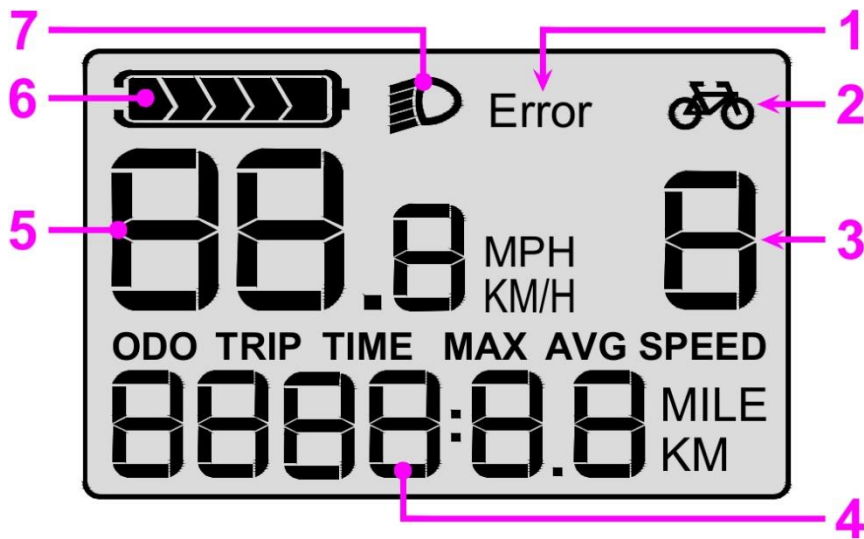
→ Bedieneinheit Übersicht und Funktionen



Pos.-Nr.	Bezeichnung
1	Display: Im Display werden Ihnen unterschiedliche Funktionen und Eigenschaften, wie z.B. unter anderem die Geschwindigkeit, die Fahrstrecke und die Fahrzeit, angezeigt.
2	Minus-Taste: Die Minus-Taste ist ein Druck-Knopf und dient zum Wählen der Unterstützungsstufe und zur Menü-Navigation.
3	Menü-Taste: Die Menü-Taste ist ein Druck-Knopf und dient zum Ein- und Ausschalten und zum Öffnen des Menüs sowie zur Displaynavigation.
4	Plus-Taste: Die Plus-Taste ist ein Druck-Knopf und dient zum Wählen der Unterstützungsstufe und zur Menü-Navigation.



➔ Display Übersicht und Funktionen



Pos.-Nr.	Bezeichnung
1	Fehlercode-Anzeige
2	Anzeige für die Aktivität der Schiebehilfe
3	Anzeige der eingestellten Unterstützungsstufe (Stufe 1 bis Stufe 5)
4	Strecken- und Geschwindigkeitsanzeige
5	Anzeige der aktuell gefahrenen Geschwindigkeit (Tachometer)
6	Ladestandsanzeige für den Akku
7	Lichtsymbol

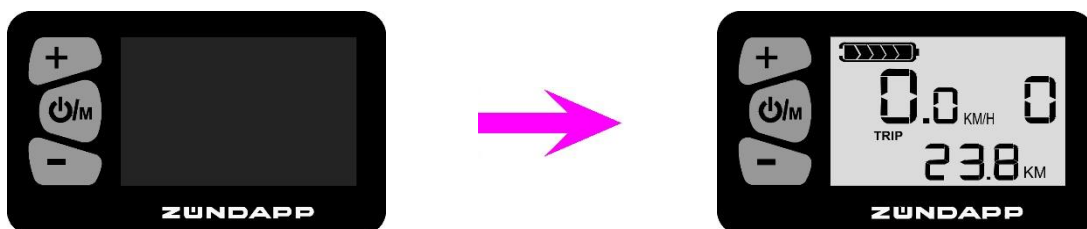
➔ System / Display ein- und ausschalten

Halten Sie die Menü-Taste für etwa zwei Sekunden um das Display einzuschalten.

Halten Sie abermals die Menü-Taste für etwa zwei Sekunden um das Display wieder auszuschalten.

Wenn das Display nicht eingeschaltet ist wird auch keine Tretunterstützung aktiviert.

Ist das Display eingeschaltet, das Fahrrad wird jedoch für eine gewisse Zeit nicht verwendet, schaltet sich das Display automatisch ab.





→ Tachometer



Tachometer in km/h



Tachometer in MPH

Beim Fahren zeigt Ihnen Ihr Tachometer die aktuell gefahrene Geschwindigkeit in Kilometer pro Stunde oder in Meilen pro Stunde an. Ob Sie dabei mit oder Ohne Tretunterstützung fahren oder ob Sie auch ohne Pedelieren fahren hat auf die Funktion des Tachometers keinen Einfluss.

Ihr Display wird werksseitig auf km/h eingestellt. Eine Umstellung Ihrerseits ist für Ihr Fahrrad nicht vorgesehen.



## ➔ Stecken- und Geschwindigkeitsanzeige

Wenn Sie das Display an Ihrem Fahrrad einschalten gibt es unten am Display die Anzeigeeoptionen ODO, TRIP, TIME, MAX SPEED und AVG SPEED.

Sie können durch kurzes Drücken der Menü-Taste zwischen diesen Anzeigeeoptionen wechseln. Was diese unterschiedlichen Anzeigeeoptionen bedeuten wird im Folgenden erklärt.



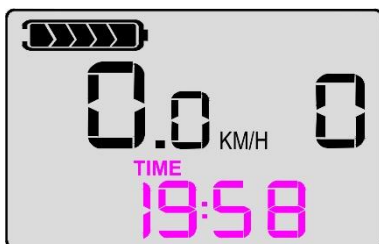
### **ODO** – Gesamtkilometerzähler:

Der Gesamtkilometerzähler funktioniert genau wie bei Ihrem Auto und summiert die gesamt gefahrene Strecke. Dabei spielt es keine Rolle ob Sie der Motor beim Fahren unterstützt. Die Gesamtstrecke wird auch aufsummiert wenn Sie sich mit Fahrrad rollen lassen. Dieser Wert kann nicht zurückgesetzt werden.



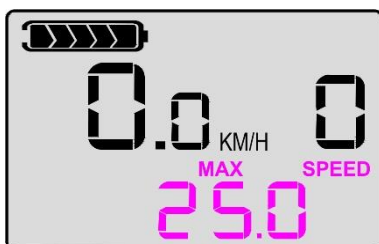
### **TRIP** – Tageskilometerzähler:

Der Tageskilometerzähler summiert die gefahrene Strecke auf. Dieser Wert kann beliebig oft auf null zurückgesetzt werden.



### **TIME** – Zeitanzeige:

Die Zeitanzeige läuft während Sie Fahrrad fahren. Dabei spielt es keine Rolle ob Sie der Motor beim Fahren unterstützt. Die Zeit wird auch weiter gezählt wenn Sie sich mit Fahrrad rollen lassen. Dieser Wert kann beliebig oft zurückgesetzt werden.



### **MAX SPEED** – Maximalgeschwindigkeit:

Hier wird die maximal gefahrene Geschwindigkeit angezeigt. Zur Erfassung der Maximalgeschwindigkeit spielt es keine Rolle ob Sie der Motor beim Fahren unterstützt. Die Maximalgeschwindigkeit wird auch erfasst wenn Sie sich mit Fahrrad rollen lassen. Dieser Wert kann beliebig oft zurückgesetzt werden.



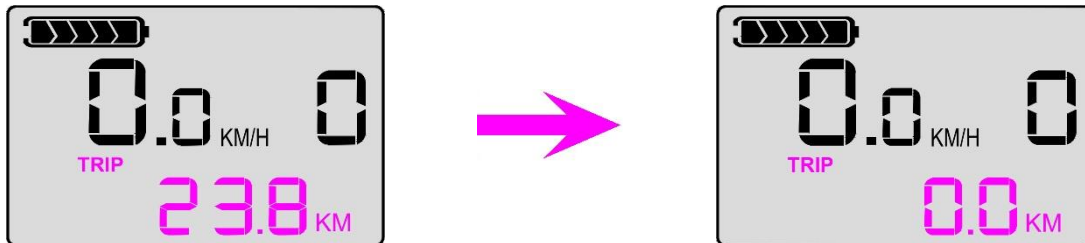
### **AVG SPEED** – Durchschnittsgeschwindigkeit:

Hier wird die durchschnittlich gefahrene Geschwindigkeit angezeigt. Zur Erfassung der Durchschnittsgeschwindigkeit spielt es keine Rolle ob Sie der Motor beim Fahren unterstützt. Die Durchschnittsgeschwindigkeit wird auch erfasst wenn Sie sich mit Fahrrad rollen lassen. Dieser Wert kann beliebig oft zurückgesetzt werden.

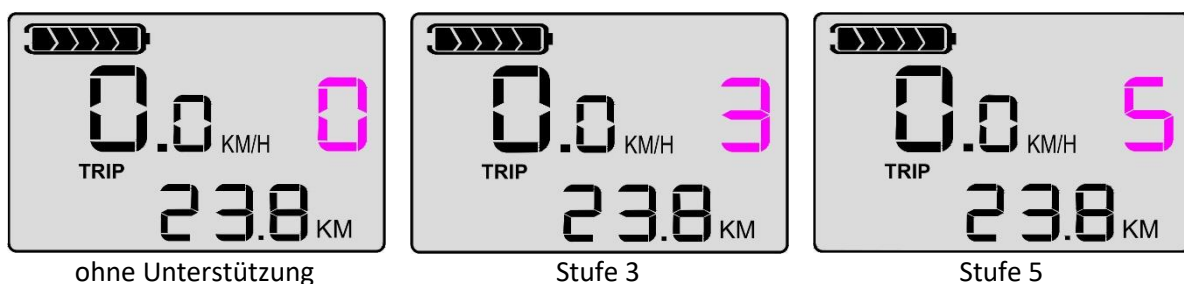


➔ Tageskilometer zurücksetzen

Um den Tageskilometerzähler zurückzusetzen drücken Sie gleichzeitig die Plus- und Minus-Taste für etwa zwei Sekunden bis der Tageskilometerzähler auf 0,0 zurückgesetzt wird.



