Herstellergarantie
Manufacturer warranty

Herstellergarantie der
Westfälische Gesenkschmiede GmbH (WGB)
Schützenstr. 26-28, D-58339 Breckerfeld

Für ein Produkt der Marke WGB Das Werkzeug erhält der Käufer des Werkzeugs für einen Zeitraum von 10 Jahren (gerechnet ab Kaufdatum des Werkzeugs) gegenüber WGB die Rechte entsprechend einer gesetzlichen kaufvertraglichen Mängel-Gewährleistung (§ 437 BGB), wenn das Werkzeug einen Herstellungs- oder Materialmangel aufweist. Für die Produkte der Marke WGB BASIC PLUS bestehen dieselben Rechte für einen Zeitraum von 3 Jahren.

Nach Ablauf der vorgenannten Fristen gewähren wir für den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Werkzeuge beider Marken eine weitere lebenslange Herstellergarantie: Im Falle eines Herstellungs- oder Materialmangels des Werkzeugs ersetzen wir es auf Wunsch des Käufers kostenfrei durch ein fehlerfreies Werkzeug.

Mit dem Erwerb von Produkten der Marke WGB Das Werkzeug und WGB BASIC PLUS erhalten Sie somit einen Lifetime Quality Service.

Das heißt, wir gewähren Ihnen eine Herstellergarantie für die gesamte Lebensdauer des WGB-Werkzeugs, wie oben beschrieben gemäß den nachfolgenden Bestimmungen. Diese Garantieleistung geht über unsere gesetzlichen Gewährleistungspflichten hinaus – wir freuen uns, Ihnen diesen Vorteil für unsere Qualitätswerkzeuge bieten zu können.

Bitte beachten Sie die weiteren und vollständigen Bestimmungen unserer Herstellergarantie auf Seite 0.07 dieses Katalogs.

Manufacturer warranty of
Westfälische Gesenkschmiede GmbH (WGB)
Schützenstr. 26-28, D-58339 Breckerfeld

For a product of the brand WGB Das Werkzeug the customer of the tool gets the rights of a legal defect warranty for a period of 10 years - calculated from the date of purchase. The customer has the rights according to a statutory defect warranty (§ 437 BGB), if the tool has a manufacturing or matrial defect. The same rights exist for products of the brand WGB BASIC PLUS for a period of 3 years.

After expiry of the periods of warranty we grant another lifetime manufacturer warranty for both brands. In case of a manufacturing or material defect of the tool we replace it at the request of the buyer free of charge by a tool free of defects.

With the purchase of a product of the brand WGB Das Werkzeug and WGB BASIC PLUS you will receive a Lifetime Quality Service.

That means, we give you a warranty for the entire lifetime of the WGB tool according to the following conditions. This warranty goes beyond our statutory warranty obligations – we are pleased to be able to offer you this advantage for our quality tools.

Please note the further and complete provisions of our manufacture warranty on page 0.07 of this catalog.



- Im Falle eines Herstellungs- oder Materialmangels des Werkzeugs ersetzen wir es auf Wunsch des Käufers kostenfrei durch ein fehlerfreies Werkzeug. Ob ein Herstellung- oder Materialmangel vorliegt, wird von einem unabhängigen Prüfinstitut geprüft. Dieses Prüfergebnis ist bindend. Ersetzte Werkzeuge gehen in unser Eigentum über.

- Im Garantiefall ist das betroffene Werkzeug zusammen mit dem Original-Kaufbeleg an unsere auf Seite 0.06 angegebene Firmenadresse zu senden. Der Kaufbeleg muss das Kaufdatum und die Produktbezeichnung enthalten.

- Die Garantie gilt für Käufer mit Standort in Europa.

- Die Garantie gilt in folgenden Fällen nicht: Bei einer unsachgemäßen oder nicht bestimmungsgemäßen Benutzung des Werkzeugs, bei einer Veränderung des Werkzeugs, bei einer Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen sowie für normale Abnutzungserscheinungen und den gebrauchsbedingten Verschleiß des Werkzeugs. Die Garantie endet, sobald das Werkzeug aus Gründen, die nicht auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, unbrauchbar wird.

- Mängelhaftungsansprüche, die der Käufer durch den Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer hat, sowie die gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

- Ein Garantieformular und gleiche Darstellung zu unserer Garantie finden Sie nochmals online unter www.wgb-werkzeuge.de/garantie.

- In case of a manufacturing or material defect of the tool we replace it at the request of the buyer free of charge by a tool free of defects. Defective tools will become our property for test purposes. An independent testing institute will check if there is a production or material defect . The test result is valid.

- In case of warranty, the affected tool must be sent together with the original invoice of purchase to our company address given above. The invoice of purchase must contain the date of purchase and the product name.

- The warranty is valid for customers with location in Europe.

- The warranty does not apply in the following cases: In case of inappropriate or improper use of the tool, if the tool was modified , if instructions are disregarded, if normal and use-related tear and wear of the tool occur. The warranty ends as soon as the tool becomes unusable for reasons that are not due to a defect in material or production.

- Liability claims that the buyer has against the seller as a result of the purchase agreement, as well as the legal rights, are not limited by this guarantee.

- You also can find a warranty form and the same statement to our warranty online at www.wgb-werkzeuge.de/garantie.