Gewerbliche Herstellergarantie

Metaltex gewährt dem Endverbraucher eine 2-jährige Garantiezeit auf alle Metaltex-Markenprodukte.
Diese 2-jährige Garantiezeit beginnt an dem Tag, an dem der Endverbraucher das Produkt in Besitz nimmt, anhand des Kaufdatums auf dem Kaufbeleg, oder bei Bestellung bei Erhalt der Ware.
Metaltex gewährt eine verlängerte Garantiezeit (**3-jährig, 5-jährig oder 6-jährig**) für bestimmte Produkte.
Diese verlängerte Garantie ist auf der Verpackung der jeweiligen Produkte angegeben.
Garantieansprüche müssen unverzüglich nach dem Auftreten des Defekts und innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

Der Kaufbeleg, oder bei Bestellung die Lieferbescheinigung, ist vom Endverbraucher als Nachweis des Datums der Inbesitznahme aufzubewahren.

Die Garantie beschränkt sich auf die Produktqualität und umfasst jegliche Material- oder Verarbeitungsfehler, die die Funktion des Produktes bei seinem gewöhnlichen Gebrauch beeinträchtigen.
Von der Garantie ausgeschlossen sind:

1- durch sachgemäßen Gebrauch oder natürliche Ursachen verursachte Abnutzung

2- durch unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Handhabung (z. B. Aufprall, Herunterfallen, Erschütterung, Stöße) verursachte Schäden

3- durch Nichtbefolgung der bereitgestellten Bedienungs- und Pflegeanleitungen verursachte Schäden

4- Batterien

Im Falle eines Garantieanspruchs wird Metaltex auf eigene Kosten entweder die Reparatur des defekten Teils veranlassen oder das defekte Produkt ersetzen. Ist eine Reparatur nicht möglich und zwecks Umtauschs kein identisches Produkt mehr verfügbar, stellt Metaltex ein möglichst gleichwertiges Ersatzprodukt bereit.
Im Falle eines Garantieanspruchs ist eine Erstattung des Kaufpreises nicht möglich.
Aus dieser Garantie ergeben sich keine Entschädigungs- oder Schadensersatzansprüche.
Bedingung für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist die Vorlage des fehlerhaften Produkts und des Kaufbelegs oder bei Bestellung die Lieferbescheinigung.
Um genaue Anweisungen für die Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen dieser Garantie zu erhalten, hat sich der Endverbraucher mit dem Metaltex-Vertrieb in dem Land, in dem der Artikel erworben wurde, in Verbindung zu setzen: http://www.metaltex.com/metaltex-nel-mondo/
Diese Garantie umfasst nicht die Kosten für die Rücksendung des fehlerhaften Produkts an Metaltex. Vor der Rücksendung hat der Endverbraucher die ausdrückliche Zustimmung von Metaltex sowie die genaue Rücksendeanschrift einzuholen.

Diese Garantie gilt weltweit.
Die im Rahmen dieser Garantie gewährten Rechte berühren nicht die gesetzlichen Rechte des Endverbrauchers und verstehen sich zusätzlich zu allen von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften eingeräumten Rechten und Abhilfen.

METALTEX DEUTSCHLAND GmbH
Bahnhofstraße 22-42 (Gewerbegebiet Ost)
Postfach 1155
D-77972 Mahlberg-Orschweier
Telefon +49 (0) 7822 8947 0
Fax . +49 (0) 7822 4863
e-mail: info@metaltex.de
Volksbank Lahr eG IBAN: DE82 6829 0000 0010 0400 00 BIC: GENO DE 61 LAH
Commerzbank Freiburg IBAN: DE77 6804 0007 0143 5445 00 BIC: COBADEFFXXX