➔ Unterstützungsstufe wählen





Zum Anwählen der Unterstützungsstufe Drücken Sie die Plus-Taste um eine Stufe zu erhöhen oder die Minus-Taste um eine Stufe zu verringern. Die Stufen können gewählt werden von „0“ – keine Unterstützung bis „5“ – höchste Unterstützung.

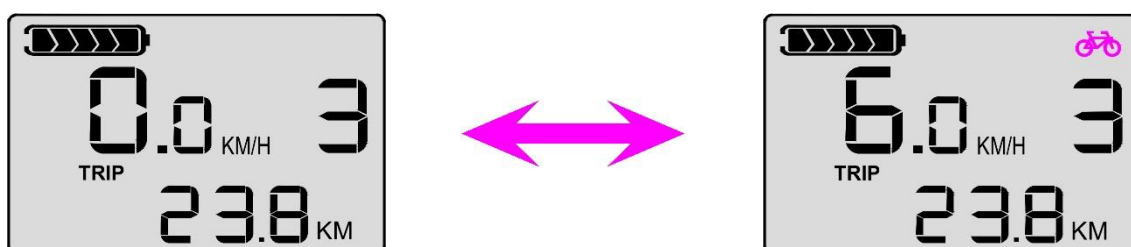
➔ Schiebe- und Anfahrhilfe



Bei der Schiebe- und Anfahrhilfe (im Folgenden Schiebehilfe genannt) handelt es sich nur um eine Unterstützung. Es darf nicht davon ausgegangen werden, dass man sich mit der Anfahrhilfe komplett ohne Tretunterstützung vorwärtsbewegt.

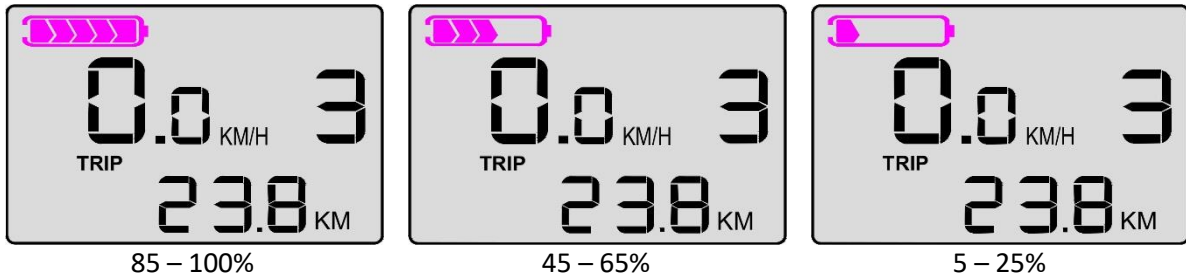
Die Schiebehilfe hilft Ihnen dabei das Fahrrad auf unebenem Gelände oder bergauf zu schieben. Zum Aktivieren der Schiebehilfe gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken und Halten Sie den  Druckknopf damit sich die Schiebehilfe aktiviert
- Die Schiebehilfe beschleunigt Ihr Fahrrad auf max. 6km/h
- Die Aktivität der Schiebehilfe wird dabei durch das Blinken aller LDS's signalisiert
- Die Schiebehilfe bleibt so lange aktiv wie sie den  Druckknopf gedrückt halten





➔ Batterie- und Ladekapazitätsanzeige (Ladezustand)



Die Anzeige für die Akku-Ladekapazität am Display zeigt Ihnen den Akkustand in fünf Stufen an. Sollte die Restkapazität nur noch 25% oder weniger betragen (Bild oben rechts), sollte der Akku bereits geladen werden.

Ist dies der Fall sollte der Fall Akku baldmöglichst geladen werden.

<b>VORSICHT</b>	
	<p>Beträgt Ihre Ladekapazität nur noch 15 bis 29% (eine LED der Anzeige leuchtet) sollten Sie nur noch maximal 2km fahren, bevor der Akku geladen werden muss. Andernfalls besteht die Gefahr, dass der Akku in die Tiefenentladung rutscht.</p>

<b>ACHTUNG</b>	
	<p>Sollte Sie Ihren Akku versehentlich so leer gefahren haben, dass die Steuerung ausgeht, weil die Spannung des Akkus nicht mehr ausreicht, befindet sich Ihr Akku in der Tiefenentladung. Laden Sie den Akku vorerst nicht mehr auf und kontaktieren Sie auf jeden Fall unser Service-Personal!</p>



➔ Fehlercode-Information

Die Visualisierung für einen Fehlercode wird über das Blinken der LEDs der Anzeige für die Unterstützungsstufen signalisiert. Dabei können folgende Fehlercodes auftreten:



Tritt ein Problem mit dem elektrischen Antrieb, der Steuerung oder einem elektrischen Bauteil auf, wird dies über einen Fehlercode im Display angezeigt. Wenn ein Fehlercode auftritt muss das betroffene System oder Bauteil entsprechend überprüft werden.

Fehlercodes können wie folgt auftreten:

Fehlercode	Beschreibung	Ursache	Lösung/en
02	Überstrom Steuergerät.	1. Kommunikationsfehler zwischen Motor und Steuergerät	1. Motorkabel und dessen Steckverbindungen prüfen.
		2. Beschädigtes Motorkabel.	2. Motorkabel tauschen.
		3. Beschädigtes Steuergerät.	3. Steuergerät tauschen.
		4. Beschädigter Motor.	4. Motor bzw. Laufrad tauschen.
03	Das Steuergerät empfängt ein konstantes oder abnormales Signal vom Motor-Hall-Sensor über einen längeren Zeitraum.	1. Der Motor schaltet ab.	1. Fahrweise anpassen.
		2. Eine oder mehrere Phasen zum Motor sind nicht verbunden.	2. Motorkabel und dessen Steckverbindungen prüfen.
		3. Beschädigtes Motorkabel.	3. Motorkabel tauschen.
		4. Beschädigtes Steuergerät.	4. Steuergerät tauschen.
		5. Beschädigter Motor.	5. Motor bzw. Laufrad tauschen.
04	Das Steuergerät registriert eine zu niedrige Akkuspannung.	1. Akkuspannung zu niedrig.	1.1. Akku laden.
			1.2. Akku tauschen.
		2. Der integrierte Voltmeter im Steuergerät ist defekt.	2. Steuergerät tauschen.





Fehler-code	Beschreibung	Ursache	Lösung/en
05	Das Steuergerät registriert eine niedriges Power-Cutoff-Signal für mehr als zwei Minuten.	1. Power-Cutoff-Schalter defekt.	1. Defekten Bremshebel tauschen.
		2. Kabelbruch an Power-Cutoff.	2. Defekten Bremshebel tauschen.
		3. Defekt am Schaltkreis für Power-Cutoff-Signal im Steuergerät.	3. Steuergerät tauschen.
06	Das Steuergerät registriert einen Fehler vom Motor-Hall-Sensor.	1. Kommunikationsfehler zwischen Motor und Steuergerät.	1. Motorkabel und dessen Steckverbindungen prüfen.
		2. Beschädigtes Motorkabel.	2. Motor bzw. Laufrad tauschen.
		3. Beschädigtes Steuergerät.	3. Steuergert tauschen.
		4. Defekter Hall-Sensor an der Motorwicklung.	4. Motor bzw. Laufrad tauschen.
07	Steuergerät misst einen abweichenden Strom vom Tretlagersensor.	1. Defekter Tretlagersensor.	1. Tretlagersensor tauschen.
		2. Fehlfunktion am integrierten Voltmeter im Steuergerät.	2. Steuergerät tauschen
		3. Defektes Sensorkabel.	3. Tretlagersensor tauschen.
09	Steuergerät misst Überspannung am Akku.	1. Falscher Akku eingesetzt.	1. Richtigen Akku einsetzen.
		2. Das Steuergerät misst einen Steuerstromfehler.	2. Steuergerät tauschen.
		3. Kurzschlussignal im 5V-Stromkreis im Steuergerät.	3. Steuergerät tauschen.



Fehlercode	Beschreibung	Ursache	Lösung/en
10	Das Steuergerät erhält keine oder die falschen Informationen vom Display.	1. Display nicht richtig angeschlossen	1. Prüfen Sie die Steckverbindung vom Display zum Kabelbaum und vom Kabelbaum zum Steuergerät.
		2. Displaykabel defekt.	2. Display tauschen.
		3. Defekt in der Displayelektronik.	3. Display tauschen.
		4. Defekt in der Steuergerätelektronik.	4. Steuergerät tauschen.
15	Das Display erhält keine oder die falschen Informationen vom Steuergerät.	1. Display nicht richtig angeschlossen	1. Prüfen Sie die Steckverbindung vom Display zum Kabelbaum und vom Kabelbaum zum Steuergerät.
		2. Displaykabel defekt.	2. Display tauschen.
		3. Defekt in der Displayelektronik.	3. Display tauschen.
		4. Defekt in der Steuergerätelektronik.	4. Steuergerät tauschen.
		5. Kurzschlussignal im 5V-Stromkreis im Steuergerät.	5. Steuergerät tauschen.
16	Das Display erhält keine oder die falschen Informationen vom Akku.	1. Display nicht richtig angeschlossen	1. Prüfen Sie die Steckverbindung vom Display zum Kabelbaum und vom Kabelbaum zum Steuergerät.
		2. Displaykabel defekt.	2. Display tauschen.
		3. Defekt in der Displayelektronik.	3. Display tauschen.
		4. Defekt in der Akkuelektronik (BMS).	4. Akku tauschen.
		5. Kurzschlussignal im 5V-Stromkreis im Steuergerät.	5. Steuergerät tauschen.



Fehler-code	Beschreibung	Ursache	Lösung/en
19	Das Display erhält keine oder die falschen Informationen vom Steuergerät.	1. Display nicht richtig angeschlossen	1. Prüfen Sie die Steckverbindung vom Display zum Kabelbaum und vom Kabelbaum zum Steuergerät.
		2. Displaykabel defekt.	2. Display tauschen.
		3. Defekt in der Displayelektronik.	3. Display tauschen.
		4. Defekt in der Steuergerätelektronik.	4. Steuergerät tauschen.
21	Abweichender Strom.	1. Fehlfunktion am Display	1. System neu starten.
		2. Defekt am Motor.	2. Motor bzw. Laufrad tauschen.
22	Fehlfunktion Tretlagersensor.	1. Falsche Ausrichtung.	1. Ausrichtung des Tretlagersensor prüfen und ggf. neu ausrichten.
		2. Verbindungsfehler.	1. Steckverbindung und Kabel prüfen.
		3. Defekter Tretlagersensor.	3. Tretlagersensor tauschen.
24	Fehlfunktion am Hall-Sensor in der Motorwicklung.	1. Kommunikationsfehler zwischen Motor und Steuergerät.	1.1. Motorkabel und Steckverbindungen prüfen.
			1.2. System neu starten.
		2. Defekt am Motor.	2. Motor bzw. Laufrad tauschen.
25	Fehlfunktion Power-Cutoff	1. Bremshebel mehrmals kräftig schnalzen lassen.	
		2. Steckverbindungen und Kabel prüfen.	
		3. Defekten Bremshebel tauschen.	



