Held-Möbel Gewährleistung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für ein Produkt aus unserem Sortiment entschieden- vielen Dank dafür!

Unsere Produkte unterliegen einer permanenten internen Qualitätskontrolle.

Die Firma Held-Möbel gewährt Ihnen daher eine Garantie von 5 Jahren auf die Konstruktions- und Verarbeitungsqualität. Innerhalb der Garantie werden fehlerhafte Teile kostenlos ersetzt und geliefert. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Garantieansprüche nur in Verbindung mit Originalpackzettel und Originalkaufbeleg bearbeiten können.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Mängel, die bedingt durch folgende Punkte entstehen:

- sich lösende Kanten und Oberflächen in Folge von Wasserdampf oder Hitze (bspw. verursacht durch Toaster, Wasserkocher etc.)
- sich lösende Kanten und Oberflächen bei Nassraum- und Badmöbeln und im Bereich der Spüle

Es ist immer erforderlich, nach der Benutzung die entstandene Feuchtigkeit, wie Schwitz- und Spritzwasser, sowie Wassertropfen auf Flächen, sofort zu entfernen.

Flächen und Kanten, die durch die Benutzung beschädigt wurden, sind deshalb generell von der Produkthaftung ausgeschlossen.

Alle beweglichen Teile, wie Scharniere und Auszüge, haben bei sachgemäßer Nutzung nur eine Garantiezeit von 3 Jahren.

Bitte beachten Sie folgende Punkte bezüglich der Wahl Ihrer Putzmittel, damit wir Ihnen den vollen Garantieanspruch gewährleisten können:

- Microfasertücher oder Schmutzradierer enthalten häufig feine Schleifpartikel, die zu einem Zerkratzen der Oberfläche führen können
- scharfe chemische Substanzen , sowie scheuernde Putz- oder Lösungsmittel, können die Oberflächen ebenfalls beschädigen
- Scheuerpulver, Stahlwolle oder Topfkratzer zerstören die Oberfläche so stark, dass eine Aufarbeitung nicht mehr möglich ist
- Staubsaugerdüsen-Bürsten können ebenfalls die Oberflache zerkratzen
- Dampfreiniger können durch den hohen Druck und die Hitze, mit denen der Wasserdampf auf die Oberfläche trifft, diese beschädigen oder diese sogar von der Trägerplatte (dem Untergrund) ablösen

Alle Mängel an Elektrogeräten, werden nicht durch die Held-Möbel GmbH, sondern durch den Hersteller der Geräte abgedeckt. Die Held-Möbel GmbH leitet die Reklamationen lediglich weiter, sofern der Händler oder Hersteller der Elektrogeräte keine eigene Reklamations- oder Servicestelle hat.

Oberflächen, die durch heiße Gegenstände, Kerzen etc. beschädigt wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Leuchtmittel, Lampen sind immer vom Fachmann anzuschließen, und bei unsachgemäßem Anschluss von der Garantie ausgenommen.

Halogenlampen werden, beim Auftreten eines Mangels, innerhalb des ersten Jahres nach Kauf ersetzt. LED-Leuchten sind von der Garantie ausgenommen.

Grundsätzlich sind alle Haftungsansprüche durch unsachgemäße Behandlung oder falsche Montage ausgeschlossen.

Garantievorraussetzungen

Alle hängenden Möbelteile müssen sachgemäß und fachlich nach Aufbauanleitung montiert werden.

Die Anschlüsse aller Elektro-Teile müssen durch einen Fachmann angeschlossen werden. Hierüber ist im Garantiefall ein Nachweis vom Kunden zu erbringen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir es uns im Zweifelsfall vorbehalten, bei Meldungen von Garantieansprüchen, die Produkte möglicherweise vor Ort persönlich zu bewerten.

Bitte melden Sie sofort, nachdem Sie einen Fehler oder eine Beschädigung feststellen, diese an uns, damit wir Ihnen schnellst möglich helfen können.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Held-Produkt.

Ihr Held-Möbel GmbH Team