Fehler-code	Beschreibung	Lösung/en	
28	Anderer Fehler	1. Display neu starten.	
		2. System updaten (neue Firmware).	
		3. Motor bzw. Laufrad tauschen.	
30	Display-Kommunikationsfehler	1. Steckverbindungen prüfen	
		2. Kabelbaum prüfen und ggf. ersetzen	
		3. Display tauschen	
31	Fehler Einschaltknopf am Display	1. Display neu starten.	
		2. Display tauschen.	
32	Spannungsfehler Display	Display tauschen.	
33	Display-Selbsttestfehler  oder  Steuergerät misst Überstrom im System.	1. Display tauschen.	
		1. Verbindungsfehler zwischen Motor und Steuergerät.	1. Motorkabel und Steckverbindungen des Motorkabels prüfen.
		2. Defekt am Motorkabel.	2. Motorkabel tauschen.
		3. Defekt am Steuergerät.	3. Steuergerät tauschen.
		4. Defekt am Motor.	4. Motor bzw. Laufrad tauschen.
34	Fehler an Druckknopf für die Schiebehilfe	1.1. Druckknopf hängt fest.	1.1. Druckknopf lösen.
		1.2. Druckknopf defekt.	1.2. Display tauschen.
	Steuergerät misst Überspannung am Tretlagersensor.	2.1. Defekt am Tretlagersensor.	2.1. Tretlagersensor tauschen.
		2.2. Fehlfunktion am integrierten Voltmeter des Steuergeräts.	2.2. Steuergerät tauschen.
		2.3. Verbindungsfehler zum Tretlagersensor.	2.3. Tretlagersensor tauschen.



Fehler-code	Beschreibung	Ursache	Lösung/en
35	The controller has detected a short or open circuit in the motor phase connection.  Das Steuergerät misst einen Kurzschluss in einer Motorphase.	1. Eine Motorphase ist nicht verbunden oder defekt.	1. Prüfen des Motorkabels und der Steckverbindungen.
		2. Defektes Motorkabel.	2. Motorkabel tauschen.
		3. Defektes Steuergerät.	3. Steuergerät tauschen.
		4. Defekt am Motor.	4. Motor bzw. Laufrad tauschen.
36	Das Steuergerät misst ein Fehlersignal im Hall-Sensor der Motorwicklung.	1. Verbindungsfehler zwischen Motor und Steuergerät.	1. Motorkabel und Steckverbindungen prüfen.
		2. Defektes Motorkabel.	2. Motorkabel tauschen.
		3. Defektes Steuergerät.	3. Steuergerät tauschen.
		4. Defekt am Hall-Sensor der Motorwicklung.	4. Motor bzw. Laufrad tauschen.
37	Temperatur im Steuergerät zu hoch.	1. Temperatur im Steuergerät übersteigt 100°C.	1. System ausschalten und für 15 Minuten abkühlen lassen.
		2. Defekt am Temperatursensor im Steuergerät.	2. Steuergerät tauschen.
38	Das Steuergerät misst einen Kommunikationsfehler.	1. Verbindungsfehler am Steuergerät.	1. Prüfen aller Steckverbindungen am Steuergerät.
		2. Defekt am Steuergerät.	2. Steuergerät tauschen.
39	Das Steuergerät misst Unterspannung am Akku.	1. Akkuspannung zu niedrig.	1.1. Akku laden.
			1.2. Akku tauschen.



## 16. Li-Ion-Akku: Fragen / Antworten / Tips

### → Was ist die optimale Temperatur für meinen Akku?

Die optimale Betriebstemperatur eines Lithiumionen-Akkus liegt bei 15 bis 20°C.

### → Wie verändert sich die Akkuleistung wenn es zu warm oder zu kalt wird?

Wird ein Akku bei höheren oder niedrigeren Temperaturen als den 20°C betrieben oder aufgeladen wirkt sich dies negativ auf die Leistung und den Ladezustand aus. Man kann davon ausgehen, dass eine Temperaturabweichung von 5°C für einen Kapazitätsabfall von 15% sorgen kann (im Extremfall). 5°C kälter wirken sich stärker negativ aus als 5°C wärmer.

### → Bei welchen Temperaturen darf ein Akku betrieben werden?

Die Verwendung eines Li-Ion-Akkus ist im Temperaturbereich von -10°C bis 55°C möglich. Außerhalb dieses Bereich sollte der Akku nicht mehr verwendet werden!

### → Bei welchen Temperaturen darf ein Akku geladen werden?

Ein Li-Ion-Akku sollte nur im Temperaturbereich von 5°C bis höchstens 45°C geladen werden. Die optimale Ladetemperatur liegt auch hier bei etwa 20°C.

### → Wie sollte mein Akku gelagert werden?

Möchten Sie Ihren Akku für längere Zeit lagern, sollte dieser weder ganz voll noch ganz leer sein. Die richtige Ladekapazität beträgt hierfür 40 bis 50%.

Grundsätzlich sollte der Akku nicht bei weniger als 0°C gelagert werden. Besser wären hier eine Lagertemperatur von 5 bis 10°C. Wegen der Selbstentladung sollte ein gelagerter Akku alle drei Monate für 1 bis 2 Stunden geladen werden.

### → Sollte ich bei längerer Lagerung den Akku im Fahrrad eingebaut lassen?

Nein. Selbst wenn die Steuerung nicht eingeschaltet ist fließt dennoch ein kleiner Strom. Um einer Tiefentladung vorzubeugen sollten Sie den Akku aus dem Fahrrad entnehmen.

### → Was bedeutet Selbstentladung?

Auf Grund chemischer und physikalisch/chemischer Vorgänge im Akku ist eine Selbstentladung von 3 bis 5% pro Monat möglich. Wird der Akku bei mehr als 15°C gelagert verstärkt sich dieser Effekt.

### → Was bedeutet Tiefentladung?

Tiefentladung bedeutet das Entladen eines Akkus bis die die Spannung auf 0V absinkt. Dies kann dazu führen, dass der Akku unbrauchbar wird und sich nicht mehr laden lässt. Deshalb sollte ein Akku ab einer Ladekapazität von 15% nachgeladen werden.

### → Welche Lebensdauer hat mein Akku?

Ein Li-Ionen-Akku kann bis zu 1000 mal geladen werden. Dieser Wert wird allerdings nur durch den Betrieb bei optimalen Bedingungen und ständiger und einwandfreier Pflege Ihres Akkus erreicht.

Jede Abweichung von den Optimalbedingungen verkürzen die Lebensdauer Ihres Akkus.

Zudem sollte der Akku nicht bei jeder Gelegenheit nachgeladen werden. Schonender ist es diesen bis zu einer Restkapazität von ca. 15 bis 20% zu entladen um diesen anschließend nachzuladen.

Erfahrungswerte zeigen, dass ein Li-Ionen-Akku nach ca. 500 bis 600 Ladungen noch eine Restkapazität von etwa 60% aufweist.



### ➔ Kann ich meinen Akku grundsätzlich die Nacht durchladen lassen?

Ihr Ladegerät verfügt über eine Abschaltautomatik sobald der Akku vollgeladen ist. Trotzdem fließen auch dann noch Restströme. Der Bestfall ist natürlich den Akku vom Ladegerät zu trennen, sobald dieser vollgeladen ist.

## 17. Fahrrad fahren

Tragen Sie beim Fahren stets einen Fahrradhelm, der den neuesten Zertifizierungsstandards entspricht. Befolgen Sie bezüglich der Einstellung, Nutzung und Pflege des Helms die Angaben des Herstellers aus der zugehörigen Anleitung. Ein Großteil der durch Fahrradfahren verursachten schweren Verletzungen sind Kopfverletzungen, die mit einem Helm hätten vermieden werden können.

Damit Sie am öffentlichen Straßenverkehr mit Ihrem Fahrrad sicher teilnehmen dürfen, benötigt Ihr Fahrrad nach der Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung folgende Ausstattung:

- eine Klingel
- zwei voneinander unabhängige Bremsen
- ein weißer Scheinwerfer vorn
- ein weißer Reflektor vorn
- ein rotes Rücklicht
- ein roter Reflektor hinten
- gelbe Reflektoren vorn und hinten an den Pedalen
- zwei gelbe Reflektoren in den Speichen jedes Rades um 180° versetzt angeordnet, alternativ reflektierende weiße Streifen auf den Reifen.

Scheinwerfer und Rücklichter mit Akku- oder Batteriebetrieb sind in Deutschland nur zugelassen, wenn diese eine StVzO Zulassung haben.

Stellen Sie vor jeder Fahrt folgende Punkte sicher:

- Der Akku ist geladen
- Die Bremsen, Kettenschutz, Schutzbleche funktionieren einwandfrei
- Der Lenker ist sicher befestigt und korrekt eingestellt
- Der Sattel ist sicher befestigt und korrekt eingestellt
- Die Pedale sind sicher befestigt
- Die Räder sind sicher befestigt
- Die Reifen sind in einwandfreiem Zustand
- Der Reifenfülldruck ist korrekt eingestellt
- Die Beleuchtung funktioniert und ist korrekt eingestellt
- Die Schaltung funktioniert und ist korrekt eingestellt
- Schrauben, Muttern und Schnellspannhebel sind fest angezogen

### ➔ Tipps für das sichere Fahren

- Beachten Sie alle regionalen Verkehrsgesetze und Fahrradvorschriften. Beachten Sie die Vorschriften bezüglich der Zulassung von Fahrrädern und dem Fahren auf Gehsteigen, Gesetze zur Nutzung von Fahrradwegen usw. Beachten Sie die Vorschriften in Bezug auf Helme und Kindersitze sowie spezielle Verkehrsregeln für Fahrradfahrer. Es obliegt Ihrer Verantwortung, sich mit den Gesetzen und Vorschriften vertraut zu machen und diese einzuhalten.



- Sie nutzen die Straße oder den Fahrradweg gemeinsam mit motorisierten Verkehrsteilnehmern, Fußgängern sowie anderen Fahrradfahrern. Respektieren Sie deren Rechte. ☑ Schalten Sie immer die Beleuchtung ein.
- Fahren Sie vorausschauend. Gehen Sie immer davon aus, dass andere Sie nicht sehen könnten. ☑ Schauen Sie nach vorn und seien Sie auf Folgendes gefasst:
- Bremsende oder vor Ihnen auf Ihre Straße abbiegende Fahrzeuge sowie von hinten kommende Fahrzeuge
- Das Öffnen der Türen von geparkten Fahrzeugen.
- Auf die Straße laufende Fußgänger.
- Kinder oder Haustiere, die in der Nähe der Straße spielen
- Schlaglöcher, Gullys, Eisenbahnschienen, Dehnungsfugen, Straßen- oder Gehsteigkonstruktionen, Schutt oder sonstige Hindernisse, aufgrund derer Sie evtl. auf die Gegenseite ausweichen müssen oder die sich in Ihrem Rad verfangen oder auf sonstige Weise dazu führen, dass Sie die Kontrolle verlieren und einen Unfall verursachen.
- Fahren Sie auf den vorgesehenen Fahrradspuren und Fahrradwegen oder so nah am Straßenrand wie möglich, in die Richtung des Verkehrsflusses oder wie durch regionale Vorschriften vorgesehen.
- Halten Sie bei Stoppzeichen und Verkehrsampeln. Bremsen Sie an Straßenkreuzungen und schauen Sie in beide Richtungen. Vergessen Sie nicht, dass Fahrradfahrer immer die schwächeren Verkehrsteilnehmer sind. Fahrradfahrer ziehen bei Verkehrskollisionen mit Autos stets den Kürzeren.
- Nutzen Sie beim Abbiegen oder Anhalten die gängigen Handsignale.
- Fahren Sie niemals mit Kopfhörern. Diese übertönen Verkehrsgeräusche und Sirenen, lenken vom Verkehrsgeschehen ab und können sich in den sich bewegenden Teilen des Fahrrads verfangen, wodurch Sie die Kontrolle verlieren könnten.
- Lassen Sie niemals Personen mitfahren. Ausnahmen sind Kleinkinder, die einen zugelassenen Helm tragen und in einem korrekt angebrachten Kindersitz oder einem Kinderanhänger transportiert werden müssen. Beachten Sie in Bezug auf Gewichtsbeschränkungen die Herstellerempfehlungen des Kindersitzes oder Kinderanhängers.
- Transportieren Sie niemals etwas, das Ihre Sicht behindert, Ihre volle Kontrolle über das Fahrrad beeinträchtigt oder sich mit den sich bewegenden Teilen des Fahrrads verfangen könnte.
- Lassen Sie sich niemals von einem anderen Fahrzeug ziehen.
- Führen Sie keine Stunts, Wheelies oder Sprünge aus. Dies kann zu Verletzungen führen oder Ihr Fahrrad beschädigen.
- Schlingeln Sie sich niemals durch den Verkehr und machen Sie keine Bewegungen, die andere Verkehrsteilnehmer überraschen könnten.
- Fahren Sie vorausschauend und gewähren Sie Vorfahrt.
- Fahren Sie Ihr Fahrrad niemals unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen.
- Vermeiden Sie falls möglich das Fahren bei schlechtem Wetter, bei schlechter Sicht, in der Dämmerung, in der Nacht oder bei starker Müdigkeit. All dies erhöht das Unfallrisiko.

### ➔ Fahren mit Hilfsantrieb

Wenn Sie bisher Fahrräder ohne Hilfsantrieb gefahren sind, sollten Sie sich zunächst auf einer verkehrsfreien Fläche an das Fahrgefühl mit Hilfsantrieb gewöhnen. Der Hilfsantrieb wird nur aktiv, wenn dieser eingeschaltet ist und Sie die Pedale treten. Das Einsetzen des Hilfsantriebs ist zunächst ungewohnt, Sie gewöhnen sich jedoch schnell an diese Unterstützung. Setzen Sie sich auf den Sattel





bevor Sie die Pedale treten. Starten Sie mit der geringsten Antriebsunterstützung und üben Sie alltägliche Fahrsituationen, wie z. B.:

- das Anfahren
- das Beschleunigen
- das Bremsen
- Kurvenfahren.

Wenn Sie aufhören die Pedale zu treten kann es vorkommen, dass der Hilfsantrieb noch eine kurze Zeitspanne weiter unterstützt. Deshalb hören Sie, z. B. vor Kurven, bevor Sie abbiegen oder vor roten Ampeln früher als auf einem Fahrrad ohne Hilfsantrieb mit dem Treten auf. Schalten Sie vor dem Anhalten frühzeitig in einen Gang, der Ihnen das Anfahren einwandfrei ermöglicht.

Die erzielbare Reichweite mit Unterstützung des Hilfsantriebs hängt, z. B. von folgenden Ursachen ab:

- Gesamtgewicht des Fahrrads einschließlich Fahrer und Gepäck
- eingestellte Fahrstufe
- Reifenfülldruck
- Ladezustand des Akkus
- Streckenprofil
- Wetter
- Rückenwind, Gegenwind
- eigener Krafteinsatz.

Um eine möglichst hohe Reichweite zu erzielen, gehen Sie wie folgt vor:

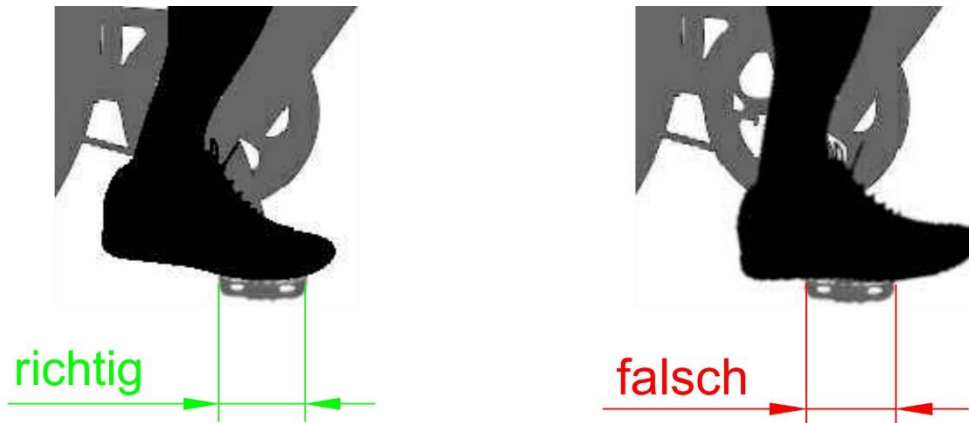
- Stellen Sie sicher, dass der Akku vollgeladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Reifenfülldruck korrekt eingestellt ist.
- Verzichten Sie auf flachen oder abschüssigen Streckenabschnitten auf die Unterstützung des Hilfsantriebs bzw. wählen Sie eine geringe Unterstützung.
- Wählen Sie jeweils den für die Fahrsituation geeigneten Gang.
- Fahren Sie vorausschauend, um unnötiges Anhalten und damit verbundene Anfahrvorgänge zu vermeiden.

### ➔ Fahren ohne Hilfsantrieb

Sie können Ihr Fahrrad auch ohne den Hilfsantrieb nutzen. Hierzu müssen Sie nur den Hilfsantrieb ausschalten. Anschließend können Sie Ihr Fahrrad wie ein Fahrrad ohne Hilfsantrieb nutzen, z. B. wenn der Akku leer gefahren ist.



➔ Fußstellung auf den Pedalen



Für ein ergonomisches und schonendes Fahren ist die Fußstellung auf den Pedalen wichtig. Dabei sollten nicht die Fersen oder der Mittelfuß aufliegen sondern nur der Fußballen. Eine falsche Fußstellung auf den Pedalen macht sich durch ein Taubheitsgefühl in den Fußzehen bemerkbar. Im schlimmsten Falle führt eine falsche Fußstellung auf den Pedalen zu Schmerzen in den Kniegelenken.

## 18. Fehler beheben

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Das Display funktioniert nicht.	Akku leer oder Kontakt zwischen Fahrrad und Akku fehlt	Stellen Sie sicher, dass der Akku aufgeladen ist und korrekt sitzt. Stellen Sie sicher, dass das Akkuschloss geschlossen ist. Dadurch vermeiden Sie, dass der Kontakt zwischen Akku und Fahrrad während der Fahrt unterbrochen wird
Alle LED's blinken nach dem Einschalten der Bedieneinheit	Einer oder beide Bremshebel befinden sich nicht in Ausgangsstellung	Stellen Sie sicher, dass sich die Bremshebel in ihrer Ausgangsstellung (nicht betätigt) befinden
	Kabelbruch an einem oder beider Power-Cutoff-Kabel	Kontaktieren Sie den Hersteller.
Die grüne Anzeige des Ladegeräts leuchtet, aber der Akku ist noch nicht aufgeladen.	Akku und Ladegerät nicht in der richtigen Reihenfolge angeschlossen	Stellen Sie beim Aufladen sicher, dass Sie zuerst das Ladegerät an den Akku anschließen, bevor Sie das Ladegerät in die Steckdose stecken.
Die grüne Anzeige des Ladegeräts leuchtet, aber der Akku ist noch nicht aufgeladen.	Akku und Ladegerät nicht in der richtigen Reihenfolge angeschlossen	Stellen Sie beim Aufladen sicher, dass Sie zuerst das Ladegerät an den Akku anschließen, bevor Sie das Ladegerät in die Steckdose stecken.



Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Der Lenker lässt sich verdrehen	Durch Vibration gelockerte Schrauben am Lenker und/oder Vorbau	Prüfen Sie alle Schraubverbindungen an Ihrem Vorbau, die zur Lenkerbefestigung dienen.
	Durch Vibration gelockerte Schnellspanneinrichtungen am Lenker und/oder Vorbau	Prüfen Sie den festen Sitz aller Schnellspanneinrichtung an Ihrem Lenker und Ihrem Lenkervorbau.
Mein Fahrrad hat eine verminderte Bremsleistung	Falsche Einstellung	Prüfen Sie Ihre Bremsen auf die richtige Einstellung und lassen Sie diese bei Bedarf nachstellen.
	Verschlossene Bauteile an den Bremsen.	Prüfen Sie Ihre Bremsbeläge und Ihre Felgenflanken auf Verschleiß.
	Verschmutzte Bauteile an den Bremsen.	Reinigen Sie ihre Bremsbeläge und Felgenflanken gründlich.
Mein Fahrrad fährt sich unsicher und indirekt	Durch Vibration gelockerte Schraubverbindungen	Prüfen Sie alle Schraubverbindungen an Lenker, Vorbau und Radachsen.
	Falscher Reifendruck	Prüfen Sie Ihren Reifendruck.
Mein Fahrrad hat eine verminderte Reichweite bei vollgeladenem Akku	Falsches Fahrverhalten	Überprüfen Sie Ihre Fahrweise und passen Sie dies ggf. an.
	Geschwächter bzw. gealterter Antriebsmotor	Ersetzen Sie, wenn nötig, den geschwächten bzw. gealterten Motor
	Geschwächter bzw. gealterter Akku	Überprüfen Sie Ihre Fahrweise und passen Sie dies ggf. an. Ersetzen Sie, wenn nötig, den geschwächten bzw. gealterten Akku
Mein Fahrrad hat plötzlich keine Tretunterstützung mehr, ohne dass am Display ein Fehlerindikator angezeigt wird (die Anfahr- und Schiebehilfe funktioniert)	Falsch positionierter Tretlagersensor	Achten Sie darauf, dass sich zwischen dem Sensor und der Gewindeschale des Tretlagers ein Abstand von 0,5 bis 1,0mm eingestellt hat und korrigieren Sie diesen ggf.
	Verschmutzter Tretlagersensor	Demontieren Sie den Pedalarm und ziehen Sie den Sensor ab. Reinigen Sie anschließend die beweglichen Teile des Sensors mit Druckluft und montieren Sie den Sensor und den Pedalarm wieder.
	Gelöste Steckverbindung vom Sensorstecker am Steuergerät	Überprüfen Sie die Steckverbindung.



## 19. Häufig gestellte Fragen

### ➔ Wie weit komme ich mit einem vollen Akku?

Die Reichweite eines Akkus hängt von vielen unterschiedlichen Faktoren ab wie unter anderem:

- Gewicht der Fahrerin oder des Fahrers
- Zuladung
- Reifendruck
- Reifenart (grobe Stollenbereifen oder glatte Straßenbereifung)
- Umgebung (Stadtverkehr mit häufigem Bremsen und Anfahren oder Überlandfahrt)
- Streckengegebenheit (hügelig oder ebene Strecke)
- Untergrund (fester Straßenbelag oder steiniger Feldweg)
- Rückenwind oder Gegenwind
- Außentemperatur
- Alter des Antriebsmotors
- Alter des Akkus
- Fahrverhalten der Fahrerin oder des Fahrers

Im Folgenden zwei Beispiele, wie sich die Reichweite von 30 bis 65 km zusammensetzt:

#### Beispiel 1:

- Bewegte Gesamtmasse: 120kg
- Reifendruck: 0,5 bar unter der unteren Grenzangabe
- Reifenart: grobes MTB-Stollenprofil
- Umgebung: Stadtverkehr
- Streckengegebenheit: hügelige Strecke
- Untergrund: unter anderem grobes Kopfsteinpflaster
- Windbedingungen: Gegenwind
- Außentemperatur: 0 – 2°C
- Alter des Antriebsmotors: 3 Jahre
- Alter des Akkus: 1 Jahr
- Fahrverhalten: höchste Unterstützungsstufe
- Zu erwartende Reichweite: ca. 30 km

#### Beispiel 2:

- Bewegte Gesamtmasse: 95kg
- Reifendruck: zwischen unterer und oberer Grenzangabe
- Reifenart: glattes Straßenprofil
- Umgebung: Überlandfahrt
- Streckengegebenheit: ebene Strecke
- Untergrund: befestigte Straße
- Windbedingungen: Rückenwind
- Außentemperatur: 20°C
- Alter des Antriebsmotors: 0 Jahre
- Alter des Akkus: 0 Jahre
- Fahrverhalten: niedrige bis mittlere Unterstützungsstufe
- Zu erwartende Reichweite: ca. 125 km



➔ Allgemeine Fragen

Frage	Antwort
Wo finde ich die Rahmennummer?	Bei den meisten Fahrrädern ist die Rahmennummer auf der Unterseite des Tretlagers eingestanzt. Da die Rahmennummer aus logistischen Gründen nicht gespeichert werden kann, bitten wir Sie, diese in Ihrem Fahrradpass zu notieren.
Wo finde ich den Fahrradpass?	Den Fahrradpass finden Sie in dieser Anleitung unter: 23 Fahrradpass auf S. 83
Was ist ein Verschleißteil?	<p>Verschleißteile unterliegen einem funktionsbedingten Verschleiß. Aus diesem Grund sollten diese regelmäßig überprüft, gewartet und ersetzt werden. Hierzu zählen sich bewegende Teile, wie bspw. Kette, Ritzel und Umwerfer, sowie fest montierte Bauteile, wie bspw. Bremsbeläge, Griffe und Sättel. Die Lebensdauer dieser Teile hängt neben diversen Faktoren sehr stark von der persönlichen Fahrweise ab.</p> <p>Typische Verschleißteile sind beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schalt- und Bremszüge</li> <li>- Ketten</li> <li>- Kurbeln und Ritzel</li> <li>- Tretlager und Steuerkopflager (Steuersatz)</li> <li>- Bremsbeläge, -Scheiben und -Züge</li> <li>- Dichtungen sowie das Schmieröl von Federelementen</li> <li>- Griffe</li> <li>- Reifen und Schläuche</li> <li>- Schutzbleche</li> <li>- Akkus</li> </ul>
Wo bekomme ich Ersatzteile für mein Fahrrad?	<p>Ersatz- und Verschleißteile haben wir in der Regel immer auf Lager. Diese können Sie bequem auf unserer Partnerseite <a href="http://www.pentagonssports.de">www.pentagonssports.de</a> oder über unsere Service-Rufnummer bestellen.</p> <p>Sofern es sich nicht um eine Garantieleistung handelt, werden Ersatzteile zu unseren üblichen Konditionen ausgeliefert.</p>
Gibt es eine Gewichtsbeschränkung für mein Fahrrad?	Jedes Fahrrad, ob Pedelec oder nicht, hat eine Gewichtsbeschränkung. Die Angabe zur Gewichtsbeschränkung für Ihr Pedelec finden Sie in dieser Betriebsanleitung und auf dem Typenschild auf Ihrem Fahrrad.
Was muss nach Anlieferung noch montiert werden?	Eine Auflistung, was nach Anlieferung noch montiert werden muss finden Sie unter: 1 Auspacken und Aufbau auf S. 7



➔ Fragen zu Garantie und Gewährleistung

Frage	Antwort
Was kann bei Problemen mit meinem Fahrrad tun?	Zunächst empfehlen wir Ihnen, sich intensiv mit der mitgelieferten Betriebsanleitung auseinanderzusetzen. Wenn Ihr Problem hiermit nicht behoben werden kann, so nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Händler bzw. mit unserem Servicepersonal auf. Bitte halten Sie hierzu Ihren Kaufbeleg und Ihren Fahrradpass bereit. Die Angaben zum Service und Kontakt finden Sie in dieser Betriebsanleitung unter: 24 Service und Kontakt auf S. 84
Welche Garantieleistung kann ich erwarten?	Eine ausführliche Erläuterung zu Garantie und zur gesetzlichen Gewährleistung finden in dieser Betriebsanleitung unter: 3 Gesetzliche Gewährleistung und Garantieanspruch auf S. 9
An wen wende ich mich in einem Garantie- oder Servicefall?	Die Angaben zum Service und Kontakt finden Sie in dieser Betriebsanleitung unter: 24 Service und Kontakt auf S. 84

➔ Technische Fragen

Frage	Antwort
Kann ich beliebige Reifen auf mein Fahrrad montieren?	Nein. Die Reifen und Schläuche müssen zu den Spezifikationen der Felge passen. Zudem sind gemäß beiliegender Konformität keine Veränderungen am Fahrrad ohne die Zustimmung des Herstellers erlaubt!
Kann ich einen beliebigen Anhänger an mein Fahrrad montieren?	Nein. Das Anbauen von Anhängern ist für Ihr Fahrrad nicht vorgesehen. Wenn Sie dennoch einen Anhänger anbauen, erlöschen die mitgelieferte Konformitätserklärungen und der Garantieanspruch.
Kann ich einen beliebigen Kindersitz an mein Fahrrad montieren?	Nein. Das Anbauen von Kindersitzen ist für Ihr Fahrrad nicht vorgesehen. Wenn Sie dennoch einen Kindersitz anbauen, erlöschen die mitgelieferte Konformitätserklärungen und der Garantieanspruch.
Kann ich einen beliebigen Flaschenhalter montieren?	Sofern an Ihrem Fahrrad Befestigungsschrauben für einen Flaschenhalter vorhanden sind können Sie jeden beliebigen Flaschenhalter montieren. Einige wenige Fahrradmodelle besitzen keine Gewinde im Rahmen, um einen Flaschenhalter zu montieren. Hier gibt es die Möglichkeit, einen Flaschenhalter über Klemm- oder Spannmontage anzubringen. Im Zweifelsfall sollten Sie immer zunächst immer Rücksprache mit dem Hersteller halten.



Frage	Antwort
<p>Warum quietschen meine Bremsen?</p>	<p>Quietschende Bremsen sind kein Anzeichen eines Defekts, weshalb die Funktion in der Regel gewährleistet ist. Somit kann die aktuelle Fahrt beendet werden. Dennoch sollten die Bremsen anschließend ordentlich gereinigt und eingestellt werden. Wir empfehlen Ihnen hierzu eine Fachwerkstatt aufzusuchen. Die Kosten hierfür müssen jedoch von Ihnen selbst getragen werden.</p>
<p>Welcher Reifendruck ist an meinen Reifen einzustellen?</p>	<p>Der Reifendruck ist auf der Seitenwand eines jeden Reifens vermerkt. Dementsprechend ist der Reifendruck einzustellen.</p>
<p>Wie muss ich meine Feder- gabel und deren Dämpfer pflegen?</p>	<p>Um die Funktionsfähigkeit der Federungs- und Dämpfersysteme zu gewährleisten, sollten diese im Bereich der Dichtlippen mit einem hochwirksamen Gleitmittel (z.B. Brunox) gepflegt werden. Durch das Gleitmittel wird das sogenannte Losbrechmoment verringert, wodurch die Systeme besser arbeiten können.                  Hierzu müssen zunächst die Gleitrohre der Federgabel bzw. des Dämpfers gründlich gereinigt und anschließend mit einer geringen Menge des Gleitmittels benetzt werden.  <b>Achtung:</b> Bei der Anwendung darauf achten, dass das Gleitmittel nicht mit den Bremsen in Berührung kommt. Dadurch kann die Bremswirkung verloren gehen und es besteht Verletzungsgefahr.</p>
<p>Wie lange hält meine Fahrradkette?</p>	<p>Die Funktion einer Kette ist in der Regel bis zu einer Fahrleistung von max. 2000 km bis 2500 km gewährleistet. Bei Überschreitung dieser Reichweite kann eine Kette etwas gelängt sein und beschädigt bei weiterer Benutzung den Zahnkranz. Aus diesem Grund empfiehlt es sich, die Kette in regelmäßigen Abständen zu erneuern. Bei längeren Touren in den Bergen empfiehlt es sich, eine Ersatzkette und ein Kombi-Werkzeug mit Kettennieter mitzunehmen, sodass eine beschädigte Kette auf die Schnelle repariert oder ausgewechselt werden kann.</p>
<p>Weshalb lässt sich das Display nicht einschalten?</p>	<p>Prüfen Sie, ob alle Steckverbindungen zwischen Display und Steuergerät richtig verbunden sind.</p>
<p>Was mache ich, wenn ein Fehlercode im Display angezeigt wird?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Hersteller, nennen Sie den Fehlercode und schildern Sie das Problem.</p>



## 20. Fahrrad transportieren

### WARNUNG



Während des Transports kann das Fahrrad umstürzen, rutschen oder vom Transportmittel herabfallen. Schwere Verletzungen sind die Folge.

Sichern Sie das Fahrrad während des Transports in einem Fahrzeug oder in einem öffentlichen Verkehrsmittel gegen Umstürzen, Rutschen oder Herabfallen.

- Nutzen Sie für den Transport Ihres Fahrrads einen zugelassenen handelsüblichen Fahrradträger für Ihr Fahrzeug.
- Falls Sie nicht über einen Fahrradträger verfügen und das Fahrrad in den Kofferraum gepackt werden muss, stellen Sie sicher, dass das Fahrrad nicht auf das Schaltwerk gelegt wird.

## 21. Fahrrad warten und pflegen

### → Akku pflegen



Der Akku ist für etwa 500 Ladezyklen angelegt. Nach 500 Ladezyklen verfügt der Akku nicht mehr über 100 % Kapazität. Die Kapazität beträgt nach 500 Ladezyklen noch etwa 60 %. Ein Ladezyklus beinhaltet das Aufladen des Akkus von 0 % auf 100 %. Das Aufladen des Akkus von 99 % auf 100 % zählt nicht als voller Ladezyklus, sondern er zählt nur als 1 % eines vollen Ladezyklus. 500 Ladezyklen dauern in der Regel mehr als zwei Jahre.



Sie können den Akku mit einem Ladezustand von 75 % etwa fünf Monate lagern, ohne diese nachzuladen. Bei einem Ladezustand von 50 % beträgt die Lagerzeit etwa drei Monate.

Um die Lebensdauer Ihres Akkus nicht zu verkürzen, gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie den Akku, wenn der Ladestand nach dem Fahren zwischen 30 % und 50 % liegt.
- Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht vollständig entladen wird (Tiefentladung).

Dies kann geschehen, wenn der Akku vollständig leer gefahren wurde und das Fahrrad im Anschluss mehrere Tage abgestellt wird.


Um den Akku länger als zwei Monate zu lagern, gehen Sie wie folgt vor:

- Bauen Sie den Akku aus.
- Stellen Sie sicher, dass der Akku keine sichtbaren Beschädigungen z. B. ein gebrochenes Gehäuse aufweist.
- Laden Sie den Akku vor einer längerfristigen Aufbewahrung vollständig auf.
- Lagern Sie den Akku an einem trockenen Ort mit geringer Luftfeuchtigkeit.
- Halten Sie eine Temperatur zwischen 5 °C und 20 °C ein.
- Schützen Sie den Akku vor extremen Temperaturschwankungen.
- Setzen Sie den Akku keinem direkten Sonnenlicht oder Wärme aus z. B. beim Lagern in einer Lagerhalle.
- Stellen Sie sicher, dass der gelagerte Akku spätestens alle drei Monate geladen wird.



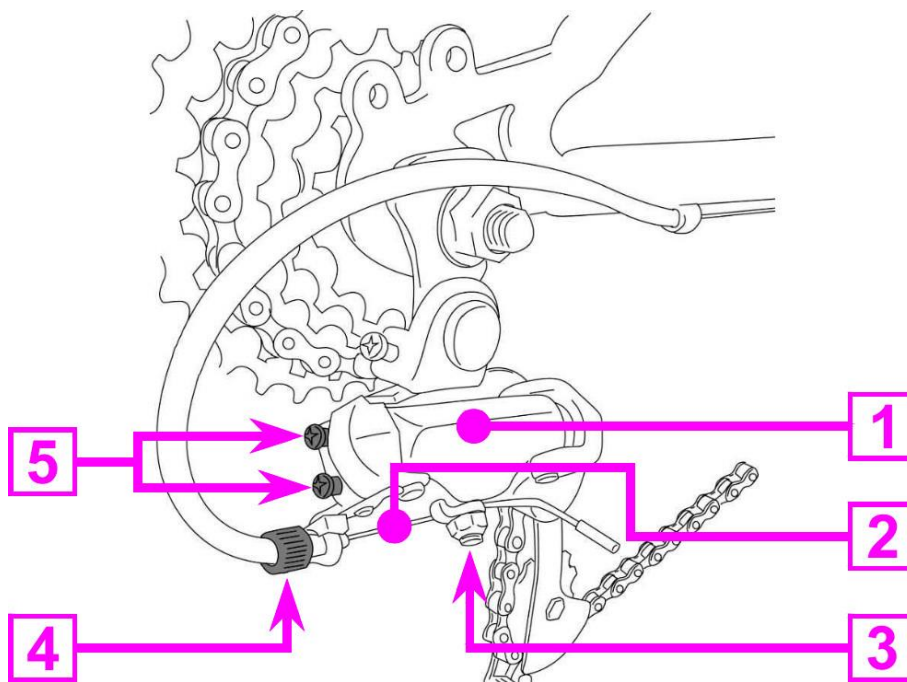


➔ Elektromotor und Steuerung pflegen

<b>WARNUNG</b>	
	<p>Durch Feuchtigkeit, Verschmutzung oder mechanische Beschädigung kann ein Kurzschluss entstehen. Brand oder Explosion des Akkus kann die Folge sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reinigen Sie den Elektromotor und die Steuerung ausschließlich von außen mit einem feuchten Schwamm.</li> <li>- Falls Sie diese Komponenten versehentlich ins Wasser eintauchen, trennen Sie den Motor sofort vom Akku und nehmen Sie ihn vor Prüfung beim Hersteller nicht wieder in Betrieb.</li> </ul>

- Reinigen Sie den Elektromotor und die Steuerung ausschließlich von außen mit einem feuchten Schwamm.
- Beachten Sie dabei die Anleitung des jeweiligen Herstellers.

➔ Schaltwerk ein- und nachstellen



Nr.	Erläuterung
1	Schaltwerk
2	Schaltzug
3	Klemmschraube Schaltzug
4	Einstellmutter zur Feinjustierung
5	Begrenzungsschrauben Anschläge



Die korrekte Einstellung Ihres Schaltwerks findet in drei Stufen statt, die im Folgenden erklärt werden.

### → Anschläge einstellen

Die Anschläge haben die Aufgabe, dass die Kette nicht vom Kettenkranz wandert und dass die Kette vom kleinsten bis zum größten Ritzel reibungslos läuft.

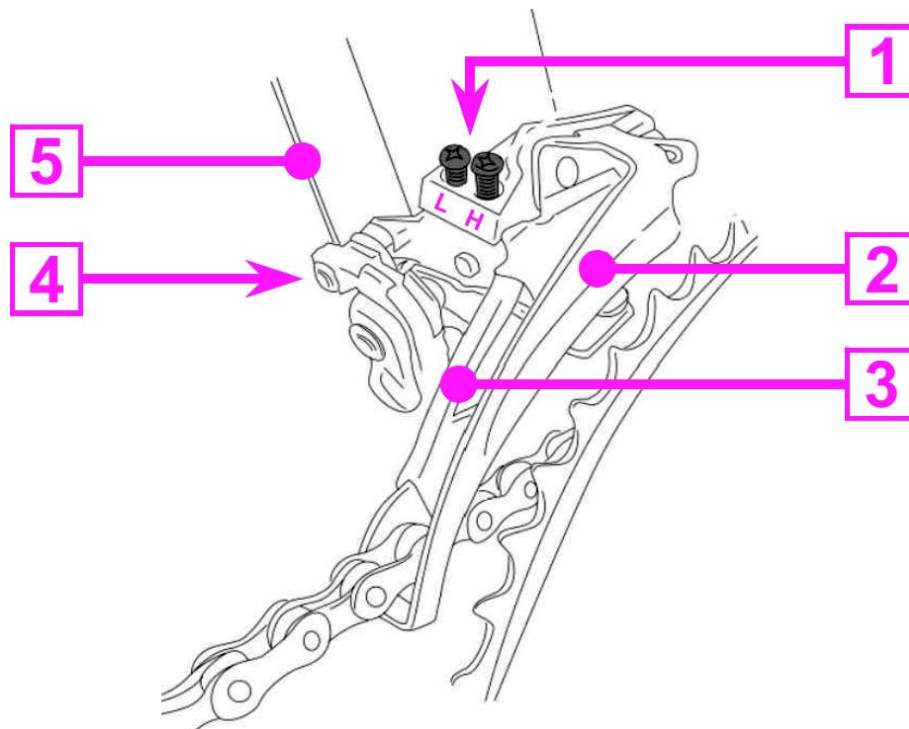
Diese Anschläge werden wie folgt eingestellt:

- Schalten Sie das Schaltwerk auf das kleinste Ritzel
- Treten Sie nun die Kurbel im Stand durch, damit sich die Kette bewegt. Bitten Sie dazu einen Freund oder Verwandten, das Fahrrad hinten am Gepäckträger etwas anzuheben, sodass sich das Hinterrad frei drehen kann.
- Stellen Sie nur den Anschlag für das kleinste Ritzel so ein, dass die Kette nicht vom kleinsten Ritzel wandert und die Kette ruhig läuft. Dazu drehen Sie die Begrenzungsschraube, die mit einem „H“ gekennzeichnet ist. Drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn, bewegt sich das Schaltwerk in Richtung Hinterrad. Drehen Sie die Schraube entgegen des Uhrzeigersinns, entfernt sich das Schaltwerk vom Hinterrad
- Wenn der Anschlag für das kleinste Ritzel eingestellt ist, schalten Sie das Schaltwerk in das größte Ritzel.
- Stellen Sie den Anschlag so ein, dass die Kette nicht über das größte Ritzel wandert und die Kette beim Pedalieren ruhig und ohne Rattern läuft.
- Zum Einstellen des Anschlags drehen Sie mit „L“ gekennzeichnete Einstellschraube im Uhrzeigersinn, um das Schaltwerk von dem Reifen wegzubewegen und entgegen des Uhrzeigersinns, um das Schaltwerk in Richtung des Reifens zu verstellen.
- Sind die Anschläge eingestellt schalten Sie das Schaltwerk wieder auf das kleinste Ritzel
- Schalten Sie nun nacheinander alle Gänge einzeln hoch
- Sollte die Kette bei einem oder gar mehreren Übergängen Probleme beim Steigen haben, ist die Schaltzugspannung zu gering
- Schalten Sie das Schaltwerk wieder auf das kleinste Ritzel
- Drehen Sie die Einstellmutter zur Feinjustierung entgegen des Uhrzeigersinns (Blick von hinten auf das Schaltwerk, also Blick in Fahrtrichtung), um die Schaltzugspannung zu erhöhen. Dabei sollte die Einstellmutter um zwei Klicks drehen
- Versuchen Sie erneut jeden Gang einzeln hochzuschalten. Sollte die Kette immer noch Probleme beim Steigen haben, wiederholen Sie den Schritt mit der Einstellmutter, um die Schaltzugspannung noch etwas zu erhöhen
- Hat die Kette zunächst keine Probleme mit dem Steigen, sondern beim Fallen von einem Ritzel auf das nächstkleinere, müssen Sie die Schaltzugspannung etwas verringern. Gehen Sie dabei sinngemäß genauso vor beim Erhöhen der Schaltzugspannung. Um die Spannung etwas zu verringern müssen Sie die Einstellmutter im Uhrzeigersinn drehen

Das Einstellen der Kettenschalten kann etwas Zeit und Geduld in Anspruch nehmen. Nehmen Sie sich dafür also etwas Zeit.



➔ Umwerfer ein- und nachstellen



Nr.	Erläuterung
1	Einstellschrauben für Anschlag oben (H-Schraube) und unten (L-Schraube)
2	Äußeres Leitblech
3	Inneres Leitblech
4	Klemmschraube für den Schaltzug
5	Schaltzug


Gehen Sie wie folgt vor um Ihren Umwerfer richtig einzustellen:


- Schalten Sie mit den linken Schalthebeln die Kette auf das kleinste Kettenblatt Ihrer Kurbel.
- Schalten Sie im Anschluss mit den rechten Schalthebeln an der hinteren Kasette (Hinterrad) auf das mittlere, in Ihrem Fall auf das vierte, Kettenblatt.
- Drehen Sie die Einstellmutter zur Feinjustierung des Gangzuges am linken Schalthebel im Uhrzeigersinn komplett ein.
- Drehen Sie die Einstellmutter zur Feinjustierung des Gangzuges am linken Schalthebel gegen den Uhrzeiger für vier Klicks zurück. Ein Klick entspricht dabei in Etwa eine Viertel Umdrehung.
- Lösen Sie die Klemmschraube für den Schaltzug bis der Schaltzug völlig frei ist.
- Prüfen Sie ob der Umwerfer in einer Flucht mit der Kette ist. Das heißt, zwischen Kettenlinie und den beiden Leitblechen des Umwerfers sollte sich kein Winkel eingestellt haben.
- Stellen Sie nun durch drehen der L-Schraube den Abstand zwischen Kette und dem inneren Leitblech her. Dabei sollte der Abstand so eingestellt werden bis eine Euromünze platz dazwischen findet.



- Legen Sie im Anschluss den Schaltzug in die Schaltzugaufnahme des Umwerfers ein, über sie durch halten des Schaltzuges mit dem Daumen und dem Zeigefinger etwas Zugspannung auf den Schaltzug aus und drehen Sie die Klemmschraube für den Schaltzug wieder fest.
- Schalten Sie am linken Schalthebel die Kette auf das größte Kettenblatt. Stellen Sie nun den Umwerfer über die H-Schraube so ein, dass die Kette frei zwischen dem inneren und äußeren Leitblech ohne Berührung freiläuft.
- Schalten Sie nun Gänge am Umwerfer mehrmals durch. Sollte die Kette Schwierigkeiten beim Steigen haben, also das Schalten von einem kleineren auf ein größeres Kettenblatt, müssen Sie an der Einstellmutter zur Feinjustierung des Schaltzuges für etwa eine halbe Umdrehung gegen den Uhrzeigersinn drehen. Dies wiederholen Sie solange bis sich die Kette reibungslos hoch schalten lässt.  
Sollte die Kette Schwierigkeiten beim Fallen haben, also das Schalten von einem größeren auf ein kleineres Kettenblatt, müssen Sie an der Einstellmutter zur Feinjustierung des Schaltzuges für etwa eine halbe Umdrehung im Uhrzeigersinn drehen. Dies wiederholen Sie solange bis sich die Kette reibungslos runter schalten lässt.

➔ **Wartungsintervalle zur präventiven Instandhaltung**

<b>WICHTIGER HINWEIS</b>	
	<p>Die präventiven Instandhaltungsmaßnahmen müssen regelmäßig durchgeführt werden, ganz gleich, ob Sie ein Problem an der jeweiligen Komponente feststellen oder nicht. Dies gewährleistet Ihre Sicherheit und die einwandfreie Funktion Ihres Pedelecs.</p>

<b>HINWEIS</b>	
	<p>Bewahren Sie immer die Rechnung für eine Instandhaltungsmaßnahme auf. Da bei einem Eintrag ins Service-Heft nicht nachvollzogen werden kann, welche Maßnahmen durchgeführt wurden kann im Zweifelsfalle der Eintrag ins Service-Heft nicht ausreichen.</p>



Intervall	Komponente	Handlung
Vor jeder Fahrt	Bremsen	Prüfen Sie Ihre Bremsen auf einwandfreie Funktion.
Nach jedem langem oder harten Einsatz oder nach allen 20 Fahrstunden	Fahrrad gesamt	Prüfen Sie das Fahrrad auf Schäden. Lassen Sie das Fahrrad, wenn erforderlich durch einen qualifizierten Fachhändler reparieren.
Wöchentlich	Bremsen	Prüfen Sie die Power-Cut-Off-Funktion an den Bremshebeln auf einwandfreie Funktion.
Monatlich oder nach jeden 150 km	Kette und Antriebskettenräder	Reinigen Sie die Kette und die Antriebskettenräder und schmieren Sie diese anschließend nach.
Alle sechs Monate	Reifen und Felgen	Prüfen Sie Ihre Mäntel auf sichtbare Beschädigungen und die Felgen, Speichen sowie die Speichennippel auf Beschädigungen und korrekte Montage. Stellen Sie ggf. nach oder ersetzen Sie defekte Bauteile.
Alle 3.500 km oder jährlich	Bremsen	Tauschen Sie die Bremsbeläge aus. Prüfen Sie die Laufräder auf Seitenschlag und auf Verschleiß an den Bremsflanken. Reinigen Sie die Bremsflanken an den Felgen gründlich. Überprüfen Sie die Bremszüge auf Rost und auf Beschädigungen (tauschen Sie diese wenn nötig aus). Prüfen Sie die Bremshebel auf einwandfreie Funktion und auf Beschädigungen.
Alle 3.500 km oder alle zwei Jahre	Kette	Ersetzen Sie die Kette durch eine neue.
Alle 6.000 km oder alle drei Jahre	Schläuche und Mäntel	Ersetzen Sie die Schläuche und Mäntel gegen neue.
Alle 8.000 km oder alle vier Jahre	Antriebseinheit	Ersetzen Sie die Kette, den Schraubkranz und die komplette Kurbelgarnitur durch neue Komponenten.
Alle 14.000 km oder alle acht Jahre	Laufräder	Ersetzen Sie die kompletten Laufräder.
Bei Bedarf	Rahmen, Gabel, Laufräder und Pedale	Entfernen Sie groben Schmutz mit einer entsprechenden Bürste. Reinigen Sie die Komponenten mit einem feuchten Tuch und einer milden Seifenlauge.



➔ Angaben zu geeigneten Ersatzteilen

Sehen Sie im Folgenden Angaben zu geeigneten Ersatzteilen. Im Zweifelsfalle, kontaktieren Sie bitte unser Service-Team.

Ersatzteil (Verschleißteil)	Beschreibung
Bremszug Vorderradbremse:	Stahl / nichtrostend / 2mm stark / 800mm lang / mit Ø7x6mm Walzennippel
Bremszug Hinterradbremse:	Stahl / nichtrostend / 2mm stark / 1.350mm lang / mit Ø7x6mm Walzennippel
Schaltzug Schaltwerk hinten:	Stahl / nichtrostend / 1,2mm stark / 2.000mm / mit Ø4x4mm Standardnippel
Schaltzug Umwerfer vorne:	Stahl / nichtrostend / 1,2mm stark / 1.480mm / mit Ø4x4mm Standardnippel
Bremsbeläge (Bremsschuhe):	Standard Bremsschuh für V-Brakes / 70mm
Schläuche:	Schlauch für Drahtreifenfelgen mit 40mm Schraderventil (Autoventil) in folgenden Größen (ETRTO / Zoll / Französisch): - 40-622 / 28 x 1,50" / 700 x 38C - 42-622 / 28 x 1,60" / 700 x 40C - 44-622 / 28 x 1,625" / 700 x 42C
Reifen:	Reifen für Drahtreifenfelgen in den folgenden Größen (ETRTE / Zoll / Französisch): - 40-622 / 28 x 1,50" / 700 x 38C - 42-622 / 28 x 1,60" / 700 x 40C - 44-622 / 28 x 1,625" / 700 x 42C
Antriebskette:	6/7-Gnag / $\frac{1}{2} \times \frac{3}{32}$ Zoll / 105 Glieder (inkl. Kettenschloss wenn vorhanden)
Schraubkranz:	Shimano MF-TZ500 7-Fach / 14 – 28 Zähne / mit integriertem Freilaufkörper
Akku:	Greenway Li-Ion-Akku / VJ1451004 / EP1020727 / 36V Nennspannung / 10,4 Ah / 374,4 Wh (erhältlich nur über <a href="http://www.zuendapp.com">www.zuendapp.com</a> )

Weiter Ersatzteile finden Sie unter:

- [www.zuendapp.com](http://www.zuendapp.com)
- [www.pentagonsports.de](http://www.pentagonsports.de)



→ Serviceheft



Um Ihre Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, empfehlen wir neben dem Einhalten der Wartungsintervalle eine sorgfältige Prüfung Ihres Fahrrades mindestens ein- bis zweimal jährlich

Stempel des Händlers:

Erstmontage: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

durch Fachmann geprüft am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:



Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:





Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:

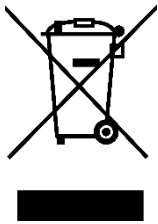
Stempel des Händlers:

Servicebericht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Inspektion durchgeführt am:



## 22. Fahrrad entsorgen



Um das Fahrrad am Ende seiner Lebensdauer zu entsorgen, gehen Sie wie folgt vor:

- Entsorgen Sie das Fahrrad und seine Komponenten, wie z. B. den Akku und Elektro- und Elektronikbauteile gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen und Richtlinien, z. B. über einen Recyclinghof.
- Beachten Sie dabei die Angaben des Akku-Herstellers und des Herstellers der Elektro- und Elektronikbauteile.



## 23. Fahrradpass

**Vor- und Zuname**

**Straße**

**PLZ / Wohnort**

**Telefon / Mobiltelefon**

**Fax**

**Kaufdatum**

**Fahrradbezeichnung**

**Rahmen-Nr.**

**Laufgradgröße**

**Farbe**

**Besonderheiten / Zubehör**



## 24. Service und Kontakt



Zum Service-Formular



Bitte beachten Sie, dass Service-Aufträge nur über da Service-Formular bearbeitet werden können. Wie bedanken uns für Ihr Verständnis!

Zündapp Vertriebsgesellschaft mbH  
Steinstraße 54  
D-81667 München  
[www.zuendapp.com](http://www.zuendapp.com)



## 25. EG Konformitätserklärung

### EG Konformitätserklärung

**Der Hersteller:** Pentagon Sales GmbH  
Lindenstraße 31-33  
D-73479 Ellwangen (Jagst)  
Tel: 07955 417 100 1  
Fax: 07355 417 100 5

erklärt hiermit, dass folgende Produkte

**Produktbezeichnung:** Zündapp Pedelec 27,5 Zoll Mountainbike mit Hinterradmotor (Nabenmotor),  
Nennleistung 250W, 36V

**Typenbezeichnung:** Zündapp XFS E-Bike Mountainbike Rear Drive

folgenden Richtlinien entspricht:

- Richtlinie 2006/42/EG (Maschinenrichtlinie)
- Richtlinie 2014/30/EU (Richtlinie für elektromagnetische Verträglichkeit)
- Richtlinie 2011/65/EU (RoHS 2)

Folgende harmonisierte Normen finden hierzu Anwendung:

- DIN EN ISO 12100:2011-03 (Sicherheit von Maschinen – Allgemeine Gestaltungsleitsätze – Risikobeurteilung und Risikominderung)
- DIN EN 15194:2018-11 (Fahrräder – Elektromotorisch unterstützte Räder – EPAC)
- DIN EN ISO 4210-2:2015-12 (Fahrräder – Sicherheitstechnische Anforderungen an Fahrräder – Teil 2: Anforderungen für City- und Trekkingfahrräder, Jugendfahrräder, Geländefahrräder (Mountainbikes) und Rennräder)
- DIN EN 62321-1 (Verfahren zur Bestimmung von bestimmten Substanzen in Produkten der Elektrotechnik – Teil 1: Einleitung und Übersicht (IEC 62321-1:2013))
- DIN EN 50581 (Technische Dokumentation zur Beurteilung von Elektro- und Elektronikgeräten hinsichtlich der Beschränkung gefährlicher Stoffe)

Diese Erklärung bezieht sich nur auf die Maschine in dem Zustand, in dem sie in Verkehr gebracht wurde; vom Endnutzer nachträglich angebrachte Teile und/oder nachträglich vorgenommene Eingriffe bleiben unberücksichtigt.

Ellwangen, 30.08.2022

**PENTAGON  
SALES GMBH**  
Lindenstr. 31  
73479 Ellwangen  
www.pentagon-sales.de  
Tobias Stuchlik

Geschäftsführer und Bevollmächtigter für technischen Unterlagen



## 26. Wichtige Information für den Rückversand Ihres E-Bikes



**WICHTIGE  
INFORMATION**  
**IMPORTANT  
INFORMATION**



**Für den Rückversand Ihres E-Bikes:**

**For sending back your E-Bike:**

Nutzen Sie ausschließlich den Versandkarton mit dem das E-Bike angeliefert wurde.

[Only use the shipping carton in which the EPAC was delivered to you.](#)

Verpacken Sie das E-Bike so, dass es gegen Stöße geschützt ist.

[Pack the EPAC so it will be secured against all shocks.](#)

Für den Rückversand muss der Akku im Fahrrad in der dafür vorgesehenen Akku-Halterung eingesetzt und verriegelt sein.

[For sending back your EPAC, the battery has to be mounted and locked in the battery holder.](#)

**!! WICHTIG !!**

Es dürfen grundsätzlich keine E-Bikes mit Akkus versendet werden die einen mechanischen oder elektrischen Defekt aufweisen.

**!! IMPORTANT !!**

[In principle, no EPACs with batteries that have a mechanical or electrical defect may be shipped.](#)



27. Wichtige Information für den Rückversand eines Akkus



**WICHTIGE INFORMATION**  
**IMPORTANT INFORMATION**



**Für den Rückversand Ihres E-Bike-Akkus:**

**For sending back your EPAC battery:**

**WICHTIG:** Sollte Ihr Akku sichtbare Beschädigungen bzw. Schäden aufweisen die auf einen elektrischen Defekt hinweisen ist ein Versand grundsätzlich nicht erlaubt. Bitte kontaktieren Sie hierzu unser Service-Team und entsorgen Sie den Akku ordnungsgemäß.

**IMPORTANT:** If the battery case is damaged or the battery is damaged caused by an electric fault, any kind of shipping is not allowed. In that case, please contact our service team and dispose this battery properly.

Um einen Akku zurückzusenden, kontaktieren Sie unser Service-Team. Anschließend bekommen Sie einen Versandkarton, ein Gefahrengutlabel, ein Beförderungspapier und einen Rücksendechein zugesendet. Verwenden Sie ausschließlich den dafür vorgesehenen Versandkarton.

If you need to send back a battery, please contact our service team. Our service team will send you a special shipping carton, a label for dangerous goods, a accompanying document and a reply-paid receipt. Only use this shipping carton for sending back you'r battery.



Verpacken sie den Akku zwischen den mitgelieferten Folienmembranen. So ist dieser gegen jegliche Stöße und Einflüssen von außen geschützt.

Pack the battery between the membranes. Packed like this, the battery will be secured against all kind of shocks.



Für den Versand muss der Versandkarton mit dem entsprechenden Gefahrengutsymbol, UN3480 / Gefährdungsklasse 9, versehen sein. Dieses Gefahrengutsymbol muss deutlich, klar erkennbar und unbeschädigt auf dem Versandkarton angebracht sein.

For sending back the battery, the carton has to be labeled with the right label for dangerous goods, UN3480 / danger class 9. This symbol has to be clearly visible and undamaged on the shipping carton.



Für den Versand muss das Beförderungspapier für gefährliche Güter dem Transporteur übergeben werden.

Die nötigen Informationen für das Beförderungspapier finden Sie Ihrer mitgelieferten Betriebsanleitung und zum Download auf der **www.pentagonservice.de**

For sending back the battery, the accompanying document needs to be handed out to the delivery person.

You will find all information for the accompanying document in the manual for you'r EPAC and under the following web page: **www.pentagonservice.de**



## 28. Beförderungspapier für gefährliche Güter (Akku)

### Beförderungspapier für gefährliche Güter

gem. Kapitel 5.4 ADR

#### GELADENES GUT:

UN 3480 Lithium-Ionen-Batterie (ED07028 / 417,6Wh), 9, II (E)

Anzahl der Packstücke: 1 Kiste aus Pappe (4G)

Gesamt Nettogewicht: 2,5 kg

Gesamt Bruttogewicht: 3,5 kg

#### Gesamtmenge jeden gefährlichen Gutes:

siehe oben

#### Allgemeine Informationen:

Summe der Gefahrgutpunkte nach Absatz 1.1.3.6.4 ADR: **7,5 (2,5kg x 3)**

Transport in Freigestellter Menge nach ADR Absatz 1.1.3.6.4

Keine Einschränkung

Der Lenker wurde über die Besonderheiten des Transportes und des gefährlichen Gutes in Kenntnis gesetzt.